

2022年度（令和4年度）

# 事業報告書

社会福祉法人 手稲ロータス会

# 目 次

## 社会福祉法人 手稲ロータス会

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. 法人の運営                        |   |
| (1) 法人の開設 .....                 | 2 |
| (2) 寄付金品の状況 .....               | 2 |
| (3) 理事会 2022 年度 理事会開催状況 .....   | 3 |
| (4) 評議員会 2022 年度 評議員会開催状況 ..... | 3 |
| (5) 監査及び外部評価 .....              | 4 |
| (6) 研修実施状況 .....                | 7 |

## 手稲ロータス会 法人本部事務局

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 ..... | 12 |
|----------------------|----|

## 介護老人福祉施設 手稲ロータス

|                        |    |
|------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 .....   | 16 |
| 2. 事業運営                |    |
| (1) 施設の開設 .....        | 19 |
| (2) 施設職員の配置状況 .....    | 19 |
| (3) 行事実施状況 .....       | 20 |
| (4) 利用者の状況 .....       | 21 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....  | 24 |
| (6) 介護事故件数 .....       | 24 |
| (7) 慰問・ボランティア状況 .....  | 25 |
| (8) 実習生受入れ状況 .....     | 25 |
| (9) 地域における公益的な取組 ..... | 25 |

## 手稲ロータス 指定居宅介護支援事業所

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 .....            | 27 |
| 2. 事業運営                         |    |
| (1) 事業所の開設 .....                | 30 |
| (2) 施設職員の配置状況 .....             | 31 |
| (3) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容 ..... | 31 |
| (4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況 .....   | 31 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....           | 31 |
| (6) 介護事故件数 .....                | 32 |
| (7) 地域における公益的な取組 .....          | 32 |

## 介護老人保健施設 手稲あんじゅ

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 ..... | 35 |
| 2. 事業運営              |    |
| (1) 施設の開設 .....      | 39 |
| (2) 施設職員の配置状況 .....  | 39 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| (3) 行事实施状況 .....       | 40 |
| (4) 利用者の状況 .....       | 41 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....  | 45 |
| (6) 介護事故件数 .....       | 45 |
| (7) 慰問・ボランティア状況 .....  | 46 |
| (8) 実習生受入れ状況 .....     | 46 |
| (9) 地域における公益的な取組 ..... | 46 |

## 地域在宅支援施設 手稲ゆうゆう

### 認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

|                        |    |
|------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 .....   | 49 |
| 2. 事業運営                |    |
| (1) 施設の開設 .....        | 50 |
| (2) 施設職員の配置状況 .....    | 50 |
| (3) 行事实施状況 .....       | 51 |
| (4) 利用者の状況 .....       | 52 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....  | 54 |
| (6) 介護事故件数 .....       | 54 |
| (7) 慰問・ボランティア状況 .....  | 54 |
| (8) 地域における公益的な取組 ..... | 54 |

### 手稲ゆうゆう（介護予防）通所介護事業所

|                        |    |
|------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 .....   | 56 |
| 2. 事業運営                |    |
| (1) 施設の開設 .....        | 57 |
| (2) 施設職員の配置状況 .....    | 57 |
| (3) 行事实施状況 .....       | 58 |
| (4) 利用者の状況 .....       | 59 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....  | 60 |
| (6) 介護事故件数 .....       | 60 |
| (7) 慰問・ボランティア状況 .....  | 60 |
| (8) 地域における公益的な取組 ..... | 60 |

### 手稲ゆうゆう 指定居宅介護支援事業所

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 .....            | 62 |
| 2. 事業運営                         |    |
| (1) 事業所の開設 .....                | 63 |
| (2) 施設職員の配置状況 .....             | 63 |
| (3) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容 ..... | 64 |
| (4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況 .....   | 64 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....           | 64 |
| (6) 介護事故件数 .....                | 65 |
| (7) 地域における公益的な取組 .....          | 65 |

### 手稲ゆうゆう（介護予防）訪問介護事業所・居宅介護事業所

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 ..... | 67 |
|----------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| 2. 事業運営          |    |
| (1) 事業所の開設       | 68 |
| (2) 施設職員の配置状況    | 68 |
| (3) 訪問介護事業 訪問時間数 | 69 |
| (4) 苦情受付件数と主な内容  | 70 |
| (5) 介護事故件数       | 70 |

#### 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告           | 72 |
| 2. 事業運営                  |    |
| (1) センターの開設              | 73 |
| (2) 施設職員の配置状況            | 73 |
| (3) 介護予防センター 相談実件数及び相談内容 | 74 |
| (4) 介護予防事業実施回数及び参加人数     | 74 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容          | 74 |
| (6) 介護事故件数               | 74 |
| (7) 地域における公益的な取組         | 74 |

#### 介護老人福祉施設 ロータス音更

|                  |    |
|------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告   | 77 |
| 2. 事業運営          |    |
| (1) 施設の開設        | 79 |
| (2) 施設職員の配置状況    | 79 |
| (3) 行事实施状況       | 80 |
| (4) 利用者の状況       | 82 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容  | 85 |
| (6) 介護事故件数       | 85 |
| (7) 慰問・ボランティア状況  | 86 |
| (8) 実習生受入れ状況     | 86 |
| (9) 地域における公益的な取組 | 86 |

#### 音更町地域包括支援センター ロータス音更

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告                    | 88 |
| 2. 事業運営                           |    |
| (1) 利用者状況（介護給付実績 ケアマネジメントA）       | 90 |
| (2) 利用者状況（音更町通所型介護予防事業 ケアマネジメントB） | 90 |
| (3) 相談件数・内訳                       | 91 |
| (4) 訪問件数・内訳                       | 93 |
| (5) 認定調査件数                        | 93 |
| (6) 地域活動                          | 93 |

#### あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 1. 重点推進課題の実施報告            | 95 |
| 2. 事業運営                   |    |
| (1) 事業所の開設                | 96 |
| (2) 施設職員の配置状況             | 96 |
| (3) 居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容 | 97 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| (4) 介護度別 居宅介護サービス計画作成状況 ..... | 97 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....         | 98 |
| (6) 地域における公益的な取組 .....        | 98 |

## 介護老人保健施設 あんじゅ音更

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 1. 重点推進課題の実施報告 .....   | 101 |
| 2. 事業運営                |     |
| (1) 施設の開設 .....        | 107 |
| (2) 施設職員の配置状況 .....    | 107 |
| (3) 行事実施状況 .....       | 108 |
| (4) 利用者の状況 .....       | 110 |
| (5) 苦情受付件数と主な内容 .....  | 113 |
| (6) 介護事故件数 .....       | 113 |
| (7) 慰問・ボランティア状況 .....  | 114 |
| (8) 実習生受入れ状況 .....     | 114 |
| (9) 地域における公益的な取組 ..... | 114 |

社 会 福 祉 法 人      手 稻 口 一 々 会

## 1. 法人の運営

### (1) 法人の開設

多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的として、昭和 63 年 6 月 23 日に社会福祉法人を設立した。

概要は、次のとおり

|       |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名称  | 社会福祉法人 手稲ロータス会                                                                                                                                                                                                     |
| 法人所在地 | 札幌市手稲区稲穂 5 条 2 丁目 6 番 5 号                                                                                                                                                                                          |
| 事業内容  | 社会福祉事業<br>第一種社会福祉事業<br>特別養護老人ホーム<br>第二種社会福祉事業<br>老人デイサービス事業・老人短期入所事業・生活困難者に対して、無料又は低額な費用で介護保険法に規定する介護老人保健施設を利用させる事業・老人居宅介護等事業・障害福祉サービス事業・認知症対応型共同生活介護事業・移動支援事業<br>公益を目的とする事業<br>居宅介護支援事業・札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置の事業 |
| 職員数   | 418 名（正職員:269 名、契約職員:21 名、パート職員:128 名）2023. 3. 31 現在                                                                                                                                                               |

### (2) 寄付金品の状況

|       |     |       |          |
|-------|-----|-------|----------|
| 寄付金件数 | 1 件 | 寄付金総額 | 30,000 円 |
|-------|-----|-------|----------|

| 物品名        | 数量  |
|------------|-----|
| リクライニング車椅子 | 1 台 |
| シルバーカー     | 1 台 |
| 車椅子        | 1 台 |
| マッサージチェア   | 1 台 |
| タオル        | 多数  |

## (3) 理事会 2022年度 理事会開催状況

| 開催年月日 |                         | 出席理事数<br>(定数9人) | 出席監事数<br>(定数2人) | 議 題                                 |
|-------|-------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|
| 第1回   | 2022. 6. 14             | 6人              | 2人              | 1 2021年度 決算の承認                      |
|       |                         |                 |                 | 2 定款の変更                             |
|       |                         |                 |                 | 3 規程改正                              |
|       |                         |                 |                 | 4 役員報酬規程の改正                         |
|       |                         |                 |                 | 5 定時評議員会の招集                         |
| 第2回   | 2022. 9. 29             | 9人              | 1人              | 1 監事候補者の推薦について                      |
|       |                         |                 |                 | 2 第三者委員の指名について                      |
|       |                         |                 |                 | 3 諸規定の改正について                        |
|       |                         |                 |                 | 4 特養手稲の介護ロボット導入について                 |
|       |                         |                 |                 | 5 特養手稲業務用車両の購入について                  |
|       |                         |                 |                 | 6 臨時評議員会の招集について                     |
| 第3回   | 2022. 11. 28<br>(決議の省略) | 9人              | 2人              | 1 老健音更の施設長解任及び選任について                |
| 第4回   | 2022. 12. 8<br>(決議の省略)  | 9人              | 2人              | 1 老健音更の施設長解任及び選任について                |
|       |                         |                 |                 | 2 手稲ロータス及び手稲ゆうゆうの施設長解任並びに選任（兼任）について |
|       |                         |                 |                 | 3 諸規定の改正について                        |
|       |                         |                 |                 | 4 特養音更に係る非常用発電機の設置について              |
|       |                         |                 |                 | 5 老健音更に係る LP ガスのバルクタンクの更新について       |
|       |                         |                 |                 | 6 特養手稲に係る清掃業務の委託について                |
| 第5回   | 2022. 03. 29            | 7人              | 2人              | 1 2022年度 補正予算について                   |
|       |                         |                 |                 | 2 2023年度 事業計画について                   |
|       |                         |                 |                 | 3 2023年度 事業予算について                   |
|       |                         |                 |                 | 4 中期経営計画について                        |
|       |                         |                 |                 | 5 定款の変更について                         |
|       |                         |                 |                 | 6 諸規程の改正について                        |
|       |                         |                 |                 | 7 ロータス音更における蓄熱式電気温水器の修繕について         |
|       |                         |                 |                 | 8 あんじゅ音更におけるエアコン用 GHP の入替について       |
|       |                         |                 |                 | 9 手稲ロータス及び手稲あんじゅにおける給食業務の委託について     |
|       |                         |                 |                 | 10 手稲ロータスに係る寝具料金の契約について             |
|       |                         |                 |                 | 11 プラスチックグローブの一括購入について              |
|       |                         |                 |                 | 12 定時評議員会の開催について                    |

## (4) 評議員会 2022年度 評議員会開催状況

| 開催年月日 |             | 出席評議員数<br>(定数10人) | 出席監事数<br>(定数2人) | 議 題                    |
|-------|-------------|-------------------|-----------------|------------------------|
| 定 時   | 2022. 6. 29 | 7人                | 1人              | 1 2021年度 計算書類及び財産目録の承認 |

|       |             |     |     |                   |
|-------|-------------|-----|-----|-------------------|
|       |             |     |     | 2 定款の変更について       |
|       |             |     |     | 3 役員報酬規程の一部改正について |
| 第2回臨時 | 2022. 9. 29 | 8 人 | 1 人 | 1 監事の選任について       |

## (5) 監査及び外部評価

## ア 法人監事による監査

| 監査年月日        | 実施監査員氏名       | 監 査 項 目                                      | 指摘事項 |
|--------------|---------------|----------------------------------------------|------|
| 2022. 6. 7   | 加賀三千博<br>橋本修一 | 1 2021 年度事業報告について                            | なし   |
|              |               | 2 計算関係書類及び財産目録について                           | なし   |
| 2022. 9. 16  | 加賀三千博         | 1 2022 年度 第一四半期の予算執行状況及び介護サービス利用状況について       | なし   |
|              |               | 2 2022 年度 第一四半期の苦情・事故状況について                  | なし   |
| 2022. 11. 28 | 加賀三千博<br>原子茂樹 | 1 2022 年度 上半期の予算執行状況及び事業実施状況について             | なし   |
|              |               | 2 監査・実施指導の報告（2022 年 7 月～9 月）について             | なし   |
|              |               | 3 事故・苦情の報告（2022 年 7 月～9 月）について               | なし   |
| 2023. 3. 16  | 加賀三千博<br>原子茂樹 | 1 2022 年度 第三四半期の予算執行状況及び事業実施状況               | なし   |
|              |               | 2 監査・実地指導及び事故・苦情の報告（2022 年 10 月～2022 年 12 月） | なし   |
|              |               | 3 2023 年度 事業計画書（案）                           | なし   |

## イ 社会福祉法人に関する監査

| 監査年月       | 監査実施期間             | 監査対象                  | 指導事項                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 年 8 月 | 札幌市保健福祉局監査指導室監査指導課 | 社会福祉法人<br>手稲ロータス会（本部） | <p>&lt;口頭事項&gt;</p> <p>1 貸借対照について、固定負債のうち 1 年以内の支払期日が到来するものは、流動負債に振り替える事。</p> <p>2 特養手稲ロータス拠点において、貸借対照表上に計上している土地（基本財産）及び権利の帳簿価格について、「基本財産及びその他の固定資産管理台帳」に計上されていないことから、令和 4 年度決算においては正しく作成すること。</p> |

## ウ 社会福祉施設等に関する監査

| 監査年月       | 監査実施機関                     | 監査対象・監査項目                                       | 指導事項                                                                                                                                                                   |
|------------|----------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 年 8 月 | 札幌市保健福祉局<br>介護保険課          | ・特養手稲<br>・高齢者虐待防止の規程<br>に基づく監査（特別監<br>査）        | ＜文書指導＞<br>1 入居者の意思及び人格を尊<br>重し、常に入所者の立場に立<br>ってサービスを提供するよ<br>う努めること。ついては、虐<br>待の発生要因を検証し、今後<br>の具体的な再発防止策を盛り<br>込んだ改善報告書を提出<br>し、その取り組み結果につい<br>て札幌市へ報告すること。<br>【提出済み】 |
| 2022 年 8 月 | 札幌市保健福祉局<br>監査指導室監査指<br>導課 | ・特養手稲<br>・特養手稲施設経理・職員<br>処遇、運営指導、報酬請<br>求指導、給食等 | ＜口頭指導＞<br>1 事故発生の防止のための委<br>員会について、指針に定める<br>構成員で開催し、委員会の出<br>席者については記録に残す<br>こと。<br>2 介護職員等処遇改善支援手<br>当について、割増賃金の算定<br>基礎に含めるとともに、給与<br>規程の見直しを行うこと。                  |

## エ 介護保険施設等に関する実地指導

| 監査年月       | 監査実施機関                     | 監査対象・監査項目                                                                                                                           | 指導事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 年 8 月 | 札幌市保健福祉局<br>監査指導室監査指<br>導課 | ・老健手稲<br>・実地指導総括（総括、経<br>理）<br>・運営指導（施設運営、防<br>災等の適否、施設及び設<br>備の適否、職員配置の適<br>否、施設療養の取扱いの<br>適否）<br>・報酬請求指導（介護報酬<br>額の算定の適否）・給食<br>等 | ＜文書指導＞<br>1 随意契約において前年度の<br>見積書を複写して使用する<br>ことは、不適切な事務処理で<br>あるため、今後は行わないこ<br>と。<br>＜口頭指導＞<br>1 褥瘡対策に関する施設内職<br>員継続教育を実施すること。<br>2 特命 1 社を契約相手とする<br>随意契約においては、稟議書<br>等に 1 社を特定する合理的<br>な理由を明記すること。<br>3 経理規程について、以下の<br>とおり修正すること。(1) 経<br>理規程第 56 条第 1 項に注記<br>事項「合併又は事業の譲渡若<br>しくは事業の譲渡受け」を追<br>加すること。(2) 経理規程第<br>65 条第 2 項にて、契約担当<br>者が契約書に記名押印する<br>と定めているが、契約書に記<br>名押印できるのは理事長で<br>あるため、これを修正するこ |

|            |                        |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                        |                                                                                                                                                 | と。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2023 年 2 月 | 音更町<br>高齢者福祉課<br>介護保険係 | 地域密着型サービス事業者<br>等運営指導<br>指導対象事業所<br>ロータス音更認知症対応<br>型通所介護事業所                                                                                     | 改善事項無し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2023 年 2 月 | 札幌市介護保険<br>課事業指導係      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・手稲ロータス居宅</li> <li>・事業所内の掲示物及び設備</li> <li>・「基準チェックシート」「加算チェックシート」及び介護サービス情報公表制度に基づく「基本情報調査票」等</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・基準チェックシート「17 業務継続計画の策定等」の項目について、作成中の業務継続計画があるため、点検結果を「否」から「適」に訂正。</li> <li>・基本情報調査票「2. 介護サービスを提供し、または提供しようとする事業所に関する事項」について、当事業所は生活保護受給者も対しているため「生活保護法第 54 条の 2 に規定する介護機関の指定」を「なし」から「あり」に訂正。</li> </ul> <p>&lt;口頭指導&gt;</p> <p>1 居宅サービス計画書（1）の「生活援助中心型の算定理由」が記されていない。今後は記載すること。</p> <p>2 助言（事業指導係長より）<br/>アセスメントの調理や入浴が必要な理由について、もう少し本人の状況を分かりやすく記載した方がよい。</p> <p>&lt;文書指導&gt;</p> <p>1 サービス担当者会議を令和 4 年 11 月 28 日に開催しているが、訪問介護サービス費が令和 4 年 11 月 27 日から算定されている。</p> <p>給付管理票を修正し、改善報告書とともに、修正前後の写しを提出すること。</p> |

## (6) 研修実施状況

## ア 施設内研修(手稲ロータス)

| 実施日       | 内 容                           | 対 象 者                | 講 師 等                                     | 参加人数  |
|-----------|-------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|-------|
| 4 月 25 日  | 感染症の予防及びまん延防止に関する研修①(Web研修)   | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 43 名  |
| 6 月 8 日   | 事故発生又は再発防止に関する研修①(Web研修)      | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 36 名  |
| 6 月 22 日  | 食中毒の予防に関する研修(Web研修)           | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 53 名  |
| 7 月 27 日  | 看取り介護に関する研修(Web研修)            | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 41 名  |
| 9 月 13 日  | 高齢者虐待防止及び身体的拘束廃止に関する研修(Web研修) | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 54 名  |
| 9 月 16 日  | 高齢者虐待防止に関する研修(Web研修)          | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 52 名  |
| 10 月 19 日 | アンガーマネジメントに関する研修(Web研修)       | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 52 名  |
| 11 月 11 日 | 事故発生又は再発防止に関する研修②(Web研修)      | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 49 名  |
| 11 月 22 日 | 非常災害時の対応に関する研修①               | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 44 名  |
| 12 月 8 日  | 地震などの自然災害の防災に関する研修            | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 44 名  |
| 12 月 8 日  | 非常災害時の対応に関する研修②               | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 46 名  |
| 1 月 16 日  | 認知症ケア及び接遇に関する研修(Web研修)        | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 42 名  |
| 2 月 17 日  | 褥瘡予防に関する研修                    | 札幌予防対策委員会委員及び看護職員    | JA北海道厚生連 札幌厚生病院「皮膚・排泄ケア認定看護師」宮田 照美氏       | 20 名  |
| 2 月 7 日   | 倫理及び法令順守に関する研修(Web研修)         | 手稲ロータス全職員            | Webにて実施                                   | 49 名  |
| 3 月 1 日   | 感染症予防に関する研修                   | 介護副主任、ユニットリーダー、看護職員等 | 医療法人社団藤花会 江別谷藤病院「ICT専任看護師・感染管理認定看護師」池間友美氏 | 15 名  |
| 合 計       |                               |                      |                                           | 640 名 |

## イ 施設内研修(手稲ロータス居宅)

| 実施日       | 内 容                  | 対 象 者   | 講 師 等                       | 参加人数 |
|-----------|----------------------|---------|-----------------------------|------|
| 4 月 25 日  | 感染症の予防及びまん延防止に関する研修① | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 2 名  |
| 6 月 8 日   | 事故発生又は再発防止に関する研修①    | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 2 名  |
| 6 月 22 日  | 食中毒の予防に関する研修         | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 1 名  |
| 7 月 27 日  | 看取り介護に関する研修          | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 2 名  |
| 9 月 13 日  | 北海道高齢者虐待防止推進研修会      | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 2 名  |
| 10 月 19 日 | アンガーマネジメントに関する研修     | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 2 名  |
| 11 月 11 日 | 事故防止又は再発防止に関する研修②    | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 2 名  |
| 1 月 16 日  | 認知症ケア及び接遇に関する研修      | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 1 名  |
| 2 月 7 日   | 倫理及び法令順守に関する研修       | 介護支援専門員 | Webにて実施                     | 2 名  |
| 2 月 17 日  | 褥瘡予防に関する研修           | 介護支援専門員 | 札幌厚生病院「皮膚・排せつケア認定看護師」宮田 照美氏 | 2 名  |
| 3 月 1 日   | 感染症予防に関する研修          | 介護支援専門員 | 江別谷藤病院 感染管理認定看護師 池間 友美氏     | 2 名  |
| 合 計       |                      |         |                             | 20 名 |

## ウ 施設内研修(手稲あんじゅ)

| 実施日       | 内 容                    | 対 象 者     | 講 師 等          | 参加人数  |
|-----------|------------------------|-----------|----------------|-------|
| 4 月 4 日   | スピーチロックについて            | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 60 名  |
| 5 月 23 日  | 接遇について                 | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 59 名  |
| 6 月 27 日  | 食中毒について                | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 51 名  |
| 8 月 1 日   | 業務継続計画(感染症)について        | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 50 名  |
| 9 月 21 日  | アンガーマネジメントについて         | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 51 名  |
| 10 月 24 日 | 身体的拘束について              | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 47 名  |
| 10 月 11 日 | 排せつ介助中における事故について       | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 54 名  |
| 12 月 15 日 | 感染症 インフルエンザ・ノロウイルスについて | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 47 名  |
| 1 月 4 日   | 認知症ケア ユマニチュードとは        | 手稲あんじゅ全職員 | 動画視聴及びアンケートの実施 | 44 名  |
| 1 月 18 日  | 介護事故予防のための関節拘縮の動かし方    | 手稲あんじゅ全職員 | 動画視聴及びアンケートの実施 | 49 名  |
| 2 月 15 日  | BCP(自然災害)について          | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 44 名  |
| 3 月 15 日  | 身体的拘束の弊害について           | 手稲あんじゅ全職員 | 資料の配布とアンケートの実施 | 38 名  |
| 合 計       |                        |           |                | 594 名 |

## エ 施設内研修(手稲ゆうゆうGH)

| 実施日       | 内 容                       | 対 象 者 | 講 師 等  | 参加人数  |
|-----------|---------------------------|-------|--------|-------|
| 4 月 27 日  | 2021年度事故・ヒヤリハットの分析と対策について | 介護職員  | 事故対策委員 | 5 名   |
| 5 月 5 日   | 高齢者虐待防止・処遇・接遇について         | 介護職員  | 部門長    | 7 名   |
| 5 月 9 日   | コンプライアンス(法令遵守)について        | 介護職員  | 管理者    | 17 名  |
| 6 月 15 日  | 感染症予防対策(食中毒の予防)について       | 介護職員  | 管理者    | 17 名  |
| 7 月 11 日  | 身体拘束廃止について①               | 介護職員  | 管理者    | 16 名  |
| 9 月 16 日  | 事業継続計画(BCP)について           | 介護職員  | 管理者    | 16 名  |
| 9 月 28 日  | 認知症の理解(レビー小体型認知症)について     | 介護職員  | 看護職員   | 16 名  |
| 10 月 28 日 | 感染症対策(インフルエンザ・ノロウイルス)について | 介護職員  | 看護職員   | 16 名  |
| 11 月 18 日 | 高齢者虐待防止・身体拘束廃止について②       | 介護職員  | 管理者    | 16 名  |
| 12 月 12 日 | ハラスメントについて                | 介護職員  | 管理者    | 16 名  |
| 1 月 12 日  | 個人情報保護について                | 介護職員  | 管理者    | 16 名  |
| 2 月 11 日  | 眠れない利用者へのケアについて           | 介護職員  | 管理者    | 16 名  |
| 3 月 25 日  | 介護職のための医療知識・緊急対応について      | 介護職員  | 管理者    | 6 名   |
| 合 計       |                           |       |        | 180 名 |

## オ 施設内研修(手稲ゆうゆう通所)

| 実施日      | 内 容                             | 対 象 者    | 講 師 等    | 参加人数  |
|----------|---------------------------------|----------|----------|-------|
| 5 月 9 日  | コンプライアンス(法令遵守)について              | 通所全職員対象  | 研修委員会    | 8 名   |
| 8 月 16 日 | 感染症予防対策(食中毒)について                | 通所全職員対象  | 研修委員会    | 9 名   |
| 8 月 16 日 | 身体拘束について                        | 通所全職員対象  | 研修委員会    | 15 名  |
| 8 月 16 日 | BCPについて                         | 通所全職員対象  | 副主任      | 16 名  |
| 8 月 16 日 | 嘔吐物の処理方法を学ぶ研修                   | 通所全職員対象  | 副主任・看護職員 | 13 名  |
| 8 月 16 日 | 高齢者虐待・身体拘束について                  | 通所全職員対象  | 研修委員会    | 11 名  |
| 8 月 31 日 | ハラスメントについて                      | 通所常勤職員対象 | 研修委員会    | 13 名  |
| 9 月 7 日  | 個人情報について                        | 通所全職員対象  | 研修委員会    | 9 名   |
| 3 月 8 日  | 介護事故について                        | 通所全職員対象  | 研修委員会    | 15 名  |
| 3 月 22 日 | 介護・福祉現場における職員間の円滑なコミュニケーションについて | 通所全職員対象  | 副主任      | 6 名   |
| 合 計      |                                 |          |          | 115 名 |

## カ 施設内研修(手稲ゆうゆう居宅)

| 実施日       | 内 容             | 対 象 者   | 講 師 等   | 参加人数 |
|-----------|-----------------|---------|---------|------|
| 4 月 7 日   | 接遇について          | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 5 月 2 日   | 感染症について         | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 5 月 12 日  | 法令順守について        | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 6 月 16 日  | 感染症について         | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 7 月 14 日  | 身体拘束・虐待防止について   | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 9 月 15 日  | 事業継続計画(BCP)について | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 9 月 22 日  | メンタルヘルスについて     | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 11 月 10 日 | 身体拘束・虐待防止について   | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 12 月 15 日 | ハラスメントについて      | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 4 名  |
| 1 月 13 日  | 個人情報保護法について     | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 3 名  |
| 3 月 10 日  | 介護事故について        | 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 3 名  |
| 合 計       |                 |         |         | 42 名 |

## キ 施設内研修(手稲ゆうゆう訪問)

| 実施日       | 内 容                  | 対 象 者  | 講 師 等     | 参加人数  |
|-----------|----------------------|--------|-----------|-------|
| 4 月 11 日  | 介護接遇マナー              | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 5 月 31 日  | 認知症ケアについて            | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 6 月 29 日  | 個人情報保護法について          | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 7 月 29 日  | 感染症について              | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 8 月 23 日  | 高齢者虐待について            | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 9 月 28 日  | 身体拘束について             | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 10 月 28 日 | 感染症について(訓練)          | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 11 月 24 日 | ハラスメントについて           | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 12 月 28 日 | 感染症や非常災害時の業務継続計画について | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 1 月 11 日  | 個人情報保護法について          | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 2 月 27 日  | 緊急時対応について            | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 3 月 2 日   | 介護事故防止について           | 訪問介護職員 | サービス提供責任者 | 17 名  |
| 合 計       |                      |        |           | 204 名 |

## ク 施設内研修(ロータス音更)

| 実施日       | 内 容                            | 対 象 者     | 講 師 等        | 参加人数  |
|-----------|--------------------------------|-----------|--------------|-------|
| 4 月 28 日  | 感染症対策の基礎知識及び防護服の着脱方法について       | 全職員       | 感染委員会        | 80 名  |
| 5 月 1 日   | 事故統計表も用いた、事故分析について(各部署の会議内で実施) | ユニット、デイ職員 | 事故防止委員会      | 45 名  |
| 6 月 24 日  | 認知症ケア研修                        | 全職員       | 施設向上委員会      | 28 名  |
| 7 月 1 日   | 施設での看取り対応について動画視聴              | ユニット職員    | 看取り委員会       | 52 名  |
| 9 月 26 日  | 災害時における初期対応、誘導方法等について          | 全職員       | 施設向上委員会      | 93 名  |
| 11 月 22 日 | 事故再発防止対策事例検討                   | ユニット、デイ職員 | 事故防止委員会      | 40 名  |
| 12 月 7 日  | クラスター発生施設のインタビュー動画視聴           | 全職員       | 感染委員会        | 65 名  |
| 1 月 14 日  | 心肺蘇生及びAED研修(動画視聴)              | 全職員       | 日本赤十字社(動画)   | 90 名  |
| 3 月 15 日  | 口腔機能向上 勉強会                     | ユニット、デイ職員 | 口腔機能向上委員会    | 43 名  |
| 3 月 20 日  | 災害時における連絡網訓練及び散水栓使用訓練          | 全職員       | フジ防災、施設向上委員会 | 93 名  |
| 合 計       |                                |           |              | 629 名 |

## ケ 施設内研修(あんじゅ音更)

| 実施日       | 内 容                               | 対 象 者     | 講 師 等                          | 参加人数  |
|-----------|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|-------|
| 4 月 14 日  | 接遇研修「接遇を見直そう」【資料配付】               | あんじゅ音更全職員 | 接遇委員会 (4月14日～4月28日の期間)         | 81 名  |
| 5 月 31 日  | 感染予防研修「二度とクラスターを起こさない強い施設へ」【動画閲覧】 | あんじゅ音更全職員 | 接遇向上委員会 (5月31日～6月14日の期間)       | 71 名  |
| 6 月 29 日  | 身体拘束廃止研修「身体拘束廃止に関する研修」【資料配布・事例検討】 | あんじゅ音更全職員 | 身体拘束廃止委員会 (6月29日～7月13日の期間)     | 72 名  |
| 7 月 15 日  | 医療事故研修「裁判事例から学ぶリスクマネジメント」【資料配付】   | あんじゅ音更全職員 | 医療事故防止委員会 (7月15日～7月29日の期間)     | 70 名  |
| 8 月 6 日   | 感染予防研修「食中毒について」【資料配布】             | あんじゅ音更全職員 | 感染予防委員会 (8月6日～8月20日の期間)        | 81 名  |
| 9 月 1 日   | 褥瘡予防研修「褥瘡予防について」【動画閲覧】            | あんじゅ音更全職員 | 褥瘡予防委員会 (9月1日～9月23日の期間)        | 73 名  |
| 10 月 7 日  | 虐待防止研修「虐待防止について」【動画閲覧】            | あんじゅ音更全職員 | 身体拘束・虐待防止委員会 (10月7日～10月21日の期間) | 74 名  |
| 12 月 22 日 | 感染対策研修「感染対策について」【動画閲覧】            | あんじゅ音更全職員 | 感染予防委員会 (12月14日～12月28日の期間)     | 82 名  |
| 1 月 26 日  | 身体拘束廃止研修「身体拘束廃止について」【動画閲覧】        | あんじゅ音更全職員 | 身体拘束廃止委員会 (1月20日～1月31日の期間)     | 77 名  |
| 2 月 13 日  | 医療事故研修「医療事故防止について」【動画閲覧】          | あんじゅ音更全職員 | 医療事故防止委員会(2月13日～2月28日の期間)      | 78 名  |
| 3 月 19 日  | 「防災・業務計画について」【動画閲覧】               | あんじゅ音更全職員 | 防災委員会(3月1日～3月23日の期間)           | 83 名  |
| 合 計       |                                   |           |                                | 842 名 |

## コ 施設外研修(手稲ロータス)

| 実施日         | 内 容                 | 受講者   | 主催者等        | 参加事業所名 | 参加人数 |
|-------------|---------------------|-------|-------------|--------|------|
| 6月12日～8月14日 | 介護施設における安全対策担当者養成研修 | 介護職員等 | 全国老人福祉施設協議会 | 手稲ロータス | 4名   |
| 9月12日～9月14日 | ユニットリーダー研修          | 介護職員  | 北海道社会福祉協議会  | 手稲ロータス | 3名   |
| 合 計         |                     |       |             |        | 7名   |

## サ 施設外研修(手稲ロータス居宅)

| 実施日          | 内 容                                 | 受講者     | 主催者等                    | 参加事業所名            | 参加人数 |
|--------------|-------------------------------------|---------|-------------------------|-------------------|------|
| 4月19日        | 転倒を予防する福祉用具                         | 介護支援専門員 | (株)フロンティア               | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 6月13日        | 気管切開の方へのご入浴方法を紹介                    | 介護支援専門員 | アースサポート                 | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 6月15日        | 介護保険最新情報VOI958をどう理解するか              | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会         | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 6月20日        | アセスメントからケアプラン作成までのプロセスについて          | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会(清田区支部)  | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 6月23日        | コロナ禍における通所サービス事業所との連携について           | 介護支援専門員 | 連協手稲区支部、通所サービス連絡会、包括共済  | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 7月14日        | 障害サービスの基礎知識、診療報酬改定と医療・在宅の連携         | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会(白石区支部)  | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 7月20日        | ケアマネジャーのための相談援助入門                   | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会(東区支部)   | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 7月22日        | 手稲区新任介護支援専門員 座談会                    | 介護支援専門員 | 連協手稲区支部、地域包括共済          | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 8月4日         | 運営指導がいつ来ても慌てないための道標                 | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会(厚別区支部)  | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 8月18日        | その人らしい日常生活を支援する(電動車いす)              | 介護支援専門員 | (株)フロンティア               | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 8月19日        | ICFを活用したケアプラン作成を学ぶ                  | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会(豊平区支部)  | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 8月25日        | 精神科医療を必要とする方々との関わり                  | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会(西区支部)   | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 9月1日         | 法定研修と法定外研修の位置づけをどのように考えるか           | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会         | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 9月13日        | 訪問看護の立場から介護支援専門員の在宅医療の役割について        | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会(清田区支部)  | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 9月27日～11月21日 | 高齢者に必要な法的支援と弁護士への相談のしかたについて知ろう(全3回) | 介護支援専門員 | 札幌市弁護士会高齢者障害者支援委員会      | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 10月19日       | ICFを使いこなそう！ケアプランへの活用を学ぶ             | 介護支援専門員 | 手稲区第二地域包括支援センター         | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 12月14日       | 外に出よう！途切れない安心の歩行動線づくり               | 介護支援専門員 | 株式会社モルデン                | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 1月17日        | 事例検討会                               | 介護支援専門員 | 手稲区第一・二地域包括、連協、主任CM有志の会 | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 2月1日         | 神経筋難病の医療福祉相談支援                      | 介護支援専門員 | 北海道医療センター               | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 2月14日        | 法定研修と法定外研修の位置付けをどのように考えるか           | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会         | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 2月22日        | 主任介護支援専門員及び新人介護支援専門員交流研修            | 介護支援専門員 | 手稲区第一・二地域包括、連協、主任CM有志の会 | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 2月24日        | 生活習慣病と訪看・リハビリテーション                  | 介護支援専門員 | 訪問看護白ゆり                 | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 3月7日         | 主任介護支援専門員資質向上研修会                    | 介護支援専門員 | 札幌市介護支援専門員連絡協議会         | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 1名   |
| 3月10日        | 医療機関と介護支援専門専門員の意見交換会                | 介護支援専門員 | 手稲区第一地域包括支援センター         | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 3月16日        | 介護保険部会の審議から見える改正の方向性                | 介護支援専門員 | 社会福祉法人パートナー             | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 | 2名   |
| 合 計          |                                     |         |                         |                   | 38名  |

## シ 施設外研修(手稲ゆうゆう居宅)

| 実施日    | 内 容                           | 受講者     | 主催者等                     | 参加事業所名   | 参加人数 |
|--------|-------------------------------|---------|--------------------------|----------|------|
| 4月19日  | 転倒を予防する福祉用具 杖・歩行器・手すり・車いす     | 介護支援専門員 | (株)フロンティア札幌営業所           | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 5月20日  | 第8回手稲区情報交換会                   | 介護支援専門員 | 札幌市CM連協手稲区支部             | 手稲ゆうゆう居宅 | 2名   |
| 6月23日  | コロナ禍における通所サービス事業所との連携について     | 介護支援専門員 | 札幌市CM連協手稲区支部、包括、通所連絡協議会  | 手稲ゆうゆう居宅 | 3名   |
| 7月20日  | マルチフィットシリーズ商品体験会              | 介護支援専門員 | (株)フランスベッド               | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 7月22日  | 手稲区内新任介護支援専門員座談会              | 介護支援専門員 | 手稲区地域包括支援センター            | 手稲ゆうゆう居宅 | 1名   |
| 8月18日  | その人らしい日常生活を支援する               | 介護支援専門員 | (株)フロンティア札幌営業所           | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 9月1日   | 電動車いす体験会                      | 介護支援専門員 | (株)フロンティア札幌営業所           | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 9月27日  | 高齢者に必要な法的支援と弁護士への相談の仕方について知ろう | 介護支援専門員 | 弁護士会、高齢者障害者支援委員会、第1包括    | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 9月29日  | 手稲区内主任介護支援専門員グループワーク          | 介護支援専門員 | 札幌市CM連協手稲区支部、包括、主任CM有志の会 | 手稲ゆうゆう居宅 | 1名   |
| 10月19日 | ICFを使いこなそう～ケアプランへの活用を学ぶ       | 介護支援専門員 | 手稲区第2地域包括支援センター          | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 10月24日 | 高齢者に必要な法的支援と弁護士への相談の仕方について知ろう | 介護支援専門員 | 弁護士会、高齢者障害者支援委員会、第1包括    | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 1月17日  | 合同事例検討会                       | 介護支援専門員 | 主任CM有志の会、CM連協手稲区支部、包括    | 手稲ゆうゆう居宅 | 4名   |
| 2月7日   | ケアプランデータ連携システム説明会             | 介護支援専門員 | 厚生労働省、国民健康保険中央会          | 手稲ゆうゆう居宅 | 1名   |
| 2月17日  | 令和4年度事例検討会                    | 介護支援専門員 | 手稲区第1地域包括支援センター          | 手稲ゆうゆう居宅 | 1名   |
| 3月14日  | 弁護士との合同勉強会                    | 介護支援専門員 | 手稲区包括支援センター              | 手稲ゆうゆう居宅 | 3名   |
| 3月16日  | 第10回地域支援事業研修会                 | 介護支援専門員 | 社会福祉法人パートナー              | 手稲ゆうゆう居宅 | 1名   |
| 合 計    |                               |         |                          |          | 39名  |

## ス 施設外研修(ロータス音更)

| 実施日         | 内 容                          | 受講者         | 主催者等                   | 参加事業所名 | 参加人数 |
|-------------|------------------------------|-------------|------------------------|--------|------|
| 4月15日       | BCPと科学的介護情報システムの概要(WEB)      | 施設長、部門長、相談員 | パナソニック(株)北海道住建営業部      | ロータス音更 | 6名   |
| 5月12日       | 社会福祉法人会計実務 通信教育講座            | 事務職員        | 一般財団法人 日本通信教育学園        | ロータス音更 | 1名   |
| 7月1日        | 2022年度「各種加算の取り方」研修会(WEB)     | 管理栄養士       | 公益社団法人 日本栄養士会          | ロータス音更 | 1名   |
| 7月11日～7月15日 | 認知症介護実践者研修                   | 通所リーダー      | 一般社団法人 北海道認知症グループホーム協会 | ロータス音更 | 1名   |
| 8月8日～9月26日  | 苦情・クレーム対応セミナー(WEB)           | 通所主任        | 北海道社会福祉協議会             | ロータス音更 | 1名   |
| 8月10日～9月10日 | 令和4年度認定調査員現任研修               | 主任相談員       | 音更町保健福祉部               | ロータス音更 | 1名   |
| 8月31日       | 音更町医療・介護連携推進に係る関係者向け研修会(WEB) | 入所、通所相談員    | 音更町医療・介護連携推進会議         | ロータス音更 | 4名   |
| 9月1日～11月30日 | 感染拡大第7波で施設が取り組むべきこと(WEB)     | 全職員         | 帯広大谷短期大学               | ロータス音更 | 37名  |
| 11月22日      | 音更町医療・介護連携推進に係る関係者向け研修会(WEB) | 入所、通所相談員    | 音更町医療・介護連携推進会議         | ロータス音更 | 4名   |
| 12月9日       | 十勝老人福祉施設協議会 介護部会研修(WEB)      | 介護職員        | 十勝老人福祉施設協議会 介護部会       | ロータス音更 | 2名   |
| 1月16日～1月18日 | 令和4年度 ユニットリーダー研修             | ユニットリーダー    | 社会福祉法人 北海道社会福祉協議会      | ロータス音更 | 2名   |
| 1月24日       | 音更町認知症地域支援・ケア向上事業研修会(WEB)    | 全職員         | 音更町／帯広大谷短期大学           | ロータス音更 | 26名  |

|              |                            |          |                      |        |     |
|--------------|----------------------------|----------|----------------------|--------|-----|
| 2月 8日～ 2月 9日 | 防火・防災管理講習                  | 部門長      | とかち広域消防局             | ロータス音更 | 1名  |
| 2月 23日       | 新型コロナウイルス感染症予防講座(WEB)      | 看護主任     | 北海道医師会               | ロータス音更 | 1名  |
| 2月 13日       | 2024年改正とケアの実践のセミナー(WEB)    | 入所、通所相談員 | NDソフトウェア             | ロータス音更 | 4名  |
| 3月 6日        | 介護部会オンライン研修会(WEB)          | 介護職員     | 十勝老人福祉施設協議会 介護部会     | ロータス音更 | 1名  |
| 3月 25日       | 社会福祉施設等における虐待防止の推進研修会(WEB) | 部門長      | 北海道保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課 | ロータス音更 | 1名  |
| 合 計          |                            |          |                      |        | 94名 |

## セ 施設外研修(あんじゅ音更)

| 実 施 日   | 内 容                         | 受 講 者       | 主 催 者 等          | 参加事業所名 | 参加人数 |
|---------|-----------------------------|-------------|------------------|--------|------|
| 8月 31日  | 音更町医療・介護連携推進に係る関係者向け研修会     | 支援相談員・作業療法士 | 音更町医療・介護連携推進会議   | あんじゅ音更 | 4名   |
| 11月 22日 | 音更町医療・介護連携推進に係る関係者向け研修会     | 支援相談員・作業療法士 |                  | あんじゅ音更 | 4名   |
| 11月 29日 | 音更町医療・介護連携推進に係る関係者向け研修会     | 支援相談員       |                  | あんじゅ音更 | 3名   |
| 2月 18日  | 老健ソーシャルワークセミナー 【オンライン:Zoom】 | 支援相談員       | 北海道医療ソーシャルワーカー協会 | あんじゅ音更 | 1名   |
| 合 計     |                             |             |                  |        | 12名  |

手 稲 口 一 夕 ス 会      法 人 本 部 事 務 局

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 法人本部事務局

我が国における少子高齢化と生産労働人口の減少は、あらゆる産業の将来に大きな影響を及ぼすことが鮮明になってきている。特に介護福祉サービスを提供する法人にあっては団塊世代が75歳以上になる2025年には介護の需要が急速に高まっていくことが予想されており、今後も介護現場で働く労働力が不足するという顕在的な課題を抱えている。このような状況に対応するため、法人として「持続可能な」経営を目指します。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 「組織強化検討プロジェクト」の推進（法人全体での取組事項）

政府の働き方改革の推進や新型コロナウイルス感染症による収益の減少など、法人として今後安定的な経営を維持していくための重要課題を、効果的かつ合理的に解決に導く「組織強化プロジェクトチーム」を昨年2月末に法人内に立ち上げました。

このプロジェクトは各事業所から推薦された職員でチームを編成して、3年ほどの期間を見込んで検討を進めるものです（本部は事務局を担当）。

検討項目は、法人の収支見通しや計画的な施設補修・修繕を進めるための「中期経営計画」の策定、職員の業務成果を公平かつ確実に昇給や昇格に結び付けていく「人事評価制度」の見直し、急速に変化しつつある社会情勢に合った各種規程の検証など5項目を挙げております。

#### 【指標・評価方法】

初年度となる2022年度は、各検討項目の提案イメージを作成してもらい、必要な資料の提供等で、年明け頃には中間報告をまとめます。

#### 【結果】

「中期経営計画」については計画期間を2022年度から2027年度とし、そのうち前期分の取組として2022年度から2024年度については、8本の具体的な取組を示して役員会にて承認された。来年度は、計画の内容を一般職員にも周知するために研修を行う。また、「人事評価制度」については、2024年度からの本格施行を目指し、2023年度は、職員への周知と同意、評価者研修を行いながら、関係規程の改正も行う予定です。

## 2. 外国人人材の導入に向けた調査検討

我が国が抱える「少子高齢化と労働人口の減少」などの課題を解決するために、政府主導による働き方改革が推進されており、その中の項目に外国人人材の受け入れがうたわれております。

北海道の報告によると、道内では全国を上回るスピードで人口減少や少子高齢化が進行しており、今後とも事業を安定して継続するためにも、特に雇用環境が厳しくなっている十勝管内の関連施設での活用を想定して、受け入れに関する他法人の実情や体制整備上の課題等の調査・検討を進めます。

**【指標・評価方法】**

札幌圏内や十勝管内においてもすでに外国人人材を受け入れている事業者がおり、その職場での実態や受け入れ体制の在り方を調査し、継続的な受け入れが可能かも含めて、当法人に合った仕組みや費用対効果を検討します。

**【結果】**

新型コロナウイルスの感染症による集団感染の発生などから、他事業所の実態や受け入れに関する情報等は積極的に調査出来なかったが、外国人労働者の雇用は今後益々重要となると思われることから、2023年度は引き続き調査・検討を積極的に進めていきます。

特 養 手 稻

介 護 老 人 福 祉 施 設      手 稲 口 一 々 ス

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 介護老人福祉施設 手稲ロータス

ご入居者様にとって「居心地の良い」生活の場となることができるよう、職員一人ひとりがご入居者様の声に耳を傾け、寄り添うことで、ご入居者様一人ひとりの生活スタイルが実現できるユニットケアを目指す。

また、ご入居者様とご家族様をつなぐ「絆」が保ち続けられるよう、ご入居者様の笑顔がご家族様の笑顔につながり、そして職員の笑顔にかえってくる環境づくりを目指す。

さらに、地域とのつながりを拡げるため、積極的に関係機関へ働きかけ、コロナ禍における新たな関わりの構築に向けた取組みを進めるとともに、科学的根拠に基づくケアにより、ご入居者様ファーストを実践し、併せて、安心して長く働ける職場環境の充実に努める。

### 《重点推進課題》

#### 1. ご入居者様にとって「居心地の良い」生活の場となるように、チーム全員でご入居者様の笑顔につながる環境づくりを目指す

各専門職が連携・協力して、ご入居者様らしい「生活」を支え、統一したユニットケアを一層促進しながら、ご入居者様が持つ能力を保ち続けるとともに、発揮することができるよう、自立支援につながる取組みを進めることにより、「居心地の良い」生活の場にふさわしい生活環境をつくっていく。

#### 【指標・評価方法】

ご入居者様に「その人らしい生活」を過ごしていただく環境づくりのため、ご入居者様一人ひとりのご意向や生活リズムなどが反映される「24時間シート」の内容を充実させて、個性を取り入れた生活環境をつくっていく。

また、ご入居者様が持つ能力を発揮できるよう、身体的活動を増やしていくとともに、「褥瘡予防」や「おむつに頼らない排せつケア」を促進するほか、ご入居者様が安楽な生活を送れるよう、多職種が同じ目標を持ち、その達成に向けて協働で取り組んでいく。

さらに、根拠や実効性のある再発防止策を立案・実施できるよう、「事故防止・苦情検討委員会」が主導する「SHELL」による事故分析方法の定着や、多職種の連携・協力による多角的な事故分析により、安全に生活できる環境の整備に努める。

加えて、ご入居者様に健康的な日常を過ごしていただくため、歯科医師などと連携・協力し、口腔内の状態や摂食・嚥下機能の定期的評価とともに、ご入居者様が「食べる喜び」を持ち続けられるよう、口腔ケアの技術向上のほか、口腔衛生の管理環境を整備する。

#### 【結果】

- ① 24時間シートについて、個別ケアを確立するまでの情報収集はできていないが、サービス担当者会議及びフロア会議等にて定期的な見直しはできている。引続き個別ケアの提供ができるよう、24時間シートの更新を継続していく。
- ② 「褥瘡予防」や「おむつに頼らない排せつケア」を促進し、ご入居者様が持つ能力を発揮できるよう、定期的に尿測を実施し、排せつパターンを見直し、パッドの交換時間

の変更や使用パッドの再選定等、入居者様個人に応じた排せつケアを確立することができた。

- ③ 「SHELL」による事故分析方法については、フロア毎に見本作成に基づく勉強会及び研修を実施し、理解を深めることができた。今後も、「SHELL」分析の定着化と、多角的な分析を行い、根拠に基づいた事故防止策が抽出できるよう、多職種との意見交換を継続していく。
- ④ 口腔内の状態や摂食・嚥下機能の定期的評価については、定期歯科健診及び口腔衛生委員会等で確認することができた。得られた助言内容をフロア内で共有し、口腔ケアの技術向上、口腔衛生の管理環境を整備した。

## 2. ご家族様の「寂しさ」や「不安」を解消できるように

新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、ご入居者様との面会を自粛頂いているご家族様の「寂しさ」や「不安」が少しでも解消できるよう、ご入居者様の日常のご様子などをお伝えする取組みを継続するとともに、一層充実させていく。

### 【指標・評価方法】

ご家族様に、ご入居者様のご様子や体調の変化、ケアの内容などをお伝えするため毎月発行・送付している「お便り(すまいるだより)」を継続するとともに、ビデオ通話等によるご入居者様とご家族様との会話の機会を継続していくほか、ケアに対するご家族様の意向や「想い」などを確認する取組みを進めていく。

また、個人情報の取扱いに配慮しながら、ホームページや広報誌のほか、YouTube(ユーチューブ)チャンネルを用いて、ご入居者様の日常生活での活動のご様子などを多角的に配信するなどして、ご家族様により安心して頂ける取組みを継続していく。

### 【結果】

- ① 「すまいるだより」の毎月発行及びビデオ通話等のオンライン面会を継続したことで、ご入居者様・ご家族様との会話の機会を確保できた。ご家族様を対象とした「サービス満足度アンケート」の結果を踏まえ、ご入居者様の体調変化、ケア内容等をより具体的かつ迅速にお伝えできるよう取組みを進めてきた。
- ② YouTube(ユーチューブ)チャンネルの活用までは至らなかったが、ホームページ及び広報誌、SNS等を通じて、ご入居者様の日常生活を配信することができた。

## 3. 地域の皆様とつながる施設を目指す

コロナ禍により、地域の皆様と関わることでできる活動が限られる中で、広報誌やインターネット通信の発信を継続することにより、近隣の保育園や小中高校及び町内会などの皆様と積極的に関わりを持つほか、オンラインによる「介護相談窓口」を開設するなどして相談窓口を拡充し、地域における介護相談の拠点づくりを目指す。

### 【指標・評価方法】

当施設が発行する広報誌を、子ども達が通う教育機関などのほか、町内会を通じて地域住民の皆様定期的に配布して、地域との関係性を構築する。

また、介護に関する相談窓口機能を拡充するため、オンラインによる介護相談窓口を開設するとともに、当施設に併設する居宅介護支援事業所や法人内の在宅サービス事

業所との連携を強化し、介護相談に関する地域の拠点づくりを目指す。

#### 【結果】

- ① 広報誌(こもれびだより)を当施設が属する町内会(暁星第三町内会)会長の協力を得て、回覧板で発信することができた。2022年10月発行分からは、教育機関へも発信。今後も地域への発信を継続する。
- ② 昨年4月、11月に発生した新型コロナウイルス感染症もあり、オンラインによる介護相談窓口の開設には至らなかったが、ご家族様との連絡には、電話の他、SNS の活用、オンライン面会、お便り等を利用し、定期的を実施することができた。また、当施設に併設する居宅介護支援事業所や法人内の在宅サービス事業所との相談及び情報共有を図り、より良いケアの提供に努めた。

#### 4. 科学的でご入居者様ファーストのケアと、働き続けられる職場環境づくりを目指す

ご入居者様が持つ能力が発揮され、「その人らしい」生活を送ることができるよう、科学的根拠に基づくケアと、ご入居者様ファーストのサービスを実践するための強い意欲を持ち続ける。

また、昨年度導入した移乗用介護ロボットの活用により介護負担の軽減などを促進し、安心して働き続けられる職場環境づくりを目指す。

#### 【指標・評価方法】

国の科学的介護データベース(以下「LIFE(ライフ)」という。)を活用して、多職種が連携・協力しながら、科学的根拠に基づくケアが実践できる体制を構築するとともに、ご入居者様ファーストとなるケア環境をより充実させていく。

また、ご入居者様の身体的負担を軽減し、ご入居者様が持つ能力を発揮することができるとともに、介護職員などの腰痛の要因となる身体的負担を軽減することができるよう、移乗用介護ロボットの整備・拡充を進めるなどして、全ての職員が当施設において長く働き続けられる職場環境づくりを目指す。

#### 【結果】

- ① LIFE のフィードバック情報による施設サービス計画の見直しには至っていないが、検証結果を踏まえ、課題を抽出し、科学的根拠に基づいたケアの実践ができる環境を構築した。
- ② 移乗型介護ロボット(SASUKE)を導入後、配置場所の選定及び操作方法等に関する研修を実施。既に導入済の移乗サポートロボット(HUG)についても、担当者より活用事例や細かな使用方法を聴き取り、ご入居者様の身体機能維持・向上、精神状態の安定、よりよい介護職員の職場環境づくりに役立てることができた。

## 2 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護の運営

### (1)施設の開設

第一種社会福祉事業としての特別養護老人ホームの設置については、老人福祉法第15条第3項に基づき、平成元年5月15日付で札幌市長に対し設置許可申請を行い、平成元年5月26日付(札老第188号指令)で許可を受け、平成元年6月1日付で、「老人ホーム事業開始届」を札幌市に提出し受理された。

平成12年4月1日の介護保険法施行に伴い、介護老人福祉施設を開設した。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い、居宅系サービスについては予防事業を開設した。

令和元年5月1日からの新築移転に伴い、ユニット型介護老人福祉施設に転換するとともに、前日である平成31年4月30日をもって、通所介護事業を切り離した。

概要は、次のとおり

|        |                             |
|--------|-----------------------------|
| 施設名称   | 介護老人福祉施設 手稲ロータス             |
| 施設の所在地 | 札幌市手稲区稲穂3条6丁目7番5号           |
| 施設の種類  | 介護老人福祉施設<br>(介護予防)短期入所生活介護  |
| 入所定員   | 80名(うちショートステイ定員10名・併設型・空床型) |

### (2)施設職員の配置状況

(2023.3.31現在)

|        |            | 施設<br>長 | 医<br>師 | 事<br>務<br>員 | 生<br>活<br>相<br>談<br>員 | 介<br>護<br>職<br>員 | 看<br>護<br>職<br>員 | 管<br>理<br>栄<br>養<br>士 | 介<br>護<br>支<br>援<br>専<br>門<br>員 | 機<br>能<br>訓<br>練<br>指<br>導<br>員 | 介<br>護<br>ア<br>シ<br>ス<br>タ<br>ン<br>ト | 介<br>助<br>員 | 夜<br>間<br>警<br>備<br>員 | 調<br>理<br>員 | 計           |
|--------|------------|---------|--------|-------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|
| 入<br>所 | 基準数<br>(人) | 1       | 1<br>① |             | 1                     | 24               | 3                | 1                     | 1                               | 1                               |                                      |             |                       |             | 33<br>①     |
|        | 現員<br>(人)  | 1       | 1<br>① | 3           | 1                     | 38<br>⑥          | 6<br>③           | 1                     | 3<br>( 2 )                      | 1                               | 2<br>②                               | 3<br>③      | 2<br>②                | 委<br>託      | 62<br>(2)①⑦ |

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

(3)行事実施状況表

| 月   | 実施日   | 内 容                         | 場 所 | 参加人数  |
|-----|-------|-----------------------------|-----|-------|
| 4月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 6 名   |
| 5月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 7 名   |
| 6月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 4 名   |
|     | 18(土) | 父母の日のお祝い(3階)(4階)            | 施設内 | 40 名  |
|     | 19(日) | 父の日のお祝い(2階)                 | 施設内 | 4 名   |
|     | 21(火) | 父母の日のお祝い(5階)                | 施設内 | 19 名  |
| 7月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 9 名   |
|     | 20(水) | 入居者様(個人)誕生日会                | 施設内 | 1 名   |
| 8月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 6 名   |
|     | 5(金)  | 手稲ロータス夏祭り(2階)(3階)(4階)(5階)   | 施設内 | 80 名  |
|     | 24(水) | 入居者様(個人)誕生日会                | 施設内 | 1 名   |
| 9月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 7 名   |
|     | 20(火) | 手稲ロータス敬老祝賀会(2階)(3階)(4階)(5階) | 施設内 | 75 名  |
| 10月 | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 3 名   |
| 11月 | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 8 名   |
| 12月 | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 5 名   |
|     | 19(月) | ご家族様からのお手紙を読む会(2階)          | 施設内 | 10 名  |
|     | 23(金) | クリスマス・忘年会(4階)(5階)           | 施設内 | 40 名  |
| 1月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 12 名  |
|     | 3(火)  | お正月(2階)                     | 施設内 | 13 名  |
| 2月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 2 名   |
|     | 3(金)  | 節分会(2階)(3階)(4階)(5階)         | 施設内 | 76 名  |
| 3月  | 誕生日毎  | 誕生会                         | 施設内 | 3 名   |
|     | 3(金)  | 桃の節句                        | 施設内 | 73 名  |
| 合 計 |       |                             |     | 504 名 |

#### (4)利用者の状況

2023.3.31 現在

##### ア. 年齢別構成状況(人)

|   | 未<br>満<br>64 | 65<br>～<br>69 | 70<br>～<br>74 | 75<br>～<br>79 | 80<br>～<br>84 | 85<br>～<br>89 | 90<br>～<br>94 | 95<br>以上 | 合<br>計 | 最<br>低<br>年<br>齢 | 最<br>高<br>年<br>齢 | 平<br>均<br>年<br>齢 | 前<br>年<br>平<br>均 |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 男 | 1            | 1             | 2             | 1             | 3             | 2             | 3             | 2        | 15     | 63               | 95               | 81.7             | 82.8             |
| 女 | 0            | 0             | 1             | 3             | 6             | 22            | 14            | 9        | 55     | 73               | 102              | 88.7             | 88.0             |
| 計 | 1            | 1             | 3             | 4             | 9             | 24            | 17            | 11       | 70     |                  |                  | 86.1             | 84.5             |

##### イ. 要介護度別利用者状況(人)

| 性別 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 | 平 均  | 前年平均 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 男  | 0   | 0   | 3   | 7   | 5   | 15  | 4.13 | 4.06 |
| 女  | 0   | 1   | 9   | 28  | 17  | 55  | 4.10 | 4.18 |
| 計  | 0   | 1   | 12  | 35  | 22  | 70  | 4.11 | 4.15 |

##### ウ. 介護保険者別構成状況(人)

|   | 札幌市 |        |   |   |   |        | 小<br>樽<br>市 | 石<br>狩<br>市 | 旭<br>川<br>市 | 栗<br>山<br>町 | 合<br>計 |
|---|-----|--------|---|---|---|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
|   | 西   | 手<br>稲 | 北 | 南 | 東 | 中<br>央 |             |             |             |             |        |
| 男 | 1   | 13     | 0 | 0 | 0 | 0      | 0           | 1           | 0           | 0           | 15     |
| 女 | 5   | 34     | 2 | 1 | 1 | 4      | 5           | 1           | 1           | 1           | 55     |
| 計 | 6   | 47     | 2 | 1 | 1 | 4      | 5           | 2           | 1           | 1           | 70     |

##### エ. 入所者所得段階

|   | 第1段階 | 第2段階 | 第3段階 | 第4段階 | 合 計 |
|---|------|------|------|------|-----|
| 男 | 0    | 1    | 5    | 9    | 15  |
| 女 | 1    | 11   | 27   | 16   | 55  |
| 計 | 1    | 12   | 32   | 25   | 70  |

##### オ. 健康保険加入状況(人)

|   | 後期高齢者医療制度 | 国民健康保険 | 社会保険 | 組合健康保険 | 生活保護 | 合 計 |
|---|-----------|--------|------|--------|------|-----|
| 男 | 12        | 3      | 0    | 0      | 0    | 15  |
| 女 | 53        | 1      | 0    | 0      | 1    | 55  |
| 計 | 65        | 4      | 0    | 0      | 1    | 70  |

##### カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

|   | 1年未満 | 1～2 | 2～3 | 3～4 | 4～5 | 5～6 | 6～7 | 7～8 | 8～9 | 9～10 | 10年以上 | 合 計 |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 男 | 3    | 2   | 2   | 3   | 3   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0    | 0     | 15  |
| 女 | 8    | 5   | 13  | 9   | 7   | 3   | 3   | 1   | 0   | 1    | 5     | 55  |
| 計 | 11   | 7   | 15  | 12  | 10  | 3   | 3   | 3   | 0   | 1    | 5     | 70  |

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

|   | 自立 | J1 | J2 | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 | 合 計 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 男 | 0  | 0  | 0  | 1  | 4  | 3  | 4  | 1  | 2  | 15  |
| 女 | 0  | 0  | 2  | 2  | 15 | 6  | 26 | 2  | 2  | 55  |
| 計 | 0  | 0  | 2  | 3  | 19 | 9  | 30 | 3  | 4  | 70  |

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

|   | 自立 | I | Ⅱ a | Ⅱ b | Ⅲ a | Ⅲ b | Ⅳ  | M | 合 計 |
|---|----|---|-----|-----|-----|-----|----|---|-----|
| 男 | 0  | 0 | 0   | 4   | 5   | 3   | 2  | 1 | 15  |
| 女 | 1  | 2 | 4   | 10  | 16  | 10  | 12 | 0 | 55  |
| 計 | 1  | 2 | 4   | 14  | 21  | 13  | 14 | 1 | 70  |

ケ. 通院状況 (延人数)

|   | 内科 | 精神科 | 循環器科 | 呼吸器科 | 外科 | 整形外科 | 形成外科 | 脳外科 | 皮膚科 | 泌尿器科 | 婦人科 | 眼科 | 耳鼻科 | 肛門科 | 合 計 |
|---|----|-----|------|------|----|------|------|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|
| 男 | 0  | 1   | 0    | 0    | 0  | 1    | 0    | 7   | 2   | 20   |     | 0  | 2   | 0   | 33  |
| 女 | 27 | 3   | 7    | 2    | 0  | 8    | 1    | 11  | 2   | 4    | 2   | 0  | 0   | 0   | 67  |
| 計 | 27 | 4   | 7    | 2    | 0  | 9    | 1    | 18  | 4   | 24   | 2   | 0  | 2   | 0   | 100 |

(重複掲載)

コ. 往診状況 (延人数)

|   | 内科  | 歯科  | 眼科 | 皮膚科 | 精神科 | 合 計   |
|---|-----|-----|----|-----|-----|-------|
| 男 | 180 | 78  | 0  | 0   | 132 | 390   |
| 女 | 660 | 273 | 0  | 0   | 116 | 1,049 |
| 計 | 840 | 351 | 0  | 0   | 248 | 1,439 |

(重複掲載)

サ. 機能訓練実施状況 (延人数)

| 内 容 | 可動域訓練 | 筋力強化  | 平行棒内歩行訓練 | 平行棒内立位訓練 | 杖歩行訓練 | 歩行器歩行訓練 | 立ち上がり訓練 | 立位保持訓練 | ホットパック | 体操  | 立位バランス | 介助歩行訓練 | 独歩 | 合 計   |
|-----|-------|-------|----------|----------|-------|---------|---------|--------|--------|-----|--------|--------|----|-------|
| 男   | 634   | 463   | 0        | 0        | 0     | 38      | 432     | 325    | 0      | 27  | 0      | 0      | 20 | 1,939 |
| 女   | 682   | 582   | 12       | 13       | 95    | 156     | 926     | 721    | 0      | 84  | 53     | 153    | 49 | 3,526 |
| 計   | 1,316 | 1,045 | 12       | 13       | 95    | 194     | 1,358   | 1,046  | 0      | 111 | 53     | 153    | 69 | 5,465 |

シ. 入所・短期利用状況

| 利用状況    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合 計    | 前年合計   |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 日数      | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 28    | 31    | 365    | 365    |
| 入所利用延人数 | 2,059 | 2,086 | 2,105 | 2,191 | 2,147 | 2,044 | 2,073 | 1,969 | 2,040 | 2,093 | 1,918 | 2,117 | 24,842 | 25,427 |
| 短期利用延人数 | 218   | 103   | 204   | 231   | 223   | 254   | 211   | 163   | 144   | 266   | 234   | 206   | 2,457  | 3,079  |
| 1日平均人数  | 75.90 | 70.61 | 76.97 | 78.13 | 76.45 | 76.60 | 73.68 | 71.07 | 70.45 | 76.10 | 76.86 | 74.94 | 74.79  | 78.10  |
| 入所率(%)  | 94.88 | 88.27 | 96.21 | 97.66 | 95.56 | 95.75 | 92.10 | 88.83 | 88.06 | 95.12 | 96.07 | 93.67 | 93.71  | 97.62  |

ス. 入退所状況(人)

| 入 所 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 | 前年合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 家庭  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 1  | 0  | 4   | 2    |
| 病院  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 2   | 5    |
| 他施設 | 0  | 3  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 1  | 6   | 2    |
| 合 計 | 1  | 3  | 2  | 0  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 2  | 1  | 1  | 12  | 9    |
| 退 所 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 家庭  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1   | 1   | 2   | 0  | 0  | 0  | 9   | 6    |
| 病院  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 他施設 | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 3   | 4    |
| 死亡  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 3   | 4    |
| 合 計 | 1  | 3  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1   | 1   | 2   | 0  | 0  | 1  | 12  | 10   |

セ. 入所待機者状況(人)

|   | 要支援1 | 要支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 |
|---|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男 | 0    | 0    | 0   | 0   | 2   | 3   | 0   | 5   |
| 女 | 0    | 0    | 0   | 0   | 13  | 8   | 3   | 24  |
| 計 | 0    | 0    | 0   | 0   | 15  | 11  | 3   | 29  |

ソ. 入所者・利用者減免状況

|     | 入所減免額 |           |              | (予防)短期減免額 |         |              | 合 計<br>(円) |
|-----|-------|-----------|--------------|-----------|---------|--------------|------------|
|     | 通常減免  |           | 1件当平均<br>(円) | 通常減免      |         | 1件当平均<br>(円) |            |
|     | 件数    | 金額(円)     |              | 件数        | 金額(円)   |              |            |
| 4月  | 7     | 129,877   | 18,554       | 9         | 22,205  | 2,467        | 152,082    |
| 5月  | 7     | 123,597   | 17,657       | 10        | 12,761  | 1,276        | 136,358    |
| 6月  | 6     | 109,133   | 18,189       | 9         | 43,525  | 4,836        | 152,658    |
| 7月  | 6     | 112,764   | 18,794       | 9         | 42,036  | 4,671        | 154,800    |
| 8月  | 7     | 109,431   | 15,633       | 10        | 45,127  | 4,513        | 154,558    |
| 9月  | 7     | 95,399    | 13,628       | 10        | 48,885  | 4,889        | 144,284    |
| 10月 | 7     | 132,483   | 18,926       | 3         | 24,021  | 8,007        | 156,504    |
| 11月 | 7     | 128,212   | 18,316       | 1         | 3,565   | 3,565        | 131,777    |
| 12月 | 7     | 132,483   | 18,926       | 1         | 7,129   | 7,129        | 139,612    |
| 1月  | 7     | 141,499   | 20,214       | 1         | 10,694  | 10,694       | 152,193    |
| 2月  | 7     | 127,824   | 18,261       | 1         | 10,694  | 10,694       | 138,518    |
| 3月  | 7     | 141,499   | 20,214       | 1         | 10,694  | 10,694       | 152,193    |
| 合計  | 82    | 1,484,201 | 18,100       | 65        | 281,336 | 4,328        | 1,765,537  |

# (5) 苦情受付件数と主な内容

| 3 件  |              |                                                                            |           |    |  |
|------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|----|--|
| 部門   | 苦情申出者        | 内 容                                                                        | 第3者委員等の報告 | 結果 |  |
| 短期入所 | 利用者家族<br>(孫) | 2022年6月28日(火)利用中に入浴介助を担当した介護職員から、病気に関する話をされたとの内容で、本人及び家族が不快な思いをしたとの訴え。     | 無         | 解決 |  |
|      |              | 対応策 ⇒ ショートステイ利用の際には、利用時の状況について、より詳しく報告することで、家族との情報共有を図ることができるようにした。        |           |    |  |
| 短期入所 | 利用者家族<br>(妻) | 2022年7月21日(木)前回利用中に新人介護職員から、面倒そうに対応されたことに加え、排せつケアの希望を聞いてくれなかったとの訴え。        | 無         | 解決 |  |
|      |              | 対応策 ⇒ 家族との情報共有を図り、利用者からの要望があれば、都度対応を行うこととした。                               |           |    |  |
| 短期入所 | 利用者本人        | 2022年7月24日(日)夜間に排せつを希望した際、介護職員から、「一人だけに対応して貰わないから、ちょっと待ってて」と言われ、不安だったとの訴え。 | 無         | 解決 |  |
|      |              | 対応策 ⇒ 丁寧な対応を心がけるとともに、何か気になる点があれば、遠慮なく申し出ていただけるよう説明した。                      |           |    |  |

# (6) 介護事故件数

| 重大事故<br>(行政報告) |     | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車による事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|----------------|-----|----------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|----------|------------|------------|----|-----|----|
|                | 入 所 | 2                    | 10       | 9  | 6  | 1                    | 1                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 0   | 29 |
|                | 短 期 | 1                    | 4        | 3  | 2  | 0                    | 0                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 0   | 10 |
|                | 合 計 | 3                    | 14       | 12 | 8  | 1                    | 1                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 0   | 39 |

| 事故<br>(施設内処理) |     | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車による事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|---------------|-----|----------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|----------|------------|------------|----|-----|----|
|               | 入 所 | 0                    | 0        | 6  | 10 | 2                    | 13               | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 5   | 36 |
|               | 短 期 | 0                    | 0        | 2  | 1  | 0                    | 0                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 3   | 6  |
|               | 合 計 | 0                    | 0        | 8  | 11 | 2                    | 13               | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 8   | 42 |

| ヒヤリハット |     | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車による事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計  |
|--------|-----|----------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|----------|------------|------------|----|-----|-----|
|        | 入 所 | 15                   | 12       | 29 | 50 | 149                  | 24               | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 27  | 306 |
|        | 短 期 | 2                    | 3        | 8  | 3  | 2                    | 1                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 7   | 26  |
|        | 合 計 | 17                   | 15       | 37 | 53 | 151                  | 25               | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 34  | 332 |

## (7) 慰問・ボランティア状況

|       | 名 前                            | 内 容 | 来 所 日    | 延べ人数 |
|-------|--------------------------------|-----|----------|------|
| 学校関係  | 新型コロナウイルス感染症対策の観点から、受け入れしていない。 |     |          |      |
| 個人    |                                |     |          |      |
| クラブ関係 |                                |     |          |      |
| 理美容   |                                |     |          |      |
| その他   | 新型コロナウイルス感染症対策の観点から、受け入れしていない。 |     |          |      |
| 合 計   |                                |     | 延べ人数(団体) | 0 名  |
|       |                                |     | " (個人)   | 0 名  |
|       |                                |     | " 合計     | 0 名  |

## (8) 実習生受入れ状況

| 受入期間          | 人 数 | 受入日数 | 延べ人数 | 学 校 名           | 学 部 ・ 学 科 | 実 習 内 容    |
|---------------|-----|------|------|-----------------|-----------|------------|
| 2022 . 4 . 12 | 19  | 1    | 19   | 北海道公立大学法人札幌医科大学 | 保健医療学部    | オンラインによる実習 |
| 合 計           | 19  | 1    | 19   |                 |           |            |

## (9) 地域における公益的な取組(事例について自由記述)

|                       |
|-----------------------|
| <p>自動販売機売り上げによる寄付</p> |
|-----------------------|

手 稲 口 一 タ ス      指 定 居 宅 介 護 支 援 事 業 所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 手稲ロータス 指定居宅介護支援事業所

ご利用者様に対し、自立支援の視点からサポートすることで、ご利用者様自身が選択し、望ましい在宅生活が続けられるよう、居宅介護サービス事業者などとの連携を深めるとともに、ご利用者様が孤立せず、社会との関係性を維持できるように、インフォーマルサービスを導入することや、地域とのつながりを意識して支援する。また、ご家族様の不安や悩みを理解し、一緒に解決策を模索することで、ご家族様が在宅介護に向き合える環境を整える。

さらに、専門職としてのスキルアップを常に意識するとともに、ご利用者様やご家族様、地域の皆様に自らの能力を還元し、それぞれの皆様の笑顔につなげる。

#### 《重点推進課題》

##### 1. その人らしい在宅生活の継続のために、自立支援につながるケアプランづくりを目指す

ご利用者様の意思が尊重されて、ご自身で選択・実行でき、その人らしい在宅生活が継続できるよう、ご利用者様が持っている強みを生かした自立支援の観点からケアプランを作成する。併せて、ご利用者様がより効果的なサービスの提供を受けられるよう、他の居宅介護サービス事業者との連携・協力関係を一層促進させるとともに、ご利用者様が地域社会とのつながりを維持できるように努める。また、ご利用者様の笑顔があふれる環境づくりを目指し、より多くのご利用者様との出会いを求める。

#### 【指標・評価方法】

ご利用者様が、自分らしい生活を可能な限り継続できるよう、ご利用者様が望む生活スタイルとご利用者様が持っている強みを的確に把握し、その実現のための課題解決に向けて、ご利用者様がご自身で選択のうえ実行できるケアプランを作成する。また、各種サービスが、ご利用者様の望む生活にとってより効果的なものとなるよう、サービス事業者と連携を図り、情報共有に努める。併せて、在宅生活の充実と課題解決の選択肢を増やすためにも、インフォーマルサービスの活用を通じ、地域社会とのつながりを維持できるよう努める。さらに、介護支援専門員を増員することに伴い、関係機関へのアピールを加速することで、より多くのご利用者様との出会いを積極的に求めていく。

#### 【結果】

- ① ご利用者様の自宅面談の他、ケースごとに電話連絡やメール、LINE(ライン)などを活用し、密に連絡をとることで、ご利用者様の希望の把握や課題の解決を行った。ケアプラン作成の際は、サービス事業所と連絡を密に取り、情報共有に努めることができた。また、ご利用者様やご家族様が望む生活実現に近づけるための課題解決方法を選択できるよう、必要な情報提供を行い、ご利用者様が、自分らしい生活を可能な限り継続できるよう支援することができた。
- ② インフォーマルサービスについては、多職種との連携や、地域からの情報収集を行い毎月実施している居宅会議において共有。必要に応じ、ご利用者様及びご家族様へ情報を提供した。

- ③ 2022年4月から介護支援専門員を1名増員し、関係機関へ情報を発信した結果、年間を通じ、74件のご紹介を頂くことができた。

## 2. ご家族様が抱く、在宅介護の悩みや不安の解消を目指す

ご家族様が抱える、在宅介護に関する「不安」や「悩み」を受け止め、その解決に向けて、共に考えていくことで、ご家族様が在宅介護を継続できるようにサポートする。

### 【指標・評価方法】

ご家族様の心身の状態を把握できるように、定期的な訪問以外にも、ご家族様への電話連絡やご家族様と面談の機会を持つなど、不安や悩みの早期発見と受容に努める。  
また、ご家族様が面談の機会に直接伝えることを遠慮してしまう思い(不安・悩み)を把握する手段として、アンケートを実施するとともに、必要に応じて関係事業者などと連携しながらその解決に努める。

### 【結果】

- ① 面談や電話で連絡を取り相談を受けることを基本としたうえで、ご家族様のご都合や生活状況に合わせて、メール、LINE(ライン)を活用し相談しやすい環境づくりに努め、ご家族様が抱える不安や悩み等を理解することができた。
- ② ご利用者様・ご家族様へのアンケートを実施し、不安や悩みなどを聞かせていただき、得られた結果を事業所内で共有し、その後の支援に活かしている。尚、結果についてはご利用者様及びご家族様へ配付し、周知を図った。

## 3. 地域の関係機関などとの連携による情報把握と地域における拠点づくり

地域包括支援センターや医療機関などと連携して、社会参加などのための社会資源に関する情報を収集するとともに、研修会などの機会を通じて、社会資源や地域が抱える生活課題に関する情報共有を図る。また、インターネット通信による「介護相談室」を開設するなどして相談窓口の機能を拡充し、地域における介護相談の拠点づくりを目指す。

### 【指標・評価方法】

ご利用者様の社会参加や生活課題の解決につなげるため、地域の社会資源を把握するとともに、地域包括支援センターや医療機関などの関係機関との情報共有に努める。

また介護に関する相談窓口機能を拡充するため、地域住民を対象とした、オンラインや電話による介護相談窓口を開設するとともに、当事業所に併設する介護老人福祉施設や法人内の関係事業所との連携を強化し、介護相談に関する地域の拠点づくりを目指す。

### 【結果】

- ① 地域包括支援センター等の関係機関との日々のコミュニケーションや研修会への参加を継続し、社会資源に関する情報把握に努めた。
- ② 地域(暁第3町内会)の住民の皆様を対象とし、電話による介護相談窓口を8月20日、9月3日の2日間で開設したが、相談実績はなかった。今後、実施時には案内文書を作成し、町内会の回覧版にて周知を図る等、実施内容や案内方法の検討を行う。

#### 4. ご利用者様の「想い」を聴くことができる専門職を目指す

ご利用者様が望む生活を可能な限り続けることができるように、ご利用者様の「想い」を聴き取り、受け止め、ご利用者様と相談できる専門職としての能力を高める。また、事例検討会や施設内研修などのほか、インターネットを活用した研修機会を通じて、専門的知識や技術を学ぶ機会を継続的に持ち、専門職としてのスキルアップに努める。

##### 【指標・評価方法】

専門職として、ご利用者様の「想い」を的確に聴き取るために、コミュニケーション技術をより高められるよう、事業所内外の研修機会を通じてスキルアップを目指す。また、自立支援に向けたプランニングができるように、事業所内において学びの機会を持つ。さらに、チームメンバーが、専門職としての一定の能力を身に付けることができるよう、増員する介護支援専門員に対する教育システムを確立する。

##### 【結果】

- ① 事業所内研修のほか、外部機関が主催するWeb研修の参加や、自主的にeラーニング研修を受講し、自己研鑽に努めた。更に、ご利用者様及びご家族様への対応内容や支援に関する進行状況、課題抽出について、随時、事業所内で相談することでコミュニケーションスキルの向上や、自立支援に向けたプランニングを行った。
- ② 管理者が介護支援専門員と同行訪問を行い、支援に関する経過について助言・指導を実施した。また居宅会議において事例検討を行い、ケースの振り返りと処遇方法や改善方法を検討し、改めて基礎から実践までの課程を学び、専門職としての能力向上のスキルアップにつながった。

## 2 居宅介護支援の運営

### (1) 事業所の開設

居宅介護支援事業所の設置については、令和2年7月22日付で札幌市長に対し指定許可申請を行い、令和2年9月1日付けで、介護老人福祉施設手稲ロータスの併設事業として開設した。

概要は、次のとおり

|          |                   |
|----------|-------------------|
| 施設 の 名 称 | 手稲ロータス指定居宅介護支援事業所 |
| 施設の所在地   | 札幌市手稲区稲穂3条6丁目7番5号 |
| 施設 の 種 類 | 居宅介護支援事業所         |

### (2) 施設職員の配置状況

2023.3.31 現在

|        |            | 管<br>理<br>者 | 主任<br>介護<br>支援<br>専門<br>員 | 介<br>護<br>支<br>援<br>専<br>門<br>員 | 計          |
|--------|------------|-------------|---------------------------|---------------------------------|------------|
| 居<br>宅 | 現 員<br>(人) | 1<br>( 1 )  | 0<br>( 1 )                | 1<br>( 0 )                      | 2<br>( 2 ) |

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

## (3)居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容

2023.3.31 現在

| 電 話   | 来 所  | 訪 問   | 合 計     |
|-------|------|-------|---------|
| 702 件 | 24 件 | 720 件 | 1,446 件 |

  

| 介護保険関係 |      |        |        |         |       | 合計    |
|--------|------|--------|--------|---------|-------|-------|
| 制度全般   | 認定申請 | 在宅サービス | 施設サービス | 保険・利用料等 | 相談・苦情 |       |
| 63 件   | 5 件  | 650 件  | 30 件   | 3 件     | 42 件  | 793 件 |

  

| 地域・福祉・医療関係 |      |        |      |      |      | 合計    |
|------------|------|--------|------|------|------|-------|
| 高齢者福祉      | 障害制度 | 通院・入退院 | 介護予防 | 地域支援 | その他  |       |
| 0 件        | 4 件  | 45 件   | 9 件  | 0 件  | 46 件 | 104 件 |

(重複掲載)

## (4)介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

|     | 事業対象者 | 要支援1  | 要支援2   | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合 計    | 前年合計  |
|-----|-------|-------|--------|-------|-------|------|------|------|--------|-------|
| 4月  | 0.0 件 | 0.0 件 | 2.0 件  | 23 件  | 10 件  | 5 件  | 0 件  | 0 件  | 40.0 件 | 36 件  |
| 5月  | 0.0 件 | 1.0 件 | 3.0 件  | 23 件  | 11 件  | 5 件  | 2 件  | 0 件  | 45.0 件 | 36 件  |
| 6月  | 0.0 件 | 1.0 件 | 6.0 件  | 22 件  | 14 件  | 4 件  | 3 件  | 2 件  | 52.0 件 | 37 件  |
| 7月  | 0.0 件 | 2.0 件 | 6.0 件  | 24 件  | 15 件  | 6 件  | 3 件  | 2 件  | 58.0 件 | 38 件  |
| 8月  | 0.0 件 | 3.0 件 | 7.0 件  | 23 件  | 16 件  | 6 件  | 3 件  | 1 件  | 59.0 件 | 35 件  |
| 9月  | 0.0 件 | 2.0 件 | 9.0 件  | 26 件  | 17 件  | 6 件  | 2 件  | 1 件  | 63.0 件 | 38 件  |
| 10月 | 0.0 件 | 2.0 件 | 9.0 件  | 25 件  | 18 件  | 6 件  | 4 件  | 1 件  | 65.0 件 | 36 件  |
| 11月 | 0.0 件 | 1.0 件 | 12.0 件 | 25 件  | 21 件  | 8 件  | 4 件  | 1 件  | 72.0 件 | 36 件  |
| 12月 | 0.0 件 | 1.0 件 | 14.0 件 | 25 件  | 22 件  | 8 件  | 3 件  | 0 件  | 73.0 件 | 35 件  |
| 1月  | 0.0 件 | 1.0 件 | 14.0 件 | 27 件  | 21 件  | 6 件  | 3 件  | 0 件  | 72.0 件 | 34 件  |
| 2月  | 0.0 件 | 1.0 件 | 14.0 件 | 25 件  | 21 件  | 5 件  | 3 件  | 0 件  | 69.0 件 | 35 件  |
| 3月  | 0.0 件 | 2.0 件 | 14.0 件 | 27 件  | 23 件  | 5 件  | 3 件  | 0 件  | 74.0 件 | 38 件  |
| 合 計 | 0 件   | 17 件  | 110 件  | 295 件 | 209 件 | 70 件 | 33 件 | 8 件  | 742 件  | 433 件 |

## (5) 苦情受付件数と主な内容

| 2 件 |            | 2022/4/1 ~ 2023/3/31                                                                                              |           |     |
|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| 部門  | 苦情申出者      | 内 容                                                                                                               | 第3者委員等の報告 | 結果  |
| 居宅  | 家族<br>(長女) | 2023年2月10日(金) 認定調査日の調整について、「急に3日後に調査のための訪問をしたいと言われても対応が難しい。ケアマネからの連絡が遅い」と、長女より訴えあり。                               | なし        | 解決  |
|     |            | 対応策 ⇒ 調査日の連絡については、調査センターからの電話が本日きたことと、調査日についてはご家族の都合に合わせて調整することを説明しご理解していただく。                                     |           |     |
| 居宅  | 家族<br>(長男) | 2023年2月21日(火)「サービスの調整をしてくれない。ケアプランの内容について、家族が相談した内容が活かされていない、アセスメント不足ではないか。施設入所の相談をしたが、まだ対応してくれていない」等の訴えが長男よりあった。 | なし        | 対応中 |
|     |            | 対応策 ⇒ ご家族が道外にいるため、管理者が電話で事情を確認。担当ケアマネはサービス調整をしていたが、進捗状況等の説明不足があったことについて謝罪。地域包括支援センターを通し、居宅事業所変更の希望があったため、引継対応実施。  |           |     |

# (6) 介護事故件数

2022/4/1 ～ 2023/3/31

|     | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・<br>異食・窒息<br>等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|-----|------------------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
| 居 宅 | 0                            | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
| 合計  | 0                            | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。

(重複掲載)

## (7) 地域における公益的な取組

|                |
|----------------|
| 自動販売機売り上げによる寄付 |
|----------------|

老 健 手 稻

老 人 保 健 施 設      手 稲 あ ん じ ゆ

手稲あんじゅ（介護予防）通所リハビリテーション事業所

手稲あんじゅ（介護予防）訪問リハビリテーション事業所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 介護老人保健施設 手稲あんじゅ

介護保険制度改正にて科学的根拠に基づく支援やICT(以下「情報通信技術」という。)活用が重要視され、昨年度からiPadの導入やLIFEへの対応について準備をすすめてきた。

コロナ禍における在宅復帰支援で平常時とは異なる困難さの中でも、科学的根拠に基づく情報共有やICT活用による連携が役立っており、その本格的な運用を開始していきたい。

また、感染対策によるご入所者様の心身機能への影響も見え始めているなかで、先行して導入したR4システムによる個別支援とともに、施設全体の取り組みとして次期介護保険改正を見据えた必要な加算の取得を目指していく。

#### 《重点推進課題》

##### 1. LIFEへの対応

科学的介護推進体制加算を取得し、PDCAサイクルを充実させることで、ケアの質の向上を図る。その他の加算について、施設全体のニーズと照らして検討を行っていく。

#### 【指標・評価方法】

- ① 上半期に、科学的介護推進体制加算を取得する。
- ② 下半期に、LIFEに関連する加算について取得の検討を行う。

#### 【結果】

- ① 科学的介護推進体制加算の取得までには至らなかったが、LIFEに必要な、ご入所者様に関連する情報の入力を行うとともに、2023年度中に当該加算の取得に向けて、同法人内の特養手稲ロータスが定めた手順書を参考に、当施設における手順書の作成や、LIFEから得られるフィードバック情報の運用方法等の検討を行った。
- ② ご入所者様の健康維持のための口腔機能の維持に向けて、歯科医師及び歯科衛生士による定期健診を実施したほか、定期健診の結果をご家族様や介護職員等と情報共有する体制を整備した。更に、新たに「口腔衛生管理加算」を取得するため、当該加算の要件の1つである、歯科衛生士による、ご入所者様に対する口腔衛生の管理、介護職員への具体的な技術的助言及び指導等にかかる実務や、一連のフローについて、協力歯科医療機関と協議を進め、2023年度中に当該加算の取得に向けて準備した。

##### 2. 業務の効率化によるケア内容の充実

iPadでの記録・情報確認による業務の効率化を図り、個別ケアに関わる支援や必要な情報収集・アセスメントを充実させる。

#### 【指標・評価方法】

- ① 上半期に、iPadの運用を開始する。
- ② 下半期に、情報入力の簡素化によるペーパーレスを達成する。

**【結果】**

- ① ご入所者様に提供した介護サービス等の介護ソフトへの記録方法を、従前からのパソコンによる入力に加えて、2022年度の下半期からiPadによる入力を開始したことから、記録の作成にかかる時間(コスト)が縮減され、ご入所者様の健康状態の変化や、日々のご様子等の情報量の拡充に努めるとともに、多職種間で情報共有し、施設サービス計画等の作成に活かした。
- ② 介護サービス等の記録の元となるチェック表の廃止等により、ペーパーレスへの取組みを進めたが、具体的なペーパーの使用量の変化の調査結果がないことから、感覚的な結果であった。当施設は、未だICTの活用について、後進的な体制であることから、2023年度中に、具体的な取組み方針(目標)を定め、目標の実現を目指す。

## (2)手稲あんじゅ（介護予防）通所リハビリテーション事業所

住み慣れた環境での生活が継続できるように、ご利用者様本人とご家族様のニーズやお気持ちをくみ取り、リハビリや運動、デイケアでの活動を通して、身体能力の維持、向上を目指せるように支援していく。

### 《重点推進課題》

#### 1. 活動意欲につながる個別プログラムの実践と評価

ご利用者様本人が活動意欲を維持できるように、ニーズに合わせた個別プログラムの作成と実践、評価を行っていく。

##### 【指標・評価方法】

3か月ごとのケアカンファレンスを継続し、プログラムの見直しを行う。その際には、ご利用者様本人の自己評価やご家族様への意向確認、また、居宅介護支援事業者等との情報共有を行い、計画書やプログラムへ反映させていく。

##### 【結果】

ご利用者様やご家族様への意向確認において、聴き取る質問の内容や方法を、当事業所内で十分に協議せずに行ったため、サービス内容や個別に行うリハビリテーションのプログラム内容が単調的になることが多かったことから、2023年度に続く、当事業所の課題として解決に向けた取組みを行っていく。

一方で、定期的に行われるケアカンファレンスの開催前に、常勤医師による心電図測定や筋肉量の測定等の医学的アセスメントの結果に基づき、常勤医師が、ご利用者様ごとに具体的に助言を行ったことで、ご利用者様が抱える在宅生活における不安の解消や、リハビリテーションへの意欲向上につながった。

### （３）手稲あんじゅ（介護予防）訪問リハビリテーション事業所

訪問リハビリでは、医療と介護の切れ目ないサービス提供が求められているため、ご利用者が退院退所直後の場合にのみ提供できるサービス上限回数が多く設定されている。

そのようなニーズに対応するため、居宅支援事業所や病院との連携を強化し、必要に応じ、短期間に集中的なサービスを提供できる体制構築を目指す。

#### 《重点推進課題》

##### 1. 退院退所直後の充実したリハビリの提供

退院退所直後のリハビリの必要性が高いご利用者様に対し、一定期間、集中的にサービスを提供できる体制を構築する。

##### 【指標・評価方法】

職員配置とご利用者様ごとの担当職員数の見直しを図る。担当職員数は現状の2人から3人に変更し、集中的かつ切れ目ないサービス提供を目指す。また、居宅支援事業所や病院に対し、受け入れ可能状況等の情報伝達を定期的に行っていく。

##### 【結果】

職員の業務量を平準化し、全職員が訪問リハビリテーション事業所の業務に携わる職員の配置へ見直した。また、一人のご利用者様を担当する職員数を、2名から3名に拡充させ、職員のシフト等に影響されることなく、ご利用者様の生活スタイル等に合わせたサービスができる環境を整備した。一方で、担当するリハビリ職員が提供するサービスに差が生じないよう、円滑に情報を共有できる仕組みを構築することが課題である。

また、居宅介護支援事業所や医療機関に対して、当事業所の受け入れ可能状況等の情報伝達を定期的を実施することができなかつたため、今後は、電話やFAX、ホームページ等の媒体を活用し、定期的な情報発信を行う。

## 2. 介護老人保健施設の運営

### (1) 施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人施設の設置については、介護保険法第94条の第1項の規程にもとづき、平成9年4月28日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成9年5月23日付で許可を受けた。

平成9年6月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。平成10年4月1日から直接処遇職員の配置を3.6:1から3:1とした。併せて、デイケア利用定員を20名から32名とした。また、平成15年4月15日付で訪問リハビリテーション事業所を開設した。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い居宅サービスについては予防事業を開設した。

平成27年10月1日よりデイケア利用定員を32名から37名とした。

平成28年5月1日より通常サービス提供時間の他に3時間以上4時間未満の短時間デイケアを開始した。

平成28年8月1日より介護老人保健施設における「在宅復帰・在宅療養支援加算」を算定した。

令和3年4月1日より短時間デイケアを廃止し、通常サービス提供時間のみデイケア定員37名とした（短時間利用者も、通常サービス提供時間内での対応とした）。

概要は、次のとおり

|        |                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 施設名称   | 介護老人保健施設 手稲あんじゅ                                                      |
| 施設の所在地 | 札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番1号                                                    |
| 施設の種類  | 介護老人保健施設<br>(介護予防)短期入所療養介護<br>(介護予防)通所リハビリテーション<br>(介護予防)訪問リハビリテーション |
| 入所定員   | 90名(うち、(介護予防)短期入所療養介護空床利用)                                           |
| 通所定員   | 37名(1日当たり)                                                           |

### (2) 施設職員の配置状況

2023/3/31 現在

|                  |            | 施設<br>長  | 医師<br>師  | 事務<br>長 | 事務<br>員 | 支援<br>相談<br>員 | 介護<br>職<br>員 | 看護<br>職<br>員 | 管理<br>栄養<br>士 | リハ<br>ビリ<br>職<br>員 | 介護<br>支援<br>専門<br>員 | 薬<br>剤<br>師 | 介護<br>アシ<br>スタ<br>ント | 介<br>助<br>員 | 運<br>転<br>手<br>・<br>用<br>務<br>員 | 夜<br>間<br>警<br>備<br>員 | 調<br>理<br>員 | 計            |
|------------------|------------|----------|----------|---------|---------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|---------------------|-------------|----------------------|-------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|--------------|
| 入<br>所           | 基準数<br>(人) | 1        | 1        |         |         | 1             | 21           | 9            | 1             | 1                  | 1                   | 1           |                      |             |                                 |                       |             | 37           |
|                  | 現 員<br>(人) | 1<br>(1) | 1<br>(1) | 1       | 1       | 3             | 33<br>⑩      | 8<br>(8)①    | 1             | 9<br>(8)①          | 2<br>(2)            | 委<br>託      | 1<br>①               | 5<br>④      | ①                               | 5<br>⑤                | 委<br>託      | 71<br>(20)②③ |
| 通<br>所           | 基準数<br>(人) | 1        | 1        |         |         |               | 5            |              |               | 1                  | 1                   |             |                      |             |                                 |                       |             | 9            |
|                  | 現 員<br>(人) | 1<br>(1) | 1<br>(1) |         |         | 1             | 11<br>⑤      | 2<br>①       |               | 8<br>(8)           | 1<br>(1)            |             | 1<br>①               |             | 1                               |                       | 委<br>託      | 27<br>(11)⑦  |
| 訪<br>問<br>リ<br>ハ | 基準数<br>(人) | 1        |          |         |         |               |              |              |               | 1                  |                     |             |                      |             |                                 |                       |             | 2            |
|                  | 現 員<br>(人) | 1<br>(1) | 1<br>(1) |         |         |               |              |              |               | 8<br>(8)           |                     |             |                      |             |                                 |                       |             | 10<br>(10)   |

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3) 行事実施状況表

| 月   | 実施日       | 内 容                  | 場 所            | 参加人数 |
|-----|-----------|----------------------|----------------|------|
| 4月  | 18～20     | 桜湯の日                 | 2階 浴室          | 83 名 |
|     | 26        | 歌を楽しむ日               | 3階 談話室         | 41 名 |
|     | 27        | 歌を楽しむ日               | 2階 食堂          | 42 名 |
| 5月  | 6・11      | お茶会(新茶)              | 2階 食堂 ・ 3階 談話室 | 78 名 |
|     | 12        | テラスでガーデニング           | 2階 テラス         | 39 名 |
|     | 27・30・31  | テラスでガーデニング           | 3階 テラス         | 39 名 |
| 6月  | 1         | 開設記念式典               | 2階 食堂 ・ 3階 談話室 | 81 名 |
|     | 16・22     | テラスでシャボン玉            | 2階 テラス         | 40 名 |
|     | 20～24     | テラスでシャボン玉            | 3階 テラス         | 41 名 |
| 7月  | 5・8       | テラスでアイスクリーム          | 3階 テラス         | 42 名 |
|     | 13        | テラスでアイスクリーム          | 2階 テラス         | 39 名 |
|     | 18～20     | 薄荷湯の日                | 2階 浴室          | 81 名 |
| 8月  | 3         | スイカ割り                | 2階 食堂          | 38 名 |
|     | 5         | スイカ割り                | 3階 談話室         | 41 名 |
|     | 10        | 盆踊り                  | 2階 食堂          | 38 名 |
|     | 12        | 盆踊り                  | 3階 談話室         | 41 名 |
|     | 17        | 花火大会                 | 2階 テラス         | 38 名 |
|     | 19        | 花火大会                 | 3階 テラス         | 41 名 |
| 9月  | 19        | 敬老祝賀会                | 3階 談話室         | 38 名 |
|     | 19・23     | 敬老祝賀会                | 2階 食堂          | 37 名 |
| 10月 | 19        | スポーツ大会               | 2階 食堂          | 38 名 |
|     | 21        | スポーツ大会               | 3階 談話室         | 40 名 |
|     | 24～26     | リンゴ湯の日               | 2階 浴室          | 78 名 |
| 12月 | 19～31     | 年越し準備週間              | 2階 食堂          | 32 名 |
|     | 22        | 忘年会                  | 2階 食堂 ・ 3階 談話室 | 72 名 |
| 1月  | 4         | 正月遊びの日(ゲーム、福笑い、カルタ等) | 3階 談話室         | 42 名 |
|     | 1～3、16～18 | みかん湯の日               | 2階 浴室          | 34 名 |
| 2月  | 3         | 節分の豆まき               | 2階 食堂 ・ 3階 談話室 | 78 名 |
|     | 15        | スポーツ大会               | 2階 食堂          | 37 名 |
|     | 26        | スポーツ大会               | 3階 談話室         | 41 名 |
| 3月  | 3         | ひな祭り                 | 2階 食堂 ・ 3階 談話室 | 80 名 |
|     | 13～15     | 薬湯の日                 | 2階 浴室          | 80 名 |

## (4) 利用者の状況

2023.3.31 現在

## ア. 年齢別構成状況(人)

|   | 未<br>満<br>64 | 65<br>～<br>69 | 70<br>～<br>74 | 75<br>～<br>79 | 80<br>～<br>84 | 85<br>～<br>89 | 90<br>～<br>94 | 95<br>以上 | 合<br>計 | 最<br>低<br>年<br>齢 | 最<br>高<br>年<br>齢 | 平<br>均<br>年<br>齢 | 前<br>年<br>平<br>均 |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 男 | 0            | 1             | 2             | 2             | 3             | 1             | 3             | 0        | 12     | 67               | 93               | 80.9             | 81.1             |
| 女 | 0            | 1             | 0             | 4             | 8             | 17            | 23            | 15       | 68     | 68               | 104              | 90.7             | 89.1             |
| 計 | 0            | 2             | 2             | 6             | 11            | 18            | 26            | 15       | 80     |                  |                  | 85.8             | 85.1             |

## イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

| 性別 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 | 平 均  | 前年平均 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 男  | 4   | 22  | 31  | 65  | 5   | 127 | 3.35 | 2.83 |
| 女  | 113 | 126 | 266 | 289 | 37  | 831 | 3.01 | 3.05 |
| 計  | 117 | 148 | 297 | 354 | 42  | 958 | 3.05 | 3.02 |

## ウ. 介護保険者別構成状況(人)

|   | 札 幌 市 |        |        |   |   |        |        | 石<br>狩<br>市 | 小<br>樽<br>市 | 余<br>市<br>町 | 江<br>別<br>市 | 新<br>得<br>町 | 小<br>清<br>水<br>町 | 東<br>京<br>都<br>杉<br>並<br>区 | 東<br>京<br>都<br>大<br>田<br>区 | 合<br>計 |
|---|-------|--------|--------|---|---|--------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|----------------------------|----------------------------|--------|
|   | 北     | 厚<br>別 | 白<br>石 | 西 | 東 | 中<br>央 | 手<br>稲 |             |             |             |             |             |                  |                            |                            |        |
| 男 | 0     | 0      | 0      | 1 | 1 | 0      | 6      | 0           | 2           | 1           | 0           | 0           | 0                | 1                          | 0                          | 12     |
| 女 | 0     | 1      | 2      | 6 | 0 | 2      | 48     | 0           | 4           | 1           | 1           | 1           | 1                | 0                          | 1                          | 68     |
| 計 | 0     | 1      | 2      | 7 | 1 | 2      | 54     | 0           | 6           | 2           | 1           | 1           | 1                | 1                          | 1                          | 80     |

## エ. 入所者所得段階(人)

|   | 第1段階 | 第2段階 | 第3段階 | 第4段階 | 合 計 |
|---|------|------|------|------|-----|
| 男 | 0    | 0    | 8    | 4    | 12  |
| 女 | 6    | 10   | 30   | 22   | 68  |
| 計 | 6    | 10   | 38   | 26   | 80  |

## オ. 健康保険加入状況(人)

|   | 後期高齢者医療制度 | 国民健康保険 | 社会保険 | 組合健康保険 | 生活保護 | 合 計 |
|---|-----------|--------|------|--------|------|-----|
| 男 | 10        | 2      | 0    | 0      | 0    | 12  |
| 女 | 60        | 2      | 0    | 0      | 6    | 68  |
| 計 | 70        | 4      | 0    | 0      | 6    | 80  |

## カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

|   | 1年未満 | 1～2 | 2～3 | 3～4 | 4～5 | 5～6 | 6～7 | 7～8 | 8～9 | 9～10 | 10年以上 | 合 計 |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 男 | 9    | 2   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0     | 12  |
| 女 | 34   | 10  | 4   | 5   | 8   | 2   | 3   | 0   | 0   | 0    | 2     | 68  |
| 計 | 43   | 12  | 4   | 5   | 9   | 2   | 3   | 0   | 0   | 0    | 2     | 80  |

## キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

|   | 自立 | J1 | J2 | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 | 合 計 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 男 | 0  | 0  | 0  | 2  | 3  | 1  | 5  | 1  | 0  | 12  |
| 女 | 1  | 0  | 0  | 8  | 17 | 17 | 23 | 1  | 1  | 68  |
| 計 | 1  | 0  | 0  | 10 | 20 | 18 | 28 | 2  | 1  | 80  |

## ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

|   | 自立 | I | Ⅱa | Ⅱb | Ⅲa | Ⅲb | Ⅳ  | M | 合 計 |
|---|----|---|----|----|----|----|----|---|-----|
| 男 | 1  | 1 | 0  | 2  | 6  | 0  | 1  | 1 | 12  |
| 女 | 0  | 4 | 2  | 15 | 22 | 5  | 16 | 4 | 68  |
| 計 | 1  | 5 | 2  | 17 | 28 | 5  | 17 | 5 | 80  |

## コ. 通院状況(延人数)

|   | 内科 | 精神科 | 循環器科 | 呼吸器科 | 外科 | 整形外科 | 形成外科 | 脳外科 | 皮膚科 | 泌尿器科 | 婦人科 | 眼科 | 耳鼻科 | 肛門科 | 合 計 |
|---|----|-----|------|------|----|------|------|-----|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|
| 男 | 4  | 0   | 1    | 0    | 0  | 0    | 0    | 4   | 2   | 1    |     | 0  | 1   | 0   | 13  |
| 女 | 24 | 0   | 8    | 0    | 1  | 8    | 0    | 4   | 1   | 2    | 0   | 6  | 3   | 0   | 57  |
| 計 | 28 | 0   | 9    | 0    | 1  | 8    | 0    | 8   | 3   | 3    | 0   | 6  | 4   | 0   | 70  |

(重複掲載)

## サ. 往診状況(延人数)

|   | 内科 | 歯科  | 眼科 | 皮膚科 | 合 計 |
|---|----|-----|----|-----|-----|
| 男 | 0  | 28  | 0  | 0   | 28  |
| 女 | 0  | 118 | 0  | 0   | 118 |
| 計 | 0  | 146 | 0  | 0   | 146 |

(重複掲載)

## シ. リハビリ実施状況(延人数)

|             | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計   |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 短期集中リハビリ    | 128 | 147 | 195 | 137 | 139 | 22 | 70  | 33  | 111 | 112 | 125 | 212 | 1,431 |
| 認知症短期集中リハビリ | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0   | 9   | 11  | 20    |
| 合 計         | 128 | 147 | 195 | 137 | 139 | 22 | 70  | 33  | 111 | 112 | 134 | 223 | 1,451 |

## ス. 入所・短期利用状況

|         | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合 計    | 前年合計   |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 利用状況    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 28    | 31    | 365    | 365    |
| 入所利用延人数 | 2,327 | 2,208 | 2,124 | 2,032 | 2,332 | 2,141 | 2,239 | 2,198 | 2,209 | 1,894 | 1,805 | 2,460 | 25,969 | 27,794 |
| 短期利用延人数 | 0     | 104   | 214   | 112   | 23    | 5     | 5     | 9     | 0     | 0     | 0     | 0     | 472    | 1,248  |
| 1日平均人数  | 77.57 | 74.58 | 77.93 | 69.16 | 75.97 | 71.53 | 72.39 | 73.57 | 71.26 | 61.10 | 64.46 | 79.35 | 72.44  | 79.57  |
| 入所率(%)  | 86.19 | 82.87 | 86.59 | 76.85 | 84.41 | 79.48 | 80.43 | 81.74 | 79.18 | 67.89 | 71.63 | 88.17 | 80.49  | 88.41  |

## セ. 入退所状況(人)

| 入<br>所 |     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 | 前年合計 |
|--------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
|        |     | 0  | 1  | 10 | 11 | 2  | 2  | 3   | 0   | 2   | 1  | 1  | 2  | 35  | 54   |
| 退<br>所 | 家庭  | 1  | 3  | 4  | 1  | 2  | 3  | 5   | 3   | 1   | 5  | 6  | 3  | 37  | 34   |
|        | 病院  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 2   | 3    |
|        | 他施設 | 2  | 4  | 14 | 12 | 4  | 5  | 8   | 3   | 3   | 6  | 7  | 6  | 74  | 91   |
|        | 合計  | 1  | 7  | 9  | 4  | 2  | 1  | 1   | 0   | 3   | 1  | 1  | 2  | 32  | 52   |
| 入<br>所 | 家庭  | 5  | 4  | 1  | 2  | 6  | 3  | 4   | 5   | 2   | 2  | 1  | 2  | 37  | 33   |
|        | 病院  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2   | 9    |
|        | 他施設 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
|        | 死亡  | 8  | 11 | 10 | 6  | 8  | 4  | 5   | 5   | 5   | 3  | 2  | 4  | 71  | 94   |

## ソ. 入所待機者状況(人)

|   | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 女 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 計 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |

## タ. 入所者・利用者減免状況

|     | 入所減免額 |           |             | (介護予防)短期入所減免額 |       |             | (介護予防)通所減免額 |           |             | 合 計<br>(円) |
|-----|-------|-----------|-------------|---------------|-------|-------------|-------------|-----------|-------------|------------|
|     | 通常減免  |           | 1件平均<br>(円) | 特別減免          |       | 1件平均<br>(円) | 特別減免        |           | 1件平均<br>(円) |            |
|     | 件数    | 金額(円)     |             | 件数            | 金額(円) |             | 件数          | 金額(円)     |             |            |
| 4月  | 4     | 154,680   | 38,670      | 0             | 0     | 0           | 52          | 166,088   | 3,194       | 320,768    |
| 5月  | 4     | 141,240   | 35,310      | 0             | 0     | 0           | 52          | 181,410   | 3,489       | 322,650    |
| 6月  | 4     | 154,680   | 38,670      | 0             | 0     | 0           | 56          | 152,816   | 2,729       | 307,496    |
| 7月  | 4     | 159,760   | 39,940      | 0             | 0     | 0           | 56          | 132,570   | 2,367       | 292,330    |
| 8月  | 4     | 159,820   | 39,955      | 0             | 0     | 0           | 54          | 139,715   | 2,587       | 299,535    |
| 9月  | 4     | 145,110   | 36,278      | 0             | 0     | 0           | 54          | 70,606    | 1,308       | 215,716    |
| 10月 | 4     | 150,990   | 37,748      | 0             | 0     | 0           | 50          | 133,047   | 2,661       | 284,037    |
| 11月 | 4     | 134,350   | 33,588      | 0             | 0     | 0           | 48          | 36,211    | 754         | 170,561    |
| 12月 | 3     | 117,430   | 39,143      | 0             | 0     | 0           | 50          | 95,078    | 1,902       | 212,508    |
| 1月  | 3     | 143,900   | 47,967      | 0             | 0     | 0           | 46          | 109,792   | 2,387       | 253,692    |
| 2月  | 3     | 112,050   | 37,350      | 0             | 0     | 0           | 44          | 107,347   | 2,440       | 219,397    |
| 3月  | 3     | 124,050   | 41,350      | 0             | 0     | 0           | 44          | 117,441   | 2,669       | 241,491    |
| 合計  | 44    | 1,698,060 | 38,592      | 0             | 0     | 0           | 606         | 1,442,121 | 2,380       | 3,140,181  |

## チ. (介護予防)通所実施状況

|      | 登録人数 | 開放日数 | 利用人員  | 一日平均人数 | 利用率（％） | 介護度別延べ人数(人) |      |         |         |       |       |       | サービス状況(回) |          |       |        |          |          |      |
|------|------|------|-------|--------|--------|-------------|------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|----------|-------|--------|----------|----------|------|
|      |      |      |       |        |        | 要支援1        | 要支援2 | 要介護1    | 要介護2    | 要介護3  | 要介護4  | 要介護5  | 入浴介助加算Ⅰ   | 中重度者ケア体制 | 食事    | リハマネ加算 | 短期集中個別リハ | 運動機能向上加算 | 送迎減算 |
| 4月   | 72   | 26   | 492.0 | 18.93  | 65.60  | 8           | 43   | 106.0   | 176.0   | 60.0  | 90.0  | 9.0   | 382       | 447      | 498   | 0      | 0        | 0        | 4    |
| 5月   | 73   | 26   | 500.5 | 19.25  | 66.74  | 4           | 38   | 86.0    | 202.0   | 61.0  | 99.5  | 9.0   | 391       | 463      | 503   | 0      | 0        | 0        | 2    |
| 6月   | 74   | 26   | 458.5 | 17.64  | 61.14  | 4           | 35   | 90.0    | 173.0   | 56.0  | 92.5  | 8.0   | 245       | 426      | 463   | 0      | 0        | 0        | 3    |
| 7月   | 74   | 26   | 472.0 | 18.16  | 62.94  | 4           | 35   | 90.0    | 163.0   | 72.0  | 91.0  | 17.0  | 345       | 439      | 478   | 0      | 0        | 0        | 3    |
| 8月   | 76   | 27   | 510.0 | 18.89  | 68.00  | 4           | 45   | 86.0    | 183.0   | 81.0  | 94.0  | 17.0  | 366       | 468      | 512   | 0      | 0        | 0        | 2    |
| 9月   | 74   | 12   | 220.5 | 18.38  | 29.40  | 1           | 22   | 34.0    | 80.0    | 35.0  | 39.5  | 9.0   | 160       | 200      | 222   | 0      | 0        | 0        | 0    |
| 10月  | 76   | 26   | 493.5 | 18.99  | 65.80  | 4           | 46   | 104.0   | 177.0   | 69.0  | 85.5  | 8.0   | 373       | 450      | 500   | 0      | 0        | 0        | 1    |
| 11月  | 71   | 7    | 134.5 | 19.22  | 17.94  | 1           | 13   | 31.0    | 48.0    | 19.0  | 18.5  | 4.0   | 86        | 120      | 148   | 0      | 0        | 0        | 0    |
| 12月  | 70   | 21   | 351.5 | 16.74  | 46.87  | 0           | 43   | 66.0    | 118.0   | 58.0  | 54.5  | 11.0  | 266       | 312      | 355   | 0      | 0        | 0        | 1    |
| 1月   | 70   | 25   | 417.5 | 16.70  | 55.67  | 0           | 52   | 85.0    | 123.0   | 75.0  | 62.5  | 20.0  | 316       | 371      | 423   | 0      | 0        | 0        | 0    |
| 2月   | 70   | 24   | 413.5 | 17.23  | 55.14  | 0           | 53   | 80.0    | 141.0   | 68.0  | 53.5  | 18.0  | 305       | 366      | 419   | 0      | 0        | 0        | 2    |
| 3月   | 67   | 27   | 462.0 | 17.12  | 61.60  | 0           | 61   | 81.0    | 153.0   | 83.0  | 64.0  | 20.0  | 352       | 408      | 469   | 0      | 0        | 0        | 1    |
| 合 計  |      | 273  | 4,926 | 18.05  | 54.74  | 30          | 486  | 939.0   | 1,737.0 | 737.0 | 845.0 | 150.0 | 3,587     | 4,470    | 4,990 | 0      | 0        | 0        | 19   |
| 前年合計 |      | 293  | 5,449 | 18.60  | 60.54  | 158         | 458  | 1,404.5 | 1,892.0 | 944.0 | 852.0 | 29.0  | 4,337     | 5,257    | 5,513 | 0      | 0        | 20       | 39   |

※:利用率は通常規模の上限(750名/月)を基に計上しています。 ※:延べ人数は短時間利用者1名当たりを0.5名で計上しています。  
 ※:新型コロナウイルス感染症からの感染予防対策のため、9月(14日間)・11月(19日間)・12月(5日間)事業を停止しました。

## ツ. (介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

|                | 4月       | 5月       | 6月       | 7月       | 8月       | 9月       | 10月      | 11月      | 12月      | 1月       | 2月       | 3月       | 合計        |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 実人数<br>( )内は予防 | 3<br>(0) | 3<br>(0) | 3<br>(0) | 4<br>(0) | 4<br>(0) | 4<br>(0) | 5<br>(0) | 5<br>(0) | 5<br>(0) | 5<br>(0) | 4<br>(0) | 5<br>(0) | 50<br>(0) |
| 延べ人数           | 20       | 18       | 27       | 26       | 28       | 18       | 36       | 9        | 23       | 35       | 36       | 50       | 326       |
| 前年延べ人数         | 48       | 45       | 52       | 43       | 37       | 41       | 23       | 10       | 18       | 20       | 3        | 21       | 361       |

## (5) 苦情受付件数と主な内容

|   |   |
|---|---|
| 0 | 件 |
|---|---|

## (6) 介護事故件数

| 重大事故<br>(行政報告) |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|----------------|------|----------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
|                | 入所   | 14                   | 0        | 2  | 0  | 2                    | 6                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 24 |
|                | 短期   | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|                | 通所リハ | 0                    | 0        | 1  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 2   | 3  |
|                | 訪問リハ | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|                | 合計   | 14                   | 0        | 3  | 0  | 2                    | 6                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 2   | 27 |

| 事故<br>(施設内処理) |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|---------------|------|----------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
|               | 入所   | 0                    | 0        | 0  | 1  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 2          | 0          | 0  | 1   | 4  |
|               | 短期   | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|               | 通所リハ | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 1                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 1  |
|               | 訪問リハ | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|               | 合計   | 0                    | 0        | 0  | 1  | 0                    | 1                | 0            | 0            | 2          | 0          | 0  | 1   | 5  |

| ヒヤリハット |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒  | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計  |
|--------|------|----------------------|----------|-----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|-----|
|        | 入所   | 9                    | 0        | 144 | 2  | 6                    | 5                | 4            | 0            | 3          | 0          | 0  | 147 | 320 |
|        | 短期   | 0                    | 0        | 6   | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 13  | 19  |
|        | 通所リハ | 1                    | 0        | 2   | 1  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 6   | 10  |
|        | 訪問リハ | 0                    | 0        | 0   | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0   |
|        | 合計   | 10                   | 0        | 152 | 3  | 6                    | 5                | 4            | 0            | 3          | 0          | 0  | 166 | 349 |

## (7) 慰問・ボランティア状況

|      | 名 前                                  | 内 容 | 来 所 日    | 延べ人数 |
|------|--------------------------------------|-----|----------|------|
| 団体   | 新型コロナウイルス感染症からの感染予防対策の実施に伴い、受入を中止した。 |     |          |      |
| 個人   |                                      |     |          |      |
| 慰問関係 |                                      |     |          |      |
| 合 計  |                                      |     | 延べ人数(団体) | 0 名  |
|      |                                      |     | " (個人)   | 0 名  |
|      |                                      |     | " (慰問)   | 0 名  |
|      |                                      |     | " 合計     | 0 名  |

## (8) 実習生受入れ状況

| 受 入 期 間                       | 人 数 | 受入日数 | 延べ人数 | 学 校 名    | 学 部 ・ 学 科 | 実 習 内 容             |
|-------------------------------|-----|------|------|----------|-----------|---------------------|
| 2022 . 6 . 28 ~ 2022 . 6 . 29 | 15  | 2    | 30   | 小樽看護専門学校 | 看護学科3年    | 在宅看護論実習<br>(オンライン実) |
| 2022 . 7 . 19 ~ 2022 . 7 . 20 | 10  | 2    | 20   | 小樽看護専門学校 | 看護学科3年    | 在宅看護論実習<br>(オンライン実) |
|                               | 25  | 4    | 50   |          |           |                     |

## (9) 地域における公益的な取組

## &lt;地域支援活動&gt;

- ・ 積雪により、施設周辺の歩道が歩行できなくなることから、地域の通学(勤)者が安全に歩行できるよう、歩道の除雪作業を実施した。

※ 新型コロナウイルス感染症からの感染予防対策の実施に伴い、地域住民との交流活動は中止した。

在 宅 手 稻

(介護予防)認知症対応型共同生活介護 手稲ゆうゆう

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 認知症対応型共同生活介護事業所 手稲ゆうゆう

ご入居者様が手稲ゆうゆうで継続的に暮らしていくために、日常で楽しみにしている食事と日々の運動を通して、健康で充実した生活が送れるように支援します。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 健康保持及び重度化防止

ご入居者様が笑顔で健康に暮らせるよう、ご入居者様個々人の疾病を理解し、日常生活の中で、体調変化を見落とすことがないように、早期発見に努める。

また、健康を保持する為に食事や運動、睡眠状態の観察及び改善を図る。

#### 【指標・評価方法】

- ① ご家族様、訪問診療医と情報を共有し、病気を早期発見する。
- ② 管理栄養士が作成した献立により、栄養バランスの摂れた食事を提供する。
- ③ 感染予防対策(BCPの作成)の継続を図る。
- ④ 日々の体操やご入居者様一人ひとりに合わせた運動を行う。
- ⑤ LIFEを活用して、自立支援及び重度化防止に取り組む。

#### 【結果】

- ① 月2回の訪問診療結果を毎月、定期便りにてご家族様へ報告している。体調に変化があった場合には訪問診療医とご家族様へ相談し、情報共有をしながら対応できている。
- ② 日本栄養食品株式会社に献立を依頼し、管理栄養士が作成した栄養バランスを考慮した食事が提供できている。
- ③ 感染症予防対策委員会を中心にマニュアルを作成して実践した結果、ご入居者様と職員から感染者を出すことはなかった。新型コロナウイルス感染症編の事業継続計画(以下「BCP」という。)も作成した。
- ④ 毎日行っている集団体操と、ご入居者様の身体機能に合わせた個別運動や脳トレ等、個々に合わせた運動を日々実施できている。
- ⑤ LIFEへ定期的にデータを入力し、科学的介護体制推進加算を算定しているが、自立支援及び重度化防止の活用までには至っていない。

## 2.(介護予防)認知症対応型共同生活介護の運営

### (1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての認知症対応型共同生活介護については、介護保険法(平成9年法律123号)第70条の規定及び同法第41条第1項の規定にもとづき、平成14年3月13日付で北海道知事に対し居宅サービス事業者指定申請を行い、平成14年4月1日付(石社福9001-10号)で指定を受けた。

認知症対応型通所介護については、介護保険法第78条の2第1項及び法第115条の11第1項の規定及び法第42条の2第1項及び法第54条の2第1項の規定にもとづき、平成18年5月31日付で札幌市長に地域密着型サービス事業者指定申請を行い、平成18年7月1日付(札介保(指)第762号)で指定を受けた。平成28年6月30日付(札介保(指)第11557号)で利用者の減少により事業を廃止した。

令和 3年4月1日、組織の再編成を行い、総称を在宅地域支援施設「手稲ゆうゆう」とした。

概要は、次のとおり

|          |                    |
|----------|--------------------|
| 施設 の 名 称 | グループホーム手稲ゆうゆう      |
| 施設の所在地   | 札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号  |
| 施設 の 種 類 | (介護予防)認知症対応型共同生活介護 |
| 入 所 定 員  | 9名×2ユニット 計18名      |

### (2)施設職員の配置状況

2023.3.31 現在

|        |            | 施<br>設<br>長 | 管<br>理<br>者 | 計<br>画<br>作<br>成<br>担<br>当<br>者 | 介<br>護<br>職<br>員 | 計                |
|--------|------------|-------------|-------------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 入<br>居 | 現 員<br>(人) | 1<br>( 1 )  | 1<br>( 1 )  | 2<br>( 2 )                      | 16<br>( 2 )<br>① | 20<br>( 6 )<br>① |

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

## (3) 行事实施状況表

| 月    | 実施日                 | 内 容           | 場 所    | 参加人数  |
|------|---------------------|---------------|--------|-------|
| 4月   | 30                  | お好み献立         | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 5月   | 8                   | 母の日           | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | 17                  | ガーデニング        | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | 19                  | 手作りおやつ        | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 6月   | 1                   | 開設記念祝賀会       | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | 19                  | 父の日           | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | 30                  | お好み献立         | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 7月   | 23                  | 手作りおやつ        | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 8月   | 7                   | 夏祭り           | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | 27                  | お好み献立         | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 9月   | 16                  | 敬老祝賀会         | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | 23                  | 手作りおやつ        | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 10月  | 6                   | もみじ外出レク(ドライブ) | 三樽別河緑地 | 2 名   |
|      | 15                  | かえで外出レク(ドライブ) | 三樽別河緑地 | 2 名   |
|      | 20                  | もみじ外出レク(ドライブ) | 三樽別河緑地 | 1 名   |
|      | 25                  | かえで外出レク(ドライブ) | 三樽別河緑地 | 2 名   |
|      | 31                  | お好み献立         | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 11月  | 17                  | 手作りおやつ        | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 12月  | 23                  | クリスマス・忘年会     | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 1月   | 2                   | 新年会           | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | 30                  | 手作りおやつ        | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 2月   | 3                   | 節分            | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| 3月   | 3                   | ひな祭り          | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
| <通年> | 誕生会……………各利用者の誕生日に実施 |               | 手稲ゆうゆう | 18 名  |
|      | パン献立……………毎月10日実施    |               | 手稲ゆうゆう | 216 名 |
|      | 参加延べ人数              |               |        | 583 名 |

## (4) 利用者の状況

在宅手稲

2023.3.31 現在

## ア. 年齢別構成状況(人)

|   | 未満<br>5<br>64 | 65<br>5<br>69 | 70<br>5<br>74 | 75<br>5<br>79 | 80<br>5<br>84 | 85<br>5<br>89 | 90<br>5<br>94 | 95<br>以上 | 合 計 | 最<br>低<br>年<br>齢 | 最<br>高<br>年<br>齢 | 平<br>均<br>年<br>齢 | 前<br>年<br>平<br>均 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 男 | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             | 0        | 1   | 85               | 85               | 85.0             | 86.7             |
| 女 | 0             | 0             | 0             | 1             | 3             | 5             | 3             | 5        | 17  | 76               | 101              | 89.3             | 88.8             |
| 計 | 0             | 0             | 0             | 1             | 3             | 6             | 3             | 5        | 18  |                  |                  | 89.0             | 88.4             |

## イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

| 性別 | 介護1   | 介護2   | 介護3   | 介護4 | 介護5 | 合 計   | 平 均  | 前年平均 |
|----|-------|-------|-------|-----|-----|-------|------|------|
| 男  | 0     | 0     | 659   | 96  | 0   | 755   | 3.12 | 2.42 |
| 女  | 1,081 | 3,523 | 916   | 252 | 0   | 5,772 | 2.05 | 1.97 |
| 計  | 1,081 | 3,523 | 1,575 | 348 | 0   | 6,527 | 2.18 | 2.04 |

## ウ. 介護保険者別構成状況(人)

|   | 札 幌 市  |   |   |        |        |        |        |   |   |        | 合 計 |
|---|--------|---|---|--------|--------|--------|--------|---|---|--------|-----|
|   | 中<br>央 | 北 | 東 | 白<br>石 | 厚<br>別 | 豊<br>平 | 清<br>田 | 南 | 西 | 手<br>稲 |     |
| 男 | 0      | 0 | 0 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0 | 0 | 1      | 1   |
| 女 | 0      | 1 | 0 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0 | 1 | 15     | 17  |
| 計 | 0      | 1 | 0 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0 | 1 | 16     | 18  |

## エ. 健康保険加入状況(人)

|   | 後期高齢者医療制度 | 国民健康保険 | 社会保険 | 組合健康保険 | 生活保護 | 合 計 |
|---|-----------|--------|------|--------|------|-----|
| 男 | 1         | 0      | 0    | 0      | 0    | 1   |
| 女 | 15        | 0      | 0    | 0      | 2    | 17  |
| 計 | 16        | 0      | 0    | 0      | 2    | 18  |

## オ. 在所者利用期間別構成状況(人)

|   | 1年未満 | 1～2 | 2～3 | 3～4 | 4～5 | 5～6 | 6～7 | 7～8 | 8～9 | 9～10 | 10年以上 | 合 計 |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 男 | 1    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0     | 1   |
| 女 | 3    | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 0   | 2   | 1   | 0    | 1     | 17  |
| 計 | 4    | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 0   | 2   | 1   | 0    | 1     | 18  |

## カ. 認知症の原因(人)

|   | 脳<br>血<br>管<br>障<br>害 | ア<br>ル<br>ツ<br>ハ<br>イ<br>マ<br>ー | 老<br>年<br>性 | そ<br>の<br>他 | 合 計 |
|---|-----------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-----|
| 男 | 0                     | 1                               | 0           | 0           | 1   |
| 女 | 0                     | 9                               | 2           | 6           | 17  |
| 計 | 0                     | 10                              | 2           | 6           | 18  |

## キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

|   | 自立 | J1 | J2 | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 | 合 計 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 男 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   |
| 女 | 1  | 0  | 2  | 1  | 10 | 3  | 0  | 0  | 0  | 17  |
| 計 | 1  | 1  | 2  | 1  | 10 | 3  | 0  | 0  | 0  | 18  |

## ク. 認知症高齢者の日常生活自立度(人)

|   | 自立 | I | Ⅱa | Ⅱb | Ⅲa | Ⅲb | Ⅳ | M | 合 計 |
|---|----|---|----|----|----|----|---|---|-----|
| 男 | 0  | 0 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 1   |
| 女 | 0  | 0 | 2  | 5  | 5  | 1  | 1 | 3 | 17  |
| 計 | 0  | 0 | 3  | 5  | 5  | 1  | 1 | 3 | 18  |

## ケ. 入居利用状況

| 利用状況    | 4月    | 5月     | 6月    | 7月    | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月   | 1月    | 2月    | 3月     | 合 計   | 前年合計  |
|---------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 日数      | 30    | 31     | 30    | 31    | 31     | 30     | 31     | 30     | 31    | 31    | 28    | 31     | 365   | 365   |
| 入所利用延人数 | 527   | 558    | 532   | 541   | 558    | 540    | 558    | 540    | 541   | 552   | 503   | 558    | 6,508 | 6,501 |
| 1日平均人数  | 17.57 | 18.00  | 17.73 | 17.45 | 18.00  | 18.00  | 18.00  | 18.00  | 17.45 | 17.81 | 17.96 | 18.00  | 17.83 | 17.81 |
| 入所率(%)  | 97.59 | 100.00 | 98.52 | 96.95 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 96.95 | 98.92 | 99.80 | 100.00 | 99.06 | 98.95 |

## コ. 入退居状況(人)

| 入居  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 | 前年合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 家庭  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 1  | 0  | 4   | 2    |
| 病院  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0    |
| 他施設 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 1    |
| 死亡  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 合計  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 2   | 0  | 1  | 0  | 5   | 3    |
| 退居  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 | 前年合計 |
| 家庭  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 病院  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 2   | 1  | 0  | 0  | 5   | 2    |
| 他施設 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 1    |
| 死亡  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 合計  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 2   | 1  | 0  | 0  | 5   | 3    |

## サ. 入居待機者状況(人)

|   | 要支援1 | 要支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 |
|---|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男 |      | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 女 |      | 0    | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   | 3   |
| 計 |      | 0    | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   | 3   |

## シ. 利用者減免状況

|     | 入居減免額 |         |        | 合 計     |
|-----|-------|---------|--------|---------|
|     | 通常減免  |         | 1件当平均  |         |
|     | 件数    | 金額      |        |         |
| 4月  | 2     | 15,000  | 7,500  | 15,000  |
| 5月  | 2     | 17,900  | 8,950  | 17,900  |
| 6月  | 2     | 15,000  | 7,500  | 15,000  |
| 7月  | 2     | 17,900  | 8,950  | 17,900  |
| 8月  | 2     | 17,900  | 8,950  | 17,900  |
| 9月  | 2     | 15,000  | 7,500  | 15,000  |
| 10月 | 2     | 17,900  | 8,950  | 17,900  |
| 11月 | 2     | 15,000  | 7,500  | 15,000  |
| 12月 | 2     | 17,900  | 8,950  | 17,900  |
| 1月  | 2     | 17,900  | 8,950  | 17,900  |
| 2月  | 2     | 9,200   | 4,600  | 9,200   |
| 3月  | 2     | 17,900  | 8,950  | 17,900  |
| 合計  | 24    | 194,500 | 97,250 | 194,500 |

## (5) 苦情受付件数と主な内容

| 2 件     |       |                                                                                                      |           |    |
|---------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| 部門      | 苦情申出者 | 内 容                                                                                                  | 第3者委員等の報告 | 結果 |
| グループホーム | 家族    | 4/3に転倒して骨折し、グループホームを退居することになったが、その際に管理者から受けた説明が不快であった。                                               | 無し        | 解決 |
|         |       | 対応策 ⇒ 本人及びご家族側の思いに沿った説明や伝え方、話の受け方等を徹底し、信頼関係を構築していく。入居時には契約書及び重要事項説明書に記載している内容について、十分に理解が得られるよう説明を行う。 |           |    |
| グループホーム | 家族    | 長男様より「訪問診療先からインフルエンザワクチン代が1400円引かれていたが、無料になるのではないかと問合せをしたが、その後1週間も経っているのに何の連絡もない。                    | 無し        | 解決 |
|         |       | 対応策 ⇒ 訪問診療先との連携を図り、途中経過についても、ご家族に連絡して情報を共有する。                                                        |           |    |

## (6) 介護事故件数

| 重大事故<br>(行政報告) | 種別 | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|----------------|----|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
|                | 件数 | 0                 | 2        | 1  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 3  |

| 事故<br>(施設内処理) | 種別 | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|---------------|----|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
|               | 件数 | 0                 | 2        | 8  | 0  | 0                    | 1                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 11 |

| ヒヤリハット | 種別 | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|--------|----|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
|        | 件数 | 4                 | 4        | 4  | 0  | 0                    | 1                | 2            | 0            | 0          | 0          | 0  | 1   | 16 |

## (7) 慰問・ボランティア状況

|        | 名 前 | 内 容          | 来 訪 日  | 延べ人数 |
|--------|-----|--------------|--------|------|
| 慰問     |     | 感染症予防のため受入中止 |        | 0名   |
| ボランティア |     | 感染症予防のため受入中止 |        | 0名   |
|        |     |              | 合計延べ人数 | 0名   |

## (8) 地域における公益的な取組

|                              |
|------------------------------|
| 〈地域活動〉                       |
| ・ゴミ拾いの実施(手稲駅～手稲ゆうゆう間)        |
| (その他、新型コロナウイルス感染症予防のため、未実施。) |

手稲ゆうゆう（介護予防）通所介護事業所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 手稲ゆうゆう通所介護事業所

感染症予防に努めながら安定的な事業運営を目指し、様々な活動場面等を通じてご利用者様が持っている能力を発揮させることで、何かを得られ、ご利用者様にとって新たな魅力が感じられるサービス提供を目指します。

#### 《重点推進課題》

#### 1. サービスの質の向上を図る

ご利用者様の満足度を高めるため、提供する活動内容の見直しや更なるチームワークの構築を図り、職員共通の目標を設定していく。更に、LIFE を活用し、ご利用者様の自立支援・重度化防止に繋がるサービス提供体制の構築を目指す。

#### 【指標・評価方法】

- ① 全職員で目標達成シート(マンデラチャート)を作成し、自己研鑽に努める。
- ② 「報告・連絡・相談」といった「情報共有」を職員が適格に実施できるよう、話し易い環境を整え、日頃から「感謝・謙虚」の気持ちを持ち、「笑顔」で業務に取り組む。
- ③ LIFEに必要な、100名程度の個人情報について、今年度までに完成できるよう、役割分担を行う。常勤職員1人当たり、担当20件程度とし、上半期中に、半数程度の入力を完成させる。また、新規ご利用者様はサービスの利用前に相談員が情報を入力していく。
- ④ コロナ禍等においても、サービスが継続できるよう、BCPを作成していく。BCPの作成にあたっては、早期に担当者を決定し、上半期を目途とする。

#### 【結果】

- ① 退職に伴う職員の入れ替わりが多く、目標達成シート(マンデラチャート)の作成が難しく、実施することができなかった。今後は、実施方法等も含め検討していきたい。
- ② 昨年より常勤職員等の会議を増やし情報共有に努めたが、ご利用者様の具体的な介護方法等については、職員個々の考えで対応することが多く、情報共有が不足していた部分もあった。月毎に定例の会議を開催し、情報共有の方法についても具体的に検討していきたい。
- ③ LIFEに必要な情報入力は5月中に入力を完了し、5月分の介護請求から加算の算定を行った。しかし、利用終了者・新規利用者・長期間利用を休止しているご利用者様の情報更新が滞っていた時期があったため、今後は情報更新に滞りのないように管理していきたい。
- ④ 2023年3月にBCPを作成した。今後は、事業の運営状況を再度確認し、次年度の更新に向けて内容を検討していく。

## 2.通所介護・第1号通所(介護予防)の運営

### (1)施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人デイサービス事業の設置については、札幌市長に対し設置許可申請を行い、平成元年7月1日付で受理され、老人デイサービスB型事業を開始。

平成18年4月1日より介護保険制度の改正に伴い、居宅系サービスについては予防事業を開設した。

平成29年4月1日より介護予防・日常生活支援総合事業開始に伴い、介護予防事業については第1号通所事業へ移行となる。

令和元年5月1日に併設していた特別養護老人ホームが移転したため、その後、一部改築し令和元年10月28日より通所事業を移転する。

令和3年4月1日に「手稲ロータス通所介護事業所」から「手稲ゆうゆう通所介護事業所」へ名称を変更。

概要は、次のとおり

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| 施 設 の 名 称 | 手稲ゆうゆう通所介護事業所      |
| 施設の所在地    | 札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号  |
| 施 設 の 種 類 | 通所介護・第1号通所(介護予防)事業 |
| 通 所 定 員   | 40名(1日当たり)         |

### (2)施設職員の配置状況

2023.3.31 現在

|   |            | 施<br>設<br>長 | 管<br>理<br>者 | 生<br>活<br>相<br>談<br>員 | 介<br>護<br>職<br>員 | 看<br>護<br>職<br>員 | 機<br>能<br>訓<br>練<br>指<br>導<br>員 | 介<br>護<br>支<br>援<br>専<br>門<br>員 | 介<br>護<br>ア<br>シ<br>ス<br>タ<br>ン<br>ト | 運<br>転<br>手 | 介<br>助<br>員 | 事<br>務<br>員 | 管<br>理<br>栄<br>養<br>士 | 栄<br>養<br>士 | 調<br>理<br>員 | 計          |
|---|------------|-------------|-------------|-----------------------|------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|------------|
| 通 | 基準数<br>(人) |             | 1           | 1                     | 6                | 1                | 1                               |                                 |                                      |             |             |             |                       |             |             | 10         |
| 所 | 現 員<br>(人) | 1<br>( 1 )  | 1<br>( 1 )  | 3<br>( 2 )            | 9<br>②           | 4<br>③           | 4<br>③                          | 2<br>( 2 )                      |                                      | 1<br>②      | 1<br>①      |             |                       |             | 委<br>託      | 26<br>(6)⑪ |

※ ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3) 行事実施状況表

| 月      | 実施日     | 内 容                  | 場 所   | 参加人数    |
|--------|---------|----------------------|-------|---------|
| 4月     | 9日      | ステンドグラス風フレーム作成       | デイルーム | 1 名     |
| 6月     | 30日     | 変わり湯(ラベンダーの香り)       | 浴室    | 23 名    |
| 7月     | 1日、2日   | 変わり湯(ラベンダー香り)        | 浴室    | 45 名    |
|        | 25日～27日 | 変わり湯(ローズの香り)         | 浴室    | 69 名    |
| 8月     | 25日～27日 | 変わり湯(桃の香り)           | 浴室    | 73 名    |
| 9月     | 26日～28日 | 変わり湯(マスカットの香り)       | 浴室    | 61 名    |
|        | 19日～21日 | 敬老祝賀会                | デイルーム | 94 名    |
| 10月    | 27日～29日 | 変わり湯(森の香り)           | 浴室    | 65 名    |
| 11月    | 28日～30日 | 変わり湯(薬湯)             | 浴室    | 57 名    |
|        | 2日～30日  | 秋の吊るし飾り作成            | デイルーム | 12 名    |
| 12月    | 26日～30日 | 変わり湯(柚子の香り「柚子の実入り」)  | 浴室    | 107 名   |
|        | 13日～19日 | カッティングボードのクリスマスツリー制作 | デイルーム | 19 名    |
| 1月     | 23日～25日 | 変わり湯(薬湯温感EX)         | 浴室    | 62 名    |
|        | 19日～21日 | 新年会                  | デイルーム | 78 名    |
|        | 27日     | 食レク(こふきいも)           | デイルーム | 4 名     |
| 2月     | 23日～25日 | 変わり湯(檜の香り)           | 浴室    | 71 名    |
|        | 27日     | 食レク(甘酒)              | デイルーム | 3 名     |
| 3月     | 27日～29日 | 変わり湯(青いバラの香り)        | 浴室    | 64 名    |
|        | 1日      | 食レク(甘酒)              | デイルーム | 3 名     |
|        | 4日～21日  | 干支作成 ちりめん兔の置物        | デイルーム | 15 名    |
| <通年>   | 誕生会     | … 各利用者の誕生日に近い利用日に実施  | 施設内   | 94 名    |
| 参加延べ人数 |         |                      |       | 1,020 名 |

(4)利用者の状況

2023.3.31 現在

ア. 利用者減免状況

|     | 通所介護・第1号通所事業減免額 |        |      |         |             | 合 計<br>(円) |
|-----|-----------------|--------|------|---------|-------------|------------|
|     | 通常減免            |        | 特別減免 |         | 1件平均<br>(円) |            |
|     | 件数              | 金額(円)  | 件数   | 金額      |             |            |
| 4月  | 3               | 8,514  | 57   | 73,893  | 1,373       | 82,407     |
| 5月  | 2               | 7,392  | 57   | 77,085  | 1,432       | 84,477     |
| 6月  | 2               | 5,102  | 57   | 49,316  | 922         | 54,418     |
| 7月  | 2               | 7,604  | 31   | 39,112  | 1,416       | 46,716     |
| 8月  | 2               | 8,684  | 31   | 39,560  | 1,462       | 48,244     |
| 9月  | 2               | 7,947  | 32   | 36,933  | 1,320       | 44,880     |
| 10月 | 2               | 7,650  | 32   | 35,011  | 1,255       | 42,661     |
| 11月 | 2               | 5,370  | 36   | 27,007  | 852         | 32,377     |
| 12月 | 2               | 8,793  | 35   | 39,605  | 1,308       | 48,398     |
| 1月  | 2               | 8,054  | 39   | 39,447  | 1,159       | 47,501     |
| 2月  | 2               | 8,089  | 36   | 37,401  | 1,197       | 45,490     |
| 3月  | 2               | 8,256  | 37   | 45,209  | 1,371       | 53,465     |
| 合計  | 25              | 91,455 | 480  | 539,579 | 15,067      | 631,034    |

イ. 通所介護・第1号通所事業実施状況

|      | 登録<br>人数 | 開放<br>日数 | 利用<br>人員 | 一日<br>平均<br>人数 | 利用<br>率<br>(%) | 介護度別延べ人数(人) |          |          |          |          |          |          | サービス状況(回) |        |                |                 |                     |
|------|----------|----------|----------|----------------|----------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------|----------------|-----------------|---------------------|
|      |          |          |          |                |                | 要支<br>援1    | 要支<br>援2 | 要介<br>護1 | 要介<br>護2 | 要介<br>護3 | 要介<br>護4 | 要介<br>護5 | 入<br>浴    | 食<br>事 | 個別<br>機能<br>訓練 | 運動器<br>機能<br>向上 | 生活機能<br>向上<br>(実人数) |
| 4月   | 99       | 26       | 738      | 28.39          | 70.97          | 31          | 97       | 321      | 164      | 79       | 28       | 18       | 595       | 738    | 81             | 7               | 0                   |
| 5月   | 100      | 26       | 774      | 29.77          | 74.43          | 36          | 101      | 331      | 169      | 81       | 39       | 17       | 608       | 774    | 82             | 7               | 0                   |
| 6月   | 100      | 19       | 486      | 25.58          | 63.95          | 30          | 60       | 233      | 86       | 37       | 31       | 9        | 377       | 486    | 52             | 3               | 0                   |
| 7月   | 105      | 26       | 764      | 29.39          | 73.47          | 44          | 108      | 341      | 159      | 64       | 32       | 16       | 594       | 764    | 40             | 3               | 0                   |
| 8月   | 105      | 27       | 752      | 27.86          | 69.63          | 37          | 101      | 353      | 140      | 74       | 31       | 16       | 598       | 752    | 69             | 4               | 0                   |
| 9月   | 104      | 26       | 745      | 28.66          | 71.64          | 41          | 106      | 340      | 149      | 67       | 34       | 8        | 576       | 745    | 63             | 4               | 0                   |
| 10月  | 101      | 26       | 746      | 28.70          | 71.74          | 39          | 105      | 340      | 166      | 62       | 34       | 0        | 579       | 746    | 75             | 8               | 0                   |
| 11月  | 99       | 18       | 459      | 25.50          | 63.75          | 19          | 68       | 194      | 103      | 46       | 29       | 0        | 364       | 459    | 41             | 3               | 0                   |
| 12月  | 103      | 26       | 710      | 27.31          | 68.27          | 37          | 118      | 260      | 165      | 86       | 44       | 0        | 562       | 710    | 45             | 7               | 0                   |
| 1月   | 103      | 25       | 661      | 26.44          | 66.10          | 28          | 120      | 225      | 171      | 90       | 27       | 0        | 528       | 661    | 54             | 4               | 0                   |
| 2月   | 102      | 24       | 646      | 26.92          | 67.30          | 28          | 117      | 229      | 165      | 85       | 22       | 0        | 525       | 646    | 51             | 4               | 0                   |
| 3月   | 101      | 27       | 683      | 25.30          | 63.25          | 35          | 124      | 220      | 178      | 98       | 28       | 0        | 567       | 683    | 67             | 0               | 0                   |
| 合 計  |          | 296      | 8,164    | 27.59          | 68.96          | 405         | 1,225    | 3,387    | 1,815    | 869      | 379      | 84       | 6,473     | 8,164  | 720            | 54              | 0                   |
| 前年合計 |          | 309      | 8,381    | 27.13          | 67.81          | 388         | 1,189    | 3,126    | 2,459    | 971      | 246      | 0        | 5,705     | 8,378  | 1,085          | 119             | 0                   |

※感染症予防対策のため7日間休業

※感染症予防対策のため8日間休業

## (5) 苦情受付件数と主な内容

| 6 件 |               |                                                                                               |           |    |  |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|--|
| 部門  | 苦情申出者         | 内 容                                                                                           | 第3者委員等の報告 | 結果 |  |
| 通所  | 利用者家族<br>(次男) | 送迎車両の到着が遅く、外で長時間待たされた。また、到着が遅くなることについて連絡がなかった。                                                | 無         | 解決 |  |
|     |               | 対応策 ⇒ 自宅到着前に連絡                                                                                |           |    |  |
| 通所  | 利用者家族<br>(長女) | ご利用者家族から利用状況の問い合わせがあり、返答時に「全然ダメですね」と返答があり、ご家族がショックを受けた、と担当ケアマネージャーより報告を受ける。                   | 無         | 解決 |  |
|     |               | 対応策 ⇒ 職員への言葉使いの指導                                                                             |           |    |  |
| 通所  | 利用者家族<br>(四女) | 職員が新型コロナウイルス感染症に感染したことについて、職員の感染症に対する自覚の軽薄だと、指摘を受けた                                           | 無         | 解決 |  |
|     |               | 対応策 ⇒ 職員の感染症へ対しての意識向上                                                                         |           |    |  |
| 通所  | 利用者家族<br>(長女) | テストメールの誤送信(本来「BCC」でメールを送信しないといけないところを「CC」で送信してしまったため)                                         | 無         | 解決 |  |
|     |               | 対応策 ⇒ メールを送信方法についての意識向上                                                                       |           |    |  |
| 通所  | 利用者家族<br>(長女) | テストメールの誤送信(本来「BCC」でメールを送信しないといけないところを「CC」で送信してしまったため)                                         | 無         | 解決 |  |
|     |               | 対応策 ⇒ メールを送信方法についての意識向上                                                                       |           |    |  |
| 通所  | 利用者家族<br>(四女) | ご家族様へご利用者の身体状況について報告した際に、「受診を勧められた。家族としては、訪問看護へ相談したり、病院にも連れて行っている。報告した職員の言い方が悪く不快に感じた」と苦情がある。 | 無         | 解決 |  |
|     |               | 対応策 ⇒ 職員への言葉使いの指導                                                                             |           |    |  |

## (6) 介護事故件数

| (行政報告) | 種別 | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車による事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|--------|----|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|----------|------------|------------|----|-----|----|
|        | 件数 | 0                 | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |

  

| (施設内処理) | 種別 | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車による事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|---------|----|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|----------|------------|------------|----|-----|----|
|         | 件数 | 0                 | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 1   | 1  |

  

| ヒヤリハット | 種別 | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車による事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|--------|----|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|----------|------------|------------|----|-----|----|
|        | 件数 | 0                 | 0        | 2  | 1  | 0                    | 0                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 2   | 5  |

## (7) 慰問・ボランティア状況

|    | 名 前        | 内 容            | 来 訪 日         | 延べ人数 |
|----|------------|----------------|---------------|------|
| 個人 | 個人ボランティア 様 | ご利用者様が書いた書道の添削 | 月1回 自宅玄関で受け渡し | 1 名  |
|    |            |                |               | 12 回 |
|    |            |                | 合計延べ人数        | 13 名 |

## (8) 地域における公益的な取組(事例について自由記述)

|                                                |
|------------------------------------------------|
| (地域活動)                                         |
| ・ゴミ拾いの実施(手稲駅～手稲ゆうゆう間)は、新型コロナウイルス感染症予防対策のため未実施。 |

手 稲 ゆ う ゆ う      指 定 居 宅 介 護 支 援 事 業 所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 手稲ゆうゆう指定居宅介護支援事業所

ご利用者様一人ひとりの自立した生活の支援と非常時の生活の支援、どちらも両立できるように、質の高い事業所を目指して、ICT の積極的な活用や BCP 対策の作成に取り組んでいます。

#### 《重点推進課題》

##### 1. 事業所のレベルアップを目指す

ご利用者様の自立した生活を支援していけるよう、昨年度は活用が少なかったタブレットを積極的に使用し、業務の効率化を図り、今まで以上にご利用者様やご家族様に寄り添える時間を作っていく。また、新型コロナウイルス感染症の他、地震などの災害や不測の事態発生でご利用者様の生活と事業所の運営のダメージを最小限に抑えられ、早期に通常の状態を取り戻すことができるよう検討していく。

##### 【指標・評価方法】

- ① ご利用者様訪問時にはタブレットを持参し、訪問の合間に記録作業をすることで業務の効率化を図り、ご利用者様と関わる時間の確保に取り組む。介護支援専門員一人ひとりのICTの知識と技術の習得に取り組む。
- ② 「自然災害や不測の事態とはどのような時か」「それが起こったらご利用者様の生活と事業所運営がどのようになってしまうのか」など、意見を出し合い、可能であればシミュレーションを実施するなど、BCP対策の具体化と可視化に取り組む。

##### 【結果】

- ① 介護支援専門員個々の状況により、タブレットを使用した記録を行い、業務の効率化を図ってきた。今後も、自宅訪問および記録方法の効率化を考え、タブレットの使用を検討していきたい。また、効率的なタブレット使用のスキル向上についても、合わせて検討していきたい。
- ② 北海道胆振東部地震の際の対応を振り返る機会を設け、災害を過去のことになし取り組みを行ってきた。BCP作成についても、想像だけではなく可視化することができた。今後は、BCPに沿って学ぶ機会を持ち、自然災害など不測の事態が発生した時に慌てず対応できるような準備を進めていきたい。

## 2.居宅介護支援の運営

### (1)事業所の開設

在宅介護支援センターの設置については、老人福祉法(昭和57年法律80号)第6条の2の規定にもとづき、平成10年10月16日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

平成12年4月1日、介護保険法施行により、居宅介護支援事業所を開設した。

平成15年4月1日、支援費制度施行により、居宅介護事業所を開設した。

令和 3年4月1日、組織の再編成により、総称を在宅地域支援施設「手稲ゆうゆう」とし、事業所名を「手稲ゆうゆう指定居宅介護支援事業所」へ名称変更した。

概要は、次のとおり

|           |                   |
|-----------|-------------------|
| 施 設 の 名 称 | 手稲ゆうゆう指定居宅介護支援事業所 |
| 施設の所在地    | 札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号 |
| 施 設 の 種 類 | 居宅介護支援事業所         |

### (2)施設職員の配置状況 2023.3.31 現在

|        |            | 管<br>理<br>者 | 主任<br>介護<br>支援<br>専門<br>員 | 介<br>護<br>支<br>援<br>専<br>門<br>員 | 計          |
|--------|------------|-------------|---------------------------|---------------------------------|------------|
| 居<br>宅 | 現 員<br>(人) | 1<br>( 1 )  | 1<br>( 1 )                | 1                               | 3<br>( 2 ) |

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

## (3)居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容

2023.3.31 現在

| 電 話   | 来 所 | 訪 問   | 合 計   |
|-------|-----|-------|-------|
| 499 件 | 6 件 | 476 件 | 981 件 |

| 介 護 保 険 関 係 |      |        |        |         |       | 合計    |
|-------------|------|--------|--------|---------|-------|-------|
| 制度全般        | 認定申請 | 在宅サービス | 施設サービス | 保険・利用料等 | 相談・苦情 |       |
| 87 件        | 11 件 | 687 件  | 24 件   | 1 件     | 0 件   | 810 件 |

| 地 域 ・ 福 祉 ・ 医 療 関 係 |      |        |      |      |       | 合計    |
|---------------------|------|--------|------|------|-------|-------|
| 高齢者福祉               | 障害制度 | 通院・入退院 | 介護予防 | 地域支援 | その他   |       |
| 6 件                 | 0 件  | 13 件   | 0 件  | 0 件  | 359 件 | 378 件 |

(重複掲載)

## (4)介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

|     | 事業対象者 | 要支援1  | 要支援2   | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3  | 要介護4  | 要介護5 | 合 計     | 前年合計    |
|-----|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|------|---------|---------|
| 4月  | 0.0 件 | 2.5 件 | 9.0 件  | 51 件  | 36 件  | 20 件  | 13 件  | 0 件  | 131.5 件 | 145.5 件 |
| 5月  | 0.0 件 | 3.0 件 | 8.5 件  | 50 件  | 40 件  | 21 件  | 13 件  | 1 件  | 136.5 件 | 146.0 件 |
| 6月  | 0.0 件 | 3.5 件 | 9.0 件  | 56 件  | 39 件  | 21 件  | 13 件  | 2 件  | 143.5 件 | 144.5 件 |
| 7月  | 0.0 件 | 3.5 件 | 10.5 件 | 56 件  | 37 件  | 17 件  | 11 件  | 3 件  | 138.0 件 | 141.5 件 |
| 8月  | 0.0 件 | 2.5 件 | 8.0 件  | 58 件  | 37 件  | 14 件  | 12 件  | 2 件  | 133.5 件 | 140.5 件 |
| 9月  | 0.0 件 | 2.5 件 | 9.0 件  | 55 件  | 37 件  | 15 件  | 11 件  | 2 件  | 131.5 件 | 138.5 件 |
| 10月 | 0.0 件 | 1.5 件 | 8.5 件  | 56 件  | 37 件  | 16 件  | 10 件  | 2 件  | 131.0 件 | 140.0 件 |
| 11月 | 0.0 件 | 2.5 件 | 9.0 件  | 56 件  | 40 件  | 14 件  | 11 件  | 2 件  | 134.5 件 | 144.0 件 |
| 12月 | 0.0 件 | 2.0 件 | 9.0 件  | 58 件  | 39 件  | 13 件  | 9 件   | 2 件  | 132.0 件 | 144.0 件 |
| 1月  | 0.0 件 | 2.0 件 | 3.0 件  | 57 件  | 38 件  | 15 件  | 6 件   | 2 件  | 123.0 件 | 138.0 件 |
| 2月  | 0.0 件 | 2.0 件 | 3.0 件  | 52 件  | 38 件  | 14 件  | 5 件   | 2 件  | 116.0 件 | 126.5 件 |
| 3月  | 0.0 件 | 2.0 件 | 3.0 件  | 55 件  | 41 件  | 13 件  | 5 件   | 2 件  | 121.0 件 | 124.0 件 |
| 合 計 | 0 件   | 30 件  | 90 件   | 660 件 | 459 件 | 193 件 | 119 件 | 22 件 | 1,572 件 | 1,673 件 |

## (5) 苦情受付件数と主な内容

|     |
|-----|
| 0 件 |
|-----|

## (6) 介護事故件数

|     | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|-----|----------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
| 居 宅 | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 1   | 1  |
| 訪 問 | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
| 障 害 | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
| 予 防 | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
| 合計  | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 1   | 1  |

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。

(重複掲載)

## (7) 地域における公益的な取組

〈地域支援活動〉

・地域イベントへボランティアとして参加

※例年、餅つき大会に参加させて頂いていたが、新型コロナウイルス感染予防のためイベントが中止。

〈地域住民ふれあいの場の提供〉

・認知症カフェの開催

※参加予定であったが、デイサービスで新型コロナウイルス感染者が確認されたため、当日急遽不参加。

手 稲 ゆ う ゆ う （ 介 護 予 防 ） 訪 問 介 護 事 業 所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 手稲ゆうゆう訪問介護事業所

#### 手稲ゆうゆう札幌市訪問介護相当型サービス事業所

#### 手稲ゆうゆう居宅介護事業所

ご利用者様及びご家族様の要望に対し、迅速かつ的確に対応できるよう、職員間の連携機能の充実化を図ります。困りごとを少しでも軽減でき、安心して自宅での生活が続けられるよう支援し、ご利用者様及びご家族様、そして地域からも信頼される事業所を目指します。

### 《重点推進課題》

#### 1. 連携機能効の率化を図る

サービス提供責任者の稼働業務配分の見直しを図り、ご利用者様及びご家族様、ヘルパー等からの連絡に対し、迅速かつ的確な対応を可能とする。

また、サービス提供責任者の事務業務についても役割分担を図り、円滑な事業運営を目指す。

#### 【指標・評価方法】

- ① サービス提供責任者（役職者）が所内で連絡対応できるよう、担当件数の見直しを図る。役職者の担当件数を現在の 20 件程度から、10 件程度とする。
- ② 年度当初に「計画作成」「請求事務及び稼働調整」「BCP の作成」「各種委員会」等、担当者を決め、四半期ごとに成果を確認していく。

#### 【結果】

- ① 新型コロナウイルス感染症の影響による予期せぬ欠勤もあり、安定した事業所内での連絡対応ができる時間の確保には至らなかった。訪問介護のニーズが増えている中、サービス提供責任者の欠員もあり、担当件数見直しは出来ていない。今後も継続して、職員補充と併せて見直しを行っていく。
- ② 「BCP の作成」「各種委員会」に関して、担当者を決定し実行している。その他の担当者については、役割分担が出来ていなかった。今後は役割分担も含め効率的な事業運営を進めていく。

## 2. (介護予防)訪問介護の運営

### (1) 事業所の開設

ホームヘルプサービス事業については、平成11年10月1日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

平成12年4月1日、介護保険法施行により、訪問介護事業所を開設した。

平成15年4月1日、支援費制度施行により、居宅介護事業所を開設した。

令和 3年4月1日、組織の再編成により、総称を在宅地域支援施設「手稲ゆうゆう」とし、事業所名を「手稲ゆうゆう訪問介護事業所」へ名称変更した。

概要は、次のとおり

|           |                                        |
|-----------|----------------------------------------|
| 施 設 の 名 称 | 手稲ゆうゆう(介護予防)訪問介護事業所<br>手稲ゆうゆう指定居宅介護事業所 |
| 施設の所在地    | 札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号                      |
| 施 設 の 種 類 | 訪問介護事業所                                |

### (2) 施設職員の配置状況 2023.3.31 現在

|        |            | 管<br>理<br>者 | サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>提<br>供<br>責<br>任<br>者 | 訪<br>問<br>介<br>護<br>員 | 計                |
|--------|------------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| 訪<br>問 | 現 員<br>(人) | ( 1 )       | 3                                         | 11<br>⑪               | 14<br>( 1 )<br>⑪ |

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

## (3)訪問介護事業 訪問時間数

## ア. 介護保険サービス

2023.3.31

現在

| 月    | 利用実人数 | 身 体        | 身 体・生 活    | 生 活        | 合 計        | 前 年 合 計    |
|------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 4 月  | 70 名  | 131.4 時間   | 281.1 時間   | 109.8 時間   | 522.3 時間   | 542.0 時間   |
| 5 月  | 71 名  | 142.7 時間   | 266.0 時間   | 114.4 時間   | 523.1 時間   | 479.9 時間   |
| 6 月  | 72 名  | 128.4 時間   | 283.2 時間   | 97.5 時間    | 509.1 時間   | 478.3 時間   |
| 7 月  | 71 名  | 130.4 時間   | 234.5 時間   | 95.8 時間    | 460.7 時間   | 552.7 時間   |
| 8 月  | 71 名  | 135.7 時間   | 227.4 時間   | 95.8 時間    | 458.9 時間   | 485.1 時間   |
| 9 月  | 74 名  | 149.0 時間   | 236.0 時間   | 92.5 時間    | 477.5 時間   | 547.8 時間   |
| 10 月 | 71 名  | 137.6 時間   | 224.9 時間   | 99.2 時間    | 461.7 時間   | 560.3 時間   |
| 11 月 | 76 名  | 132.1 時間   | 236.6 時間   | 107.2 時間   | 475.9 時間   | 578.5 時間   |
| 12 月 | 73 名  | 129.1 時間   | 229.1 時間   | 98.8 時間    | 457.0 時間   | 579.8 時間   |
| 1 月  | 69 名  | 124.0 時間   | 228.3 時間   | 97.8 時間    | 450.1 時間   | 505.4 時間   |
| 2 月  | 70 名  | 108.4 時間   | 212.6 時間   | 87.0 時間    | 408.0 時間   | 447.6 時間   |
| 3 月  | 68 名  | 187.7 時間   | 221.1 時間   | 100.6 時間   | 509.4 時間   | 523.8 時間   |
| 合 計  | 856 名 | 1,636.5 時間 | 2,880.8 時間 | 1,196.4 時間 | 5,713.7 時間 | 6,281.2 時間 |

## イ. 介護保険サービス(総合)

| 月    | 利用実人数 | 合計         | 前 年 合 計    |
|------|-------|------------|------------|
| 4 月  | 41 名  | 148.7 時間   | 188.7 時間   |
| 5 月  | 41 名  | 159.2 時間   | 186.2 時間   |
| 6 月  | 42 名  | 156.8 時間   | 204.0 時間   |
| 7 月  | 46 名  | 165.1 時間   | 197.8 時間   |
| 8 月  | 43 名  | 155.7 時間   | 188.1 時間   |
| 9 月  | 44 名  | 159.7 時間   | 295.3 時間   |
| 10 月 | 46 名  | 192.6 時間   | 181.5 時間   |
| 11 月 | 49 名  | 191.5 時間   | 199.5 時間   |
| 12 月 | 50 名  | 218.0 時間   | 197.5 時間   |
| 1 月  | 47 名  | 193.0 時間   | 178.5 時間   |
| 2 月  | 45 名  | 184.7 時間   | 160.5 時間   |
| 3 月  | 45 名  | 228.6 時間   | 180.0 時間   |
| 合 計  | 539 名 | 2,153.6 時間 | 2,357.6 時間 |

## ウ. 障害福祉サービス

| 月    | 利用実人数 | 障 害        | 精 神      | 知 的      | 重 度      | 合 計        | 前 年 合 計    |
|------|-------|------------|----------|----------|----------|------------|------------|
| 4 月  | 21 名  | 110.5 時間   | 78.0 時間  | 12.0 時間  | 62.5 時間  | 263.0 時間   | 262.3 時間   |
| 5 月  | 21 名  | 98.4 時間    | 66.0 時間  | 12.0 時間  | 69.5 時間  | 245.9 時間   | 259.3 時間   |
| 6 月  | 20 名  | 102.2 時間   | 62.5 時間  | 12.0 時間  | 65.0 時間  | 241.7 時間   | 247.5 時間   |
| 7 月  | 20 名  | 111.4 時間   | 61.8 時間  | 12.0 時間  | 57.0 時間  | 242.2 時間   | 301.5 時間   |
| 8 月  | 21 名  | 142.3 時間   | 81.0 時間  | 13.4 時間  | 65.0 時間  | 301.7 時間   | 294.5 時間   |
| 9 月  | 21 名  | 133.4 時間   | 67.0 時間  | 10.5 時間  | 71.0 時間  | 281.9 時間   | 295.3 時間   |
| 10 月 | 20 名  | 138.5 時間   | 60.5 時間  | 12.0 時間  | 62.5 時間  | 273.5 時間   | 280.5 時間   |
| 11 月 | 20 名  | 131.8 時間   | 66.0 時間  | 10.5 時間  | 97.0 時間  | 305.3 時間   | 299.5 時間   |
| 12 月 | 18 名  | 134.3 時間   | 72.0 時間  | 6.0 時間   | 69.5 時間  | 281.8 時間   | 288.5 時間   |
| 1 月  | 18 名  | 129.0 時間   | 79.5 時間  | 6.0 時間   | 73.0 時間  | 287.5 時間   | 295.0 時間   |
| 2 月  | 16 名  | 119.4 時間   | 62.5 時間  | 0.0 時間   | 65.0 時間  | 246.9 時間   | 238.0 時間   |
| 3 月  | 14 名  | 140.5 時間   | 60.3 時間  | 0.0 時間   | 90.0 時間  | 290.8 時間   | 276.5 時間   |
| 合 計  | 230 名 | 1,491.7 時間 | 817.1 時間 | 106.4 時間 | 847.0 時間 | 3,262.2 時間 | 3,338.4 時間 |

## (4) 苦情受付件数と主な内容

| 2 件 |       |                                                                                     |           |    |
|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| 部門  | 苦情申出者 | 内 容                                                                                 | 第3者委員等の報告 | 結果 |
| 訪介  | 本人    | 担当ヘルパーの言い方がきつく、怖くて嫌な思いをした。ヘルパーの変更を希望。                                               | 無し        | 解決 |
|     |       | 対応策 ⇒ ヘルパー変更対応。担当ヘルパーに対しての指導行う。                                                     |           |    |
| 訪介  | 本人    | 担当ヘルパーが、本人が用意した食材を見て「(少ないと感じたのか)お金が無いの?」と聞いてきた。生活保護受給者であることを知っていながらデリカシーが無さすぎだと感じる。 | 無し        | 解決 |
|     |       | 対応策 ⇒ ヘルパー変更対応。担当ヘルパーに対しての指導行う。                                                     |           |    |

## (5) 介護事故件数

| 種 別 | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|-----|----------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
| 訪 問 | 0                    | 1        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 1  |
| 障 害 | 0                    | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
| 合計  | 0                    | 1        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 1  |

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。

(重複掲載)

札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置

更なる介護予防の普及啓発活動と一般介護予防事業を推し進めていく。今後も介護予防活動は感染対策を講じながら取り組む必要があるため、屋内活動のみならず、屋外活動や自宅で介護予防に取り組みが出来るよう継続した支援とICT活用できる仕組みづくりの促進に努めます。

#### 《重点推進課題》

#### 1. 自宅(個人)で取り組める介護予防活動の支援

今後もコロナ禍で屋内活動が制限される予測の中、心身機能が低下する懸念があるため、屋外や自宅での取り組み、オンライン等の活動を継続的に実施する。特に、自宅にしながらICTを活用した屋内介護予防教室の参加ができる仕組みづくりを行う。

##### 【指標・評価方法】

- ① これまで介護予防活動に参加されていない地域住民の皆様に対して、何かしらの介護予防活動に取り組んでいただくために、地域で掲示協力をして頂ける店舗など新規開拓をする。
- ② より多くの地域住民の皆様が運動チェック表「まっする」にて、フレイル予防や見守り活動の一環として、定期的な連絡がとれる継続的な仕組みづくりの構築、身体機能などにより介護予防教室に参加できなかった方には、リモートで参加できる仕組みづくりを目指す。
- ③ より多くの地域住民の皆様がICT活用できるように、屋内介護予防教室でQRコードなどを活用した運動プログラムの提供を行うなど定期的な取組を行うとともに、高齢者が活用できる啓発物を発行する等の仕組み作りを目指す。

##### 【結果】

- ① 12月に掲載協力店舗より、相談者へ当センターの役割等を伝えたとの電話連絡をいただく。民生委員児童委員協議会へ定例で出席できるようになり、包括とともに予防センターの役割を伝えている。
- ② 自宅で出来る運動や食事に関して意識されている方が多くいた。自宅への訪問でも、顔合わせの機会を多くとることができ、電話連絡の機会も作れた。リモートでの介護予防教室は1名から参加要望があった。今後の需要を増やせるようオンラインに触れる機会を作り、参加しやすい内容として新たな体操のプログラムも検討していく。
- ③ 現状、QRコードの使用には至っていない。啓発物に関しては、すこやか倶楽部のチラシと合わせて、端的に情報提供を行う。予防センターで持っている情報の活用周知のあり方を引き続き検討していく。

## 2. 介護予防センターの運営

### (1) センターの開設

在宅介護支援センターの設置については、老人福祉法(昭和57年法律80号)第6条の2の規定にもとづき、平成10年10月16日付けで、札幌市長と委託契約締結した。

介護保険法(平成17年法律第77号)にもとづき、平成18年3月31日付けで在宅介護支援センターの委託契約を解除し、平成18年4月1日付けで、介護予防センターの設置を札幌市長と委託契約締結した。

令和 3年4月1日組織の再編制により、総称を在宅地域支援施設「手稲ゆうゆう」とした。

概要は、次のとおり

|          |                        |
|----------|------------------------|
| 施設 の 名 称 | 札幌市手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置 |
| 施設の所在地   | 札幌市手稲区稲穂5条2丁目6番5号      |
| 施設 の 種 類 | 介護予防センター               |

### (2) 施設職員の配置状況 2023.3.31 現在

|        |            | セ<br>ン<br>タ<br>ー<br>長 | 相<br>談<br>員 | 計          |
|--------|------------|-----------------------|-------------|------------|
| 予<br>防 | 現 員<br>(人) | ( 1 )                 | 2           | 2<br>( 1 ) |

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

## (3) 介護予防センター 相談実件数及び相談内容

| 電 話  | 訪 問 | 面 接 | そ の 他 | 合 計  |
|------|-----|-----|-------|------|
| 29 件 | 2 件 | 5 件 | 0 件   | 36 件 |

2023.3.31 現在

| 相 談 内 容           |      |
|-------------------|------|
| 介護保険サービスの利用希望     | 10 件 |
| 介 護 保 険 制 度       | 4 件  |
| 介 護 予 防           | 18 件 |
| 保 健 福 祉 サ ー ビ ス   | 0 件  |
| 高齢者虐待に関すること       | 0 件  |
| 消費者被害に関すること       | 0 件  |
| 権 利 擁 護           | 0 件  |
| 認 知 症 に 関 す る こ と | 0 件  |
| 心身の健康に関すること       | 1 件  |
| 家族の疾患・障害に関すること    | 0 件  |
| 医 療 に 関 す る こ と   | 0 件  |
| 住 ま い に 関 す る こ と | 2 件  |
| 処 遇 困 難           | 0 件  |
| 苦 情               | 2 件  |
| そ の 他             | 1 件  |
| 合 計               | 38 件 |

(重複掲載)

## (4) 介護予防事業実施回数及び参加人数

| 内 容                     | 開 催 回 数 | 参加延べ人数   | 平 均 参 加 人 数  |
|-------------------------|---------|----------|--------------|
| 介護予防教室<br>(屋内・屋外・オンライン) | 98 回    | 725 名    | 7.4 名        |
| 地域福祉活動支援                | 111 回   | 1,488 名  | 13.4 名       |
| イ ベ ン ト                 | 1 回     | 25 名     | 25.0 名       |
| 文 書 等 の 支 援             | 4 回     | 62 名     | 15.5 名       |
| 広 報 紙 の 発 行             | 12 回    | 8,644 名  | 720.3 名      |
| 会議及び打ち合わせ               | 116 回   | 名        | 名            |
| 合 計                     | 342 回   | 10,944 名 | 一開催当り 32.0 名 |

## (5) 苦情受付件数と主な内容

| 2 件 |       |                                                                                                                                                                                                                                   |           |    |  |
|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|--|
| 部門  | 苦情申出者 | 内 容                                                                                                                                                                                                                               | 第3者委員等の報告 | 結果 |  |
| 予防  | 無     | 8/4 星置地区在住の男性より、「介護予防センターのチラシは字が小さくて見づらい、町内会の回覧板を使って、そんなチラシを回すな。特定の営利団体と結託して地域の高齢者を呼んで、販売をすることは、禁止行為だ。お前らのやっていることは、詐欺と同じだ。」とのTELあり。<br>対応策 ⇒ 苦情申出人を特定できないため、星置地区まちづくりセンター所長と情報共有を行う。改善できる部分修正、経過を見ていくことで問題ないとの返答をいただく。以降の電話はなく経過。 | 無し        | 解決 |  |
| 予防  | 無     | 6/24 稲穂地区在住の男性より、次の運動チェック表をもらえるように依頼したが、いまだに届いてない。実施しているのであれば、なぜ来ないのかを説明してほしい。<br>対応策 ⇒ ご本人様へ運動チェック表はまだ実施していることをお伝えし、受付表を確認した際にその記載があったため、当センターの不手際でご迷惑をおかけしたことを謝罪した。                                                             | 無し        | 解決 |  |

## (6) 介護事故件数

|     | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食・窒息等) | 誤薬誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車による事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|-----|----------------------|------|----|----|----------------------|------------------|--------------|----------|------------|------------|----|-----|----|
| 予 防 | 0                    | 0    | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0        | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |

※事故に至っていない「ヒヤリ・ハット」を含む件数を計上しております。

(重複掲載)

## (7) 地域における公益的な取組

上記(4)の介護予防教室・地域福祉活動支援・イベントの訪問を実施している。

新型コロナウイルス感染症予防のため、ゴミ拾い活動は中止している。

特 養 音 更

介 護 老 人 福 祉 施 設      ロ ー タ ス 音 更  
ロ ー タ ス 音 更 （ 介 護 予 防 ） 通 所 介 護 事 業 所  
ロ ー タ ス 音 更 （ 介 護 予 防 ） 認 知 症 対 応 型 通 所 介 護 事 業 所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 特別養護老人ホーム ロータス音更

ご入居者様の QOL 維持、向上のため、一人ひとりの願いや希望に沿った暮らしを実現する。そのために、ユニットケアの質を高め、根拠に基づく適切なケアの提供に努める。

#### 《重点推進課題》

#### 1. ご入居者様の暮らしに合わせたケアを提供する

年齢や介護度、認知症状など、目に見える課題に囚われず、ご入居者様一人ひとりの「その人らしさとは何か」を考え、暮らしとニーズに沿ったケアを提供する。そのために、ユニットケアやケアプランを改める機会を設け、個々のニーズを汲み取るとともに、柔軟に対応できる体制を整える。

#### 【指標・評価方法】

- ・ ユニットケアの質を高めるため、外部研修や施設内研修を通じて、知識やスキルの向上を図るとともに、ユニット間の情報交換を積極的に行い、ユニットケアの見直しを実施する。
- ・ 一人ひとりが求めるニーズを理解するために、日々の関わりや日常の記録、ユニット会議、委員会などを通じて情報収集を行う。また、情報を活かした、シフトの工夫や研修方法について検討し実施していく。
- ・ 根拠に基づいた介護を実践するため、「LIFE」を活用した支援を実施する。
- ・ ご入居者様やご家族様が望むサービス内容となっているか評価するため、アンケートを実施する

#### 【結果】

- ・ 〈研修〉  
職種や役職に合わせた専門研修、及び音更町や帯広大谷短期大学主催の外部研修へ参加し、施設内では、感染予防や事故防止対策、虐待防止などの基礎的な研修を開催した。特に、施設内で開催した認知症ケア研修では、「基礎知識を再確認できた」との意見が多く、認知症ケアを見直すとともにケアの質を高めることができた。
- ・ 〈情報交換〉  
個別ケアについて、ユニットや各種会議で情報交換を行い、感染予防等で居室で過ごす時間が増え活動量や QOL が低下しているご入居者様に対して、居室内でのハンドマッサージや少人数の余暇活動を開催し、個別で関わる時間を意識したケアを実施した。  
以上の研修や情報交換により、ユニットケアの見直しができた。
- ・ LIFE のフィードバックが今年度1度のみであったため、情報が少なく活かすことができていない。今後も LIFE へ情報を提出していく。
- ・ 全体としてアンケートを実施することはできなかったが、毎月、ご家族様へ向けた近況報告の手紙や窓越し面会の際にサービス内容の確認を行い、サービスの評価を行った。その結果、一定の満足を得ることができた。

## （２）ロータス音更（介護予防）通所介護事業所

### ロータス音更（介護予防）認知症対応型通所介護事業所

ご利用者様に満足していただける通所サービスを目指す。そのために、ご利用者様の希望や期待に応えられるよう更なるサービスの質の向上に努め、一人ひとりのニーズを大切にした利用者主体のケアを提供する。

#### 《重点推進課題》

#### 1.一人ひとりのニーズや身体状況に合わせたサービスを提供する。また、安心して利用できる環境を整える。

- ・ 自宅での生活を継続するために、「LIFE」を活用した質の高いケアを提供し、自立支援や重度化防止の支援を実施する。
- ・ 感染症予防対策や事故防止対策の知識を深め、サービス内容へ反映する。

#### 【指標・評価方法】

- ・ 認知症状の事例検討や情報交換、外部研修等の伝達講習を実施し、学んだ内容を実践していく。
- ・ ケアの質を高めるため、「LIFE」を活用し、分析結果をもとにした課題や改善方法を検討し、実施する。
- ・ 感染症予防や事故対策についての知識を向上させるため、感染症対策委員会や事故防止委員会が主となり、定期的に勉強会を実施する。

#### 【結果】

- ・ 認知症状に合わせた支援方法をミーティングやカンファレンス、デイ会議を通じて、検討し、実践した結果、職員がご利用者様へ寄り添う時間が増え、普段は強い不安症状がみられるご利用者様が、落ち着いて過ごす時間を増やすことに繋げることができた。また、認知症があり、骨折されている全介助の方を受入れ、入浴介助や移乗方法について検討し、デモンストレーションや情報交換を重ねた結果、ご家族様に満足していただける、安全な介助方法を実施することができた。その後も、評価を繰り返し、身体状況に応じた介助を提供することができ、介助に不安のあった職員も積極的に支援することができた。
- ・ LIFEのフィードバックに合わせた支援は実現できていないが、評価基準に合わせた個別ケアプログラムを作成し、実践している。また、個別機能訓練のプログラムを 3 カ月ごとに評価し、個々の状態に合わせた課題と改善のプログラムを計画し、実施できている。
- ・ 感染症予防や事故防止対策委員会主催の研修へ全員が参加したことで、感染症や事故が発生する、危険予測について学んだ結果、その内容を意識した業務に努めるようになり、質の高いサービスを提供することができた。

## 2. 介護老人福祉施設・(介護予防)短期入所生活介護・

## (介護予防)通所介護・(介護予防)認知症対応型通所介護の運営

## (1) 施設の開設

介護保険法第70条第1項(第79条第1項・第86条第1項・第94条第1項・第107条第1項・第115条の2第1項)の規定に基づき、平成20年4月17日付で北海道に対し指定(許可)申請を行い、平成20年4月28日付(老人福祉法第15条第4項)で認可を受け、同平成20年4月28日付で介護保険法第48条第1項第1号の指定介護老人福祉施設として指定された。

平成21年2月1日、標準型(介護予防)通所介護1日定員15名を開設。

平成22年3月1日、標準型(介護予防)通所介護1日定員を20名に変更。

平成22年8月1日、標準型(介護予防)通所介護1日定員を25名に変更

平成30年1月1日、標準型(介護予防)通所介護1日定員を30名に変更

令和 3年2月1日、介護老人福祉施設の定員を80床、短期入所生活介護を空床型に変更

概要は、次のとおり

施設の名 称 介護老人福祉施設 ロータス音更

施設の所在地 河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9

施設の種 類 介護老人福祉施設  
(介護予防)短期入所生活介護  
通所介護  
第一号通所事業  
(介護予防)認知症対応型通所介護

入 所 定 員 80名(空床型ショートステイ)

通 所 定 員 標準型30名・認知症型12名(1日当たり)

## (2) 施設職員の配置状況

(2023.3.31 現在)

|        |                  | 施設<br>長  | 医<br>師 | 事<br>務<br>員 | 生<br>活<br>相<br>談<br>員 | 介<br>護<br>職<br>員 | 看<br>護<br>職<br>員 | 管<br>理<br>栄<br>養<br>士 | 栄<br>養<br>士 | 介<br>護<br>支<br>援<br>専<br>門<br>員 | 機<br>能<br>訓<br>練<br>指<br>導<br>員 | 介<br>助<br>員 | 介<br>護<br>ア<br>シ<br>ス<br>タ<br>ン<br>ト | 夜<br>間<br>警<br>備<br>員 | 調<br>理<br>員 | 計           |
|--------|------------------|----------|--------|-------------|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| 入<br>所 | 基準数<br>(人)       | 1        | 1<br>① |             | 1                     | 24               | 3                | 1                     |             | 1                               | 1                               |             |                                      |                       |             | 33<br>①     |
|        | 現 員<br>(人)       | 1<br>(1) | 1<br>① | 2<br>(1)    | 2<br>(1)              | 53<br>⑫          | 5                | 1                     |             | 2<br>(2)                        | 1                               | 5<br>④      | 4<br>④                               | 2<br>②                | 委<br>託      | 79<br>(5)⑬  |
| 通<br>所 | 一般<br>基準数<br>(人) | 1        |        |             | 1                     | 3                | 1                |                       |             |                                 | 1                               |             |                                      |                       |             | 7           |
|        | 現 員<br>(人)       | 1<br>(1) |        |             | 5<br>(5)              | 6<br>(6)③        | 3<br>(3)②        | 1<br>(1)              |             |                                 | 3<br>(3)②                       |             |                                      |                       | 委<br>託      | 19<br>(19)⑦ |
|        | 認知<br>基準数<br>(人) | 1        |        |             | 1                     | 2                | 1                |                       |             |                                 | 1                               |             |                                      |                       |             | 6           |
|        | 現 員<br>(人)       | 1<br>(1) |        |             | 5<br>(5)              | 6<br>(6)④        | 3<br>(3)②        | 1<br>(1)              |             |                                 | 3<br>(3)②                       |             | 1<br>①                               |                       | 委<br>託      | 20<br>(19)⑨ |

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3) 行事実施状況表(入居)

| 月   | 実施日 | 内 容                        | 場 所      | 参加人数 |
|-----|-----|----------------------------|----------|------|
| 4月  | 25日 | ユニットレク(工作レク・紙相撲)           | きたななユニット | 19 名 |
| 5月  | 6日  | ユニットレク(施設周辺散歩)             | はなもくユニット | 6 名  |
|     | 30日 | ユニットレク(雪雲飛ばしゲーム)           | きたななユニット | 18 名 |
|     | 30日 | ユニットレク(工作レク壁面飾り)           | やままるユニット | 20 名 |
|     | 31日 | ユニットレク(ドライブレク)             | やまずユニット  | 10 名 |
| 6月  | 13日 | ユニットレク(ドライブレク)             | はなもくユニット | 4 名  |
|     | 15日 | ユニットレク(折り紙工作レク)            | やままるユニット | 20 名 |
|     | 30日 | ユニットレク(カードゲーム)             | きたななユニット | 18 名 |
| 7月  | 23日 | ユニットレク(すごろくゲーム)            | やままるユニット | 20 名 |
| 8月  | 19日 | ユニットレク(ベンチホッケーゲーム)         | きたななユニット | 20 名 |
| 9月  | 29日 | ユニットレク(工作レク壁面飾り)           | やままるユニット | 20 名 |
| 10月 | 18日 | ユニットレク(工作レク表札飾り)           | きたななユニット | 19 名 |
|     | 20日 | ユニットレク(ミニ運動会)              | やままるユニット | 10 名 |
|     | 27日 | ユニットレク(秋のミニ運動会)            | はなもくユニット | 19 名 |
|     | 31日 | ユニットレク(ミニ運動会・玉入れ・お菓子釣りゲーム) | やまずユニット  | 20 名 |
| 11月 | 23日 | ユニットレク(工作レク・貼り絵)           | やままるユニット | 17 名 |
|     | 29日 | ユニットレク(季節のお菓子・映画鑑賞会)       | はなもくユニット | 20 名 |
|     | 30日 | ユニットレク(工作レク手紙作成)           | やまずユニット  | 20 名 |
| 1月  | 31日 | ユニットレク(福引ゲーム)              | きたななユニット | 18 名 |
|     | 31日 | ユニットレク(工作レク壁面飾り)           | やままるユニット | 18 名 |
| 2月  | 3日  | ユニットレク(節分レク)               | やまずユニット  | 20 名 |
|     | 3日  | ユニットレク(節分レク)               | やままるユニット | 20 名 |
|     | 27日 | ユニットレク(節分レク)               | きたななユニット | 18 名 |
| 3月  | 28日 | ユニットレク(ビンゴゲーム)             | きたななユニット | 17 名 |
|     | 29日 | ユニットレク(おやつレク)              | やままるユニット | 17 名 |

(3)行事実施状況表（通所）

| 月   | 実 施 日     | 内 容              | 場 所   | 参加人数  |
|-----|-----------|------------------|-------|-------|
| 4月  | 7、30日     | カフェライラック         | デイルーム | 61 名  |
| 5月  | 25日       | 園芸活動             |       | 12 名  |
|     | 2日～7日     | 母の日週間            | デイルーム | 74 名  |
|     | 5日        | 入浴行事(菖蒲湯)        | 浴室    | 25 名  |
|     | 9、24日     | カフェライラック         | デイルーム | 62 名  |
| 6月  | 13日～18日   | 父の日週間            | デイルーム | 17 名  |
|     | 15日、24日   | カフェライラック         | デイルーム | 61 名  |
|     | 30日       | オンラインレク(音楽レク)    | デイルーム | 27 名  |
| 7月  | 25日       | オンラインレク(音楽レク)    | デイルーム | 36 名  |
|     | 23、28日    | カフェライラック         | デイルーム | 62 名  |
|     | 22、23、31日 | 夏祭り週間            | デイルーム | 91 名  |
| 8月  | 19日       | 入浴行事(夏気分)        | 浴室    | 36 名  |
|     | 8、30日     | カフェライラック         | デイルーム | 65 名  |
| 9月  | 13、19日    | 敬老会週間            | デイルーム | 201 名 |
|     | 13、15日    | カフェライラック         | デイルーム | 64 名  |
| 10月 | 11日       | カフェライラック         | デイルーム | 31 名  |
| 11月 | 21日       | カフェライラック         | デイルーム | 28 名  |
|     | 22日       | 運動レク             | デイルーム | 30 名  |
| 12月 | 3日        | 入浴行事(薬湯)         | 浴室    | 23 名  |
|     | 9、17日     | カフェライラック         | デイルーム | 63 名  |
|     | 22日       | 入浴行事(ゆず湯)        | 浴室    | 32 名  |
|     | 24日～30日   | クリスマス忘年会         | デイルーム | 96 名  |
| 1月  | 17、25日    | カフェライラック         | デイルーム | 47 名  |
|     | 26日       | 昼食行事             | デイルーム | 31 名  |
| 2月  | 3日        | 節分行事             | デイルーム | 29 名  |
|     | 15日       | オンラインレク(マジックショー) | デイルーム | 23 名  |
|     | 25日       | カフェライラック         | デイルーム | 32 名  |
| 3月  | 3日        | ひな祭り行事           | デイルーム | 33 名  |
|     | 10日       | カフェライラック         | デイルーム | 64 名  |

#### (4) 利用者の状況

2023.3.31 現在

##### ア. 年齢別構成状況(人)

|   | 未<br>満<br>64 | 65<br>～<br>69 | 70<br>～<br>74 | 75<br>～<br>79 | 80<br>～<br>84 | 85<br>～<br>89 | 90<br>～<br>94 | 95<br>以上 | 合<br>計 | 最<br>低<br>年<br>齢 | 最<br>高<br>年<br>齢 | 平<br>均<br>年<br>齢 | 前<br>年<br>平<br>均 |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 男 | 0            | 0             | 1             | 4             | 1             | 2             | 3             | 2        | 13     | 73               | 96               | 85.0             | 84.3             |
| 女 | 1            | 0             | 2             | 8             | 9             | 18            | 18            | 7        | 63     | 61               | 100              | 88.1             | 88.3             |
| 計 | 1            | 0             | 3             | 12            | 10            | 20            | 21            | 9        | 76     |                  |                  | 87.5             | 87.5             |

##### イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

| 性別 | 介護1 | 介護2 | 介護3    | 介護4   | 介護5   | 合 計    | 平 均  | 前年平均 |
|----|-----|-----|--------|-------|-------|--------|------|------|
| 男  | 0   | 0   | 2,995  | 1,807 | 914   | 5,716  | 3.64 | 3.86 |
| 女  | 365 | 0   | 9,018  | 7,983 | 3,725 | 21,091 | 3.70 | 3.73 |
| 計  | 365 | 0   | 12,013 | 9,790 | 4,639 | 26,807 | 3.68 | 3.76 |

##### ウ. 介護保険者別構成状況(人)

|   | 音<br>更<br>町 | 帯<br>広<br>市 | 芽<br>室<br>町 | 幕<br>別<br>町 | 鹿<br>追<br>町 | 土<br>幌<br>町 | 新<br>得<br>町 | 浦<br>幌<br>町 | 足<br>寄<br>町 | 大<br>阪<br>府<br>堺<br>市 | 合<br>計 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|--------|
| 男 | 5           | 4           | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0                     | 11     |
| 女 | 46          | 15          | 1           | 0           | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           | 1                     | 65     |
| 計 | 51          | 19          | 1           | 1           | 1           | 0           | 0           | 1           | 1           | 1                     | 76     |

##### エ. 入所者所得段階(人)

|   | 第1段階 | 第2段階 | 第3段階① | 第3段階② | 第4段階 | 合 計 |
|---|------|------|-------|-------|------|-----|
| 男 | 2    | 2    | 2     | 2     | 5    | 13  |
| 女 | 2    | 10   | 13    | 27    | 11   | 63  |
| 計 | 4    | 12   | 15    | 29    | 16   | 76  |

##### オ. 健康保険加入状況(人)

|   | 後期高齢者医療制度 | 国民健康保険 | 社会保険 | 組合健康保険 | 生活保護 | 合 計 |
|---|-----------|--------|------|--------|------|-----|
| 男 | 11        | 0      | 0    | 0      | 2    | 13  |
| 女 | 61        | 0      | 0    | 0      | 2    | 63  |
| 計 | 72        | 0      | 0    | 0      | 4    | 76  |

##### カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

|   | 1年未満 | 1～2 | 2～3 | 3～4 | 4～5 | 5～6 | 6～7 | 7～8 | 8～9 | 9～10 | 10年以上 | 合 計 |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 男 | 3    | 3   | 2   | 3   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0     | 13  |
| 女 | 13   | 14  | 12  | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1    | 5     | 63  |
| 計 | 16   | 17  | 14  | 5   | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 1    | 5     | 76  |

キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)(人)

|   | 自立 | J1 | J2 | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 | 合 計 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 男 | 0  | 0  | 0  | 1  | 4  | 0  | 4  | 0  | 4  | 13  |
| 女 | 0  | 1  | 0  | 4  | 12 | 2  | 25 | 6  | 13 | 63  |
| 計 | 0  | 1  | 0  | 5  | 16 | 2  | 29 | 6  | 17 | 76  |

ク. 認知症高齢者の日常生活自立度(人)

|   | 自立 | I | Ⅱa | Ⅱb | Ⅲa | Ⅲb | Ⅳ | M | 合 計 |
|---|----|---|----|----|----|----|---|---|-----|
| 男 | 0  | 1 | 0  | 5  | 4  | 0  | 2 | 0 | 12  |
| 女 | 0  | 0 | 1  | 27 | 29 | 2  | 5 | 0 | 64  |
| 計 | 0  | 1 | 1  | 32 | 33 | 2  | 7 | 0 | 76  |

ケ. 栄養関係加算状況(延人数)

|       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合 計   |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 療養食加算 | 450 | 460 | 450 | 460 | 402 | 356 | 460 | 414 | 373 | 351 | 336 | 368 | 4,880 |

コ. 通院状況(延人数)

|   | 内科 | 精神科 | 循環器科 | 呼吸器科 | 外科 | 整形外科 | 形成外科 | 脳外科 | 皮膚科 | 泌尿器科 | 婦人科 | 眼科 | 耳鼻科 | 歯科 | 合 計 |
|---|----|-----|------|------|----|------|------|-----|-----|------|-----|----|-----|----|-----|
| 男 | 2  | 7   | 0    | 0    | 2  | 2    | 1    | 4   | 0   | 4    | 0   | 0  | 2   | 0  | 24  |
| 女 | 41 | 15  | 9    | 0    | 18 | 18   | 6    | 10  | 2   | 6    | 0   | 21 | 6   | 0  | 152 |
| 計 | 43 | 22  | 9    | 0    | 20 | 20   | 7    | 14  | 2   | 10   | 0   | 21 | 8   | 0  | 176 |

(重複掲載)

サ. 往診状況(延人数)

|   | 内科     | 歯科  | 眼科 | 皮膚科 | 合 計    |
|---|--------|-----|----|-----|--------|
| 男 | 5,264  | 43  | 0  | 60  | 5,367  |
| 女 | 21,543 | 80  | 0  | 233 | 21,856 |
| 計 | 26,807 | 123 | 0  | 293 | 27,223 |

(重複掲載)

シ. 入所・短期利用状況

|         | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合 計    | 前年合計   |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 利用状況    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 28    | 31    | 365    | 365    |
| 入所利用延人数 | 2,225 | 2,317 | 2,269 | 2,336 | 2,265 | 2,194 | 2,265 | 2,140 | 2,239 | 2,252 | 2,067 | 2,238 | 26,807 | 26,542 |
| 短期利用延人数 | 100   | 104   | 70    | 76    | 104   | 138   | 109   | 113   | 113   | 100   | 72    | 111   | 1,210  | 1,378  |
| 1日平均人数  | 77.50 | 78.10 | 77.97 | 77.81 | 76.42 | 77.73 | 76.58 | 75.10 | 75.87 | 75.87 | 76.39 | 75.77 | 76.76  | 76.49  |
| 入所率(%)  | 96.88 | 97.62 | 97.46 | 97.26 | 95.52 | 97.17 | 95.73 | 93.88 | 94.84 | 94.84 | 95.49 | 94.72 | 95.95  | 95.62  |

ス. 入退所状況(人)

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 | 前年合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 入所  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 2  | 0  | 0  | 4   | 3    |
| 家庭  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 3   | 1  | 0  | 0  | 7   | 7    |
| 病院  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 2  | 7   | 17   |
| 他施設 | 1  | 1  | 3  | 0  | 1  | 2  | 1   | 1   | 3   | 3  | 0  | 2  | 18  | 22   |
| 合計  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 退所  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   | 6    |
| 家庭  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 病院  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 他施設 | 0  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0  | 1   | 2   | 1   | 1  | 2  | 1  | 11  | 17   |
| 死亡  | 0  | 1  | 1  | 2  | 1  | 0  | 3   | 2   | 1   | 1  | 2  | 1  | 15  | 23   |
| 合計  | 0  | 1  | 1  | 2  | 1  | 0  | 3   | 2   | 1   | 1  | 2  | 1  | 15  | 23   |

セ. 入所待機者状況(人)

|   | 要支援1 | 要支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 |
|---|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男 | 0    | 0    | 0   | 0   | 18  | 14  | 10  | 42  |
| 女 | 0    | 0    | 0   | 0   | 33  | 51  | 15  | 99  |
| 計 | 0    | 0    | 0   | 0   | 51  | 65  | 25  | 141 |

## ソ. 入所者・利用者減免状況

|     | 入所減免額 |           |              | (予防)短期減免額 |         |       | (予防)通所減免額 |        |      |         |      |        |      |           |        |           | 合 計<br>(円) |
|-----|-------|-----------|--------------|-----------|---------|-------|-----------|--------|------|---------|------|--------|------|-----------|--------|-----------|------------|
|     |       |           |              |           |         |       | (一般型)     |        |      |         |      | (認知症型) |      |           |        |           |            |
|     | 通常減免  |           | 1件当平均<br>(円) | 通常減免      |         | 1件当平均 | 通常減免      |        | 特別減免 |         | 通常減免 |        | 特別減免 |           |        |           |            |
|     |       |           |              |           |         |       |           |        |      |         |      |        |      |           | 件数     | 金額(円)     |            |
| 4月  | 14    | 264,290   | 18,878       | 3         | 13,923  | 4,641 | 3         | 9,198  | 44   | 70,820  | 0    | 0      | 22   | 125,491   | 2,978  | 483,722   |            |
| 5月  | 14    | 277,169   | 19,798       | 3         | 8,117   | 2,706 | 3         | 9,046  | 43   | 69,193  | 0    | 0      | 21   | 129,945   | 3,107  | 493,470   |            |
| 6月  | 14    | 268,212   | 19,158       | 2         | 4,718   | 2,359 | 3         | 9,643  | 46   | 75,041  | 0    | 0      | 21   | 131,793   | 3,093  | 489,407   |            |
| 7月  | 14    | 269,581   | 19,256       | 2         | 5,506   | 2,753 | 3         | 9,969  | 45   | 37,915  | 0    | 0      | 22   | 110,317   | 2,260  | 433,288   |            |
| 8月  | 12    | 287,375   | 23,948       | 2         | 5,557   | 2,779 | 3         | 7,002  | 43   | 38,671  | 0    | 0      | 22   | 108,785   | 2,271  | 447,390   |            |
| 9月  | 13    | 258,844   | 19,911       | 3         | 8,900   | 2,967 | 3         | 7,986  | 39   | 37,834  | 0    | 0      | 20   | 96,179    | 2,290  | 409,743   |            |
| 10月 | 13    | 279,786   | 21,522       | 2         | 6,373   | 3,187 | 2         | 4,596  | 34   | 27,604  | 0    | 0      | 19   | 60,464    | 1,685  | 378,823   |            |
| 11月 | 12    | 270,389   | 22,532       | 2         | 3,904   | 1,952 | 2         | 7,609  | 39   | 41,959  | 0    | 0      | 20   | 97,550    | 2,412  | 421,411   |            |
| 12月 | 12    | 266,461   | 22,205       | 2         | 5,531   | 2,766 | 3         | 8,276  | 39   | 44,342  | 0    | 0      | 20   | 91,576    | 2,326  | 416,186   |            |
| 1月  | 13    | 295,026   | 22,694       | 2         | 5,531   | 2,766 | 3         | 9,152  | 39   | 45,827  | 0    | 0      | 19   | 93,191    | 2,429  | 448,727   |            |
| 2月  | 12    | 254,576   | 21,215       | 4         | 20,274  | 5,069 | 3         | 6,996  | 39   | 41,947  | 1    | 2,733  | 19   | 90,523    | 2,294  | 417,049   |            |
| 3月  | 11    | 250,998   | 22,818       | 3         | 16,854  | 5,618 | 3         | 8,955  | 37   | 48,629  | 1    | 2,745  | 20   | 107,726   | 2,755  | 435,907   |            |
| 合計  | 154   | 3,242,707 | 21,057       | 30        | 105,188 | 3,506 | 34        | 98,428 | 487  | 579,782 | 2    | 5,478  | 245  | 1,243,540 | 29,900 | 5,275,123 |            |

## タ. (介護予防)通所実施状況

## 1)一般型

|      | 登録<br>人数 | 開放<br>日数 | 利用<br>人員 | 一日<br>平均<br>人数 | 利用<br>率<br>(%) | 介護度別延べ人数(人)      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |        | サービス状況(回) |                |  |
|------|----------|----------|----------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|-----------|----------------|--|
|      |          |          |          |                |                | 要<br>支<br>援<br>1 | 要<br>支<br>援<br>2 | 要<br>介<br>護<br>1 | 要<br>介<br>護<br>2 | 要<br>介<br>護<br>3 | 要<br>介<br>護<br>4 | 要<br>介<br>護<br>5 | 入<br>浴 | 食<br>事    | 個別<br>機能<br>訓練 |  |
| 4月   | 26       | 26       | 596      | 22.92          | 76.4           | 31               | 63               | 322              | 142              | 15               | 10               | 13               | 457    | 503       | 231            |  |
| 5月   | 22       | 26       | 600      | 23.08          | 76.9           | 31               | 69               | 339              | 128              | 10               | 10               | 13               | 462    | 500       | 230            |  |
| 6月   | 23       | 26       | 615      | 23.65          | 78.8           | 31               | 68               | 346              | 121              | 20               | 16               | 13               | 479    | 516       | 258            |  |
| 7月   | 24       | 26       | 637      | 24.50          | 81.7           | 25               | 73               | 365              | 114              | 34               | 14               | 12               | 496    | 538       | 282            |  |
| 8月   | 23       | 27       | 617      | 22.85          | 76.2           | 26               | 70               | 364              | 85               | 56               | 8                | 8                | 481    | 521       | 265            |  |
| 9月   | 22       | 26       | 607      | 23.35          | 77.8           | 26               | 70               | 350              | 87               | 45               | 16               | 13               | 467    | 510       | 268            |  |
| 10月  | 22       | 26       | 410      | 15.77          | 52.6           | 17               | 45               | 234              | 57               | 35               | 13               | 9                | 321    | 341       | 189            |  |
| 11月  | 22       | 26       | 579      | 22.27          | 74.2           | 17               | 66               | 325              | 81               | 63               | 15               | 12               | 447    | 495       | 256            |  |
| 12月  | 21       | 26       | 602      | 23.15          | 77.2           | 18               | 61               | 346              | 63               | 92               | 11               | 11               | 484    | 522       | 259            |  |
| 1月   | 22       | 25       | 554      | 22.16          | 73.9           | 18               | 56               | 292              | 85               | 78               | 14               | 11               | 450    | 480       | 219            |  |
| 2月   | 24       | 24       | 541      | 22.54          | 75.1           | 22               | 51               | 295              | 82               | 66               | 14               | 11               | 442    | 468       | 207            |  |
| 3月   | 27       | 26       | 635      | 24.42          | 81.4           | 32               | 52               | 352              | 88               | 77               | 22               | 12               | 523    | 551       | 255            |  |
| 合 計  | 310      | 6,993    | 22,56    | 75.19          | 294            | 744              | 3,930            | 1,133            | 591              | 163              | 138              | 5,509            | 5,945  | 2,919     |                |  |
| 前年合計 | 308      | 7,776    | 25.25    | 84.16          | 254            | 1,173            | 3,981            | 2,107            | 181              | 67               | 13               | 7,028            | 7,788  | 2,837     |                |  |

## 2)認知症対応型

|      | 登録<br>人数 | 開放<br>日数 | 利用<br>人員 | 一日平<br>均人数 | 利用率<br>(%) | 介護度別延べ人数(人) |          |          |          |          |          |          |        | サービス状況(回) |                |            |  |
|------|----------|----------|----------|------------|------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|-----------|----------------|------------|--|
|      |          |          |          |            |            | 要支<br>援1    | 要支<br>援2 | 要介<br>護1 | 要介<br>護2 | 要介<br>護3 | 要介<br>護4 | 要介<br>護5 | 入<br>浴 | 食<br>事    | 個別<br>機能<br>訓練 | 若年受<br>入加算 |  |
| 4月   | 74       | 26       | 250      | 9.62       | 80.13      | 0           | 0        | 109      | 40       | 84       | 0        | 17       | 213    | 250       | 250            | 0          |  |
| 5月   | 78       | 26       | 246      | 9.46       | 78.85      | 0           | 0        | 103      | 50       | 77       | 0        | 16       | 206    | 246       | 246            | 0          |  |
| 6月   | 78       | 26       | 250      | 9.62       | 80.13      | 0           | 0        | 101      | 59       | 75       | 0        | 15       | 210    | 250       | 250            | 0          |  |
| 7月   | 79       | 26       | 254      | 9.77       | 81.41      | 0           | 0        | 111      | 50       | 79       | 0        | 14       | 213    | 254       | 254            | 0          |  |
| 8月   | 78       | 27       | 250      | 9.26       | 77.16      | 0           | 0        | 111      | 51       | 74       | 0        | 14       | 212    | 250       | 250            | 0          |  |
| 9月   | 77       | 26       | 231      | 8.88       | 74.04      | 0           | 0        | 118      | 40       | 56       | 0        | 17       | 201    | 231       | 231            | 0          |  |
| 10月  | 77       | 26       | 141      | 5.42       | 45.19      | 0           | 0        | 75       | 26       | 31       | 0        | 9        | 123    | 141       | 141            | 0          |  |
| 11月  | 80       | 26       | 224      | 8.62       | 71.79      | 0           | 0        | 103      | 46       | 50       | 11       | 14       | 179    | 224       | 224            | 0          |  |
| 12月  | 82       | 26       | 202      | 7.77       | 64.74      | 0           | 0        | 85       | 43       | 48       | 11       | 15       | 163    | 197       | 197            | 0          |  |
| 1月   | 77       | 25       | 206      | 8.24       | 68.67      | 0           | 0        | 98       | 48       | 37       | 11       | 12       | 177    | 206       | 206            | 0          |  |
| 2月   | 78       | 24       | 222      | 9.25       | 77.08      | 0           | 0        | 101      | 42       | 55       | 11       | 13       | 178    | 222       | 222            | 0          |  |
| 3月   | 74       | 26       | 258      | 9.92       | 82.69      | 0           | 0        | 111      | 68       | 56       | 12       | 11       | 214    | 258       | 258            | 0          |  |
| 合 計  |          | 310      | 2,734    | 8.82       | 73.49      | 0           | 0        | 1,226    | 563      | 722      | 56       | 167      | 2,289  | 2,729     | 2,729          | 0          |  |
| 前年合計 |          | 308      | 2,738    | 8.89       | 74.08      | 0           | 0        | 1,145    | 794      | 459      | 111      | 229      | 2,217  | 2,743     | 2,738          | 0          |  |

(5) 苦情受付件数と主な内容

| 1 件 |       |                                                                                        |           |    |
|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| 部門  | 苦情申出者 | 内 容                                                                                    | 第3者委員等の報告 | 結果 |
| 特養  | 入居者家族 | ご家族からの要望に対する職員の回答が異なったため、「できる、できないと、返答が違うことについて疑問に感じています。施設の連携はどうなっているのでしょうか」との苦情があった。 | 無         | 解決 |
|     |       | 対応策 ⇒ 申出者へ謝罪し、施設で統一した対応を行うことを伝え、理解を得た。                                                 |           |    |

(6) 介護事故件数

| 重大事故<br>(行政報告) |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|----------------|------|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
|                | 入 所  | 0                 | 0        | 1  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 1   | 2  |
|                | 短 期  | 0                 | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|                | 通 所  | 0                 | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|                | 認知通所 | 0                 | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|                | 合計   | 0                 | 0        | 1  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 1   | 2  |

| 事故<br>(施設内処理) |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計  |
|---------------|------|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|-----|
|               | 入 所  | 5                 | 25       | 22 | 24 | 12                   | 27               | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 115 |
|               | 短 期  | 0                 | 2        | 3  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 5   |
|               | 通 所  | 2                 | 0        | 8  | 2  | 0                    | 2                | 0            | 1            | 0          | 0          | 0  | 5   | 20  |
|               | 認知通所 | 0                 | 0        | 3  | 0  | 0                    | 1                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 5   | 9   |
|               | 合計   | 7                 | 27       | 36 | 26 | 12                   | 30               | 0            | 1            | 0          | 0          | 0  | 10  | 149 |

| ヒヤリハット |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・窒息等) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車に<br>よる事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|--------|------|-------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|--------------|------------|------------|----|-----|----|
|        | 入 所  | 9                 | 4        | 14 | 11 | 0                    | 3                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 41 |
|        | 短 期  | 0                 | 2        | 1  | 1  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 4  |
|        | 通 所  | 0                 | 1        | 4  | 1  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 1  | 3   | 10 |
|        | 認知通所 | 0                 | 0        | 3  | 2  | 0                    | 0                | 0            | 0            | 0          | 0          | 0  | 0   | 5  |
|        | 合計   | 9                 | 7        | 22 | 15 | 0                    | 3                | 0            | 0            | 0          | 0          | 1  | 3   | 60 |

(7) 慰問・ボランティア状況

|     | 名 前   | 内 容            | 来 所 日    | 延べ人数 |
|-----|-------|----------------|----------|------|
|     | 大福 順一 | 車椅子修理 清掃ボランティア | 毎週火曜、水曜  | 83 名 |
| 合 計 |       |                | 延べ人数(団体) | 0 名  |
|     |       |                | " (個人)   | 83 名 |
|     |       |                | " 合計     | 83 名 |

(あんじゅ音更と重複掲載)

(8) 実習生受入れ状況

| 受入期間                        | 人 数 | 受入日数 | 延べ人数 | 学 校 名    | 学 部 ・ 学 科 | 実 習 内 容 |
|-----------------------------|-----|------|------|----------|-----------|---------|
| R 4 . 7 . 25 ~ R 4 . 8 . 24 | 2   | 30   | 60   | 帯広大谷短期大学 | 介護学科      | 介護実習(Ⅲ) |
| 合 計                         | 2   | 30   | 60   |          |           |         |

(9) 地域における公益的な取組(事例について自由記述)

- ・近隣町内会の資源ごみ回収作業
- ・地域美化のため近隣町内会とともに、町内会及び施設周辺のゴミ拾い
- ・音更町社会福祉協議会主催「福祉フェスティバル」への参加
- ・下音更中学校「職業調べ学習」にて、介護職についての講演を実施
- ・老人クラブひまり会より講演依頼があり、「寝たきりを防ぐための食生活」をテーマに講演を実施

音更町地域包括支援センター ロータス音更

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 音更町地域包括支援センター ロータス音更

音更町 C 圏域の地域包括支援センターを受託し、2年が経過した中で相談内容が多種多様化している現状を踏まえ、総合相談窓口として重層的支援を行うため、関係機関と連携を強化していきます。

また地域課題については、各種会議等で得る情報を待つのではなく、自らの地域へ出向き、地域に於ける課題などを見出し、住み慣れた地域で安心して生活することができる地域づくりを実践していきます。

#### 《重点推進課題》

##### 1. 総合相談窓口としての機能強化及び地域課題や地域の資源を把握する

地域包括支援センターとしての重要な役割である総合相談窓口としての機能強化を図り、重層的支援の必要性を見極め、関係各所と連携を図っていく。また地域課題や資源を把握するため、積極的に地域活動を行っていく。

#### 【指標・評価方法】

- ① 下記の7つの業務を円滑に行い、地域包括支援センター ロータス音更が地域拠点の総合相談の拠点として機能していく。
  - 1) 介護予防ケアマネジメント業務
  - 2) 総合相談支援業務
  - 3) 権利擁護業務
  - 4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
  - 5) 認知症施策の推進業務
  - 6) 在宅医療・介護連携の推進業務
  - 7) 地域ケア会議開催業務
- ② 昨年度に引き続き、C圏域全戸に包括支援センターのリーフレットを配布する。  
また、地域住民が集う公共施設及びスーパー等にもリーフレットを設置して頂き、総合相談の窓口であることを周知する。
- ③ 関係機関や関係事業所と連携を図り、地域ケア会議や民生委員との意見交換会を開催する。また今年度より独居高齢者世帯への訪問を実施するが、全世帯への訪問は困難であることから、今年度は十勝川温泉地区を対象に訪問を実施し、地域における課題や資源についても把握していく。

#### 【結果】

- ① 音更町と情報の共有を図りながら、7項目の事業を滞りなく実施する事が出来た。  
3年目の今年度の傾向として、医療や障害福祉との連携が必要な相談事案も散見されたが、ワンストップ機能を果たすため相談内容を受け止め、課題を明確化したのちに関係部署に繋ぐ役割を全うした。  
介護予防ケアマネジメント及び包括的・継続的マネジメント支援事業に関しては、ご利用者様の「自立支援」と「重度化防止」を念頭にサービス調整を行い、委託する居宅

介護支援事業所にも「自立支援」と「重度化防止」を重点としたケアマネジメントが行われるように指導助言を行った。更には、同法人の居宅介護支援事業所の会議に月1回参画し、介護支援専門員が抱える支援の課題や社会資源について共に考え、助言や指導を行う事が出来た。

地域ケア会議については、計画通り年3回自立支援型個別ケア会議を開催した。薬剤師・管理栄養士・リハビリ職員を助言者として招き、専門的な知見から具体的な助言を得て、今後の支援のポイントを担当介護支援専門員とともに考える事が出来た。

権利擁護に関する直接的な相談実績は0件であったものの、音更町で受理をした相談内容を適宜確認し、必要な情報については共有する事が出来た。

認知症施策の推進に関しては、相談内容に関わらず音更町が発行した、認知症ガイドブックを配布し、早期発見への啓発を行った。また今年度、音更町と共催で木野南保育園の年長児を対象に認知症キッズサポーター養成講座を開講し、啓発活動を行う事が出来た。

- ② 昨年度に引き続き、包括支援センターの役割や地域の総合相談窓口であることを周知することを目的に、リーフレットを作製し圏域内に配布した。また今年度については、配布のみではなく、木野支所や地域の理髪店にもリーフレットを置かせて頂いた。配布効果を立証することは困難であるものの、リーフレットを持参し相談に来られたケースも2件ほどあった。
- ③ 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、民生委員との意見交換会を開催することは出来なかったが、音更町が圏域内で開催した「避難行動要支援者対象避難訓練」に参画し、地域の町内会自主防災メンバーや関係機関と訓練後に意見交換を行うことができ、今後の課題についても共有する事が出来た。

また事業所独自で十勝川温泉地区に在住する70歳以上の独居高齢者11名を対象に、実態把握調査を実施したが、訪問日を事前に調整できず訪問したため、生活実態調査を行えたのは1名のみに終わった。次年度については、事前に実態調査の必要性や訪問日を調整できるように実施方法を再検討していく。

## 2. 音更町地域包括支援センター ロータス音更の運営

## (1) 利用者状況(介護給付実績 ケアマネジメントA)

| 包括担当         |      | 4月 |    | 5月 |    | 6月 |    | 7月 |    | 8月 |    | 9月 |    | 10月 |    | 11月 |    | 12月 |    | 1月 |    | 2月 |    | 3月 |    | 計    | 前年  |
|--------------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|------|-----|
|              |      | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男   | 女  | 男   | 女  | 男   | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  |      |     |
| 要支援1         |      | 13 | 37 | 12 | 40 | 12 | 38 | 12 | 38 | 12 | 38 | 12 | 37 | 11  | 36 | 11  | 36 | 11  | 38 | 11 | 39 | 10 | 39 | 10 | 40 | 593  | 492 |
| 要支援2         |      | 13 | 29 | 12 | 27 | 12 | 28 | 11 | 26 | 10 | 25 | 11 | 25 | 12  | 23 | 13  | 22 | 13  | 23 | 12 | 21 | 13 | 20 | 12 | 20 | 433  | 418 |
| 計            |      | 92 |    | 91 |    | 90 |    | 87 |    | 85 |    | 85 |    | 82  |    | 82  |    | 85  |    | 83 |    | 82 |    | 82 |    | 1026 | 910 |
| 初回加算         |      | 2  |    | 0  |    | 1  |    | 0  |    | 1  |    | 1  |    | 1   |    | 4   |    | 4   |    | 1  |    | 2  |    | 3  |    | 20   | 57  |
| 終了者<br>(前月末) | 要介護  | 3  |    | 0  |    | 1  |    | 3  |    | 2  |    | 1  |    | 3   |    | 1   |    | 1   |    | 1  |    | 3  |    | 2  |    | 21   | 13  |
|              | 施設入所 | 0  |    | 0  |    | 0  |    | 0  |    | 0  |    | 0  |    | 0   |    | 0   |    | 0   |    | 0  |    | 0  |    | 0  |    | 0    | 2   |
|              | 死亡   | 0  |    | 0  |    | 0  |    | 1  |    | 0  |    | 0  |    | 0   |    | 0   |    | 1   |    | 0  |    | 1  |    | 0  |    | 5    | 1   |
|              | その他  | 1  |    | 0  |    | 0  |    | 2  |    | 0  |    | 0  |    | 1   |    | 0   |    | 0   |    | 0  |    | 1  |    | 2  |    | 5    | 1   |
|              | 計    | 4  |    | 0  |    | 1  |    | 6  |    | 2  |    | 1  |    | 4   |    | 1   |    | 2   |    | 1  |    | 4  |    | 2  |    | 28   | 16  |

| 居宅委託 |  | 4月 |    | 5月 |    | 6月 |    | 7月 |    | 8月 |    | 9月 |    | 10月 |    | 11月 |    | 12月 |    | 1月 |    | 2月 |    | 3月 |    | 計   | 前年  |
|------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
|      |  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男   | 女  | 男   | 女  | 男   | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  | 男  | 女  |     |     |
| 要支援1 |  | 7  | 15 | 5  | 15 | 5  | 15 | 6  | 19 | 6  | 18 | 6  | 20 | 6   | 22 | 7   | 21 | 7   | 19 | 7  | 18 | 7  | 17 | 7  | 16 | 291 | 252 |
| 要支援2 |  | 4  | 34 | 6  | 33 | 7  | 34 | 7  | 37 | 7  | 37 | 7  | 37 | 7   | 33 | 6   | 32 | 6   | 34 | 6  | 34 | 6  | 38 | 7  | 36 | 495 | 494 |
| 計    |  | 60 |    | 59 |    | 61 |    | 69 |    | 68 |    | 70 |    | 68  |    | 66  |    | 66  |    | 65 |    | 68 |    | 66 |    | 786 | 746 |

## (2) 利用者状況(音更町通所型介護予防事業 ケアマネジメントB)

|              |      | 4月 |   | 5月 |   | 6月 |   | 7月 |   | 8月 |   | 9月 |   | 10月 |   | 11月 |   | 12月 |   | 1月 |   | 2月 |   | 3月 |   | 計  | 前年 |
|--------------|------|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|-----|---|-----|---|-----|---|----|---|----|---|----|---|----|----|
|              |      | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男   | 女 | 男   | 女 | 男   | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 |    |    |
| 事業対象者        |      | 0  | 5 | 0  | 5 | 0  | 5 | 0  | 5 | 0  | 6 | 0  | 6 | 0   | 6 | 0   | 7 | 0   | 7 | 0  | 7 | 0  | 7 | 0  | 7 | 73 | 43 |
| 要支援1         |      | 0  | 2 | 0  | 1 | 0  | 1 | 0  | 1 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 1 | 6  | 12 |
| 要支援2         |      | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  |
| 要介護          |      | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0   | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  |
| 計            |      | 7  |   | 6  |   | 6  |   | 6  |   | 6  |   | 6  |   | 6   |   | 7   |   | 7   |   | 7  |   | 7  |   | 8  |   | 79 | 55 |
| 初回加算         |      | 2  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 1  |   | 0  |   | 0   |   | 1   |   | 0   |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 4  | 0  |
| 終了者<br>(前月末) | 要介護  | 0  |   | 0  |   | 1  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 1  | 1  |
|              | 施設入所 | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  | 0  |
|              | 死亡   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  | 0  |
|              | その他  | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0  | 0  |
|              | 計    | 0  |   | 0  |   | 1  |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 0   |   | 0   |   | 0   |   | 0  |   | 0  |   | 0  |   | 1  | 1  |

(3)相談件数・内訳

| 相談件数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年  |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 新規   | 39 | 23 | 25 | 21 | 22 | 14 | 23  | 24  | 22  | 36 | 22 | 35 | 306 | 287 |
| 継続   | 5  | 9  | 5  | 11 | 3  | 11 | 8   | 6   | 8   | 12 | 7  | 13 | 98  | 175 |
| 計    | 44 | 32 | 30 | 32 | 25 | 25 | 31  | 30  | 30  | 48 | 29 | 48 | 404 | 462 |

| 受付時間  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年  |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 平日    | 42 | 29 | 29 | 31 | 24 | 24 | 30  | 30  | 28  | 47 | 27 | 48 | 389 | 438 |
| 休日    | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   | 13  |
| 夜間    | 2  | 2  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 1  | 2  | 0  | 10  | 11  |
| 早朝・深夜 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   |
| 計     | 44 | 32 | 30 | 32 | 25 | 25 | 31  | 30  | 30  | 48 | 29 | 48 | 404 | 462 |

| 相談方法 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年  |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 電話   | 15 | 8  | 9  | 11 | 10 | 2  | 9   | 9   | 11  | 17 | 10 | 13 | 124 | 178 |
| 訪問   | 6  | 3  | 5  | 3  | 2  | 3  | 3   | 2   | 2   | 4  | 2  | 8  | 43  | 73  |
| 来所   | 23 | 21 | 16 | 18 | 13 | 20 | 19  | 19  | 17  | 27 | 17 | 27 | 237 | 211 |
| その他  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 計    | 44 | 32 | 30 | 32 | 25 | 25 | 31  | 30  | 30  | 48 | 29 | 48 | 404 | 462 |

| 相談者          | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年  |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 本人           | 9  | 5  | 2  | 2  | 0  | 3  | 5   | 3   | 0   | 3  | 4  | 6  | 42  | 47  |
| 家族・親族        | 22 | 18 | 20 | 16 | 19 | 17 | 17  | 10  | 17  | 27 | 15 | 30 | 228 | 262 |
| 関係委員         | 2  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5   | 9   |
| 医療機関         | 1  | 1  | 5  | 4  | 1  | 0  | 3   | 4   | 5   | 5  | 3  | 7  | 39  | 44  |
| 近隣知人         | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2   | 3   |
| 行政           | 1  | 0  | 0  | 3  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 6   | 4   |
| 居宅介護支援事業所    | 7  | 8  | 1  | 4  | 4  | 5  | 6   | 11  | 8   | 10 | 6  | 4  | 74  | 73  |
| 介護サービス事業所・施設 | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 2  | 0  | 0  | 5   | 12  |
| 地域包括支援センター   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 1  | 2   | 1   |
| 民間業者         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 7   |
| 警察           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| その他          | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   |
| 計            | 44 | 32 | 30 | 32 | 25 | 25 | 31  | 30  | 30  | 48 | 29 | 48 | 404 | 462 |

| 相 談 内 容           | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年  |
|-------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 認定申請              | 29 | 26 | 23 | 25 | 18 | 21 | 23  | 25  | 23  | 35 | 19 | 36 | 303 | 328 |
| 介護保険              | 26 | 22 | 17 | 18 | 15 | 12 | 19  | 11  | 13  | 28 | 19 | 37 | 237 | 258 |
| 総合事業              | 4  | 9  | 0  | 2  | 1  | 0  | 1   | 1   | 0   | 1  | 0  | 2  | 21  | 14  |
| 認知症               | 5  | 9  | 1  | 3  | 3  | 5  | 1   | 3   | 3   | 8  | 4  | 7  | 52  | 13  |
| 施設サービス            | 3  | 1  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   | 1   | 1   | 5  | 2  | 3  | 34  | 10  |
| 介護保険外サービス         | 3  | 1  | 2  | 1  | 1  | 0  | 5   | 1   | 3   | 0  | 0  | 0  | 17  | 27  |
| 苦情                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 権利擁護              | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 2   |
| 地域資源              | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0  | 1  | 6   | 1   |
| 心配な人(SOS)         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 心配な人(安否確認)        | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 3   |
| 心配な人(認知・精神)       | 1  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3   | 6   |
| 心配な人(生活困難)        | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2   | 4   |
| 心配な人(その他)         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 医療・介護(退院支援)       | 0  | 0  | 4  | 3  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 3  | 0  | 4  | 16  | 20  |
| 医療・介護(制度・サービス)    | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0   | 2   | 2   | 1  | 1  | 1  | 9   | 23  |
| 医療・介護(在宅療養)       | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 1   | 1  | 1  | 1  | 7   | 2   |
| 医療・介護(その他)        | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3   | 2   |
| 事業所相談(ケアマネジメント)   | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 2  | 1  | 0  | 4   | 6   |
| 事業所相談(ケース対応・困難事例) | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 1   | 3  | 0  | 1  | 8   | 5   |
| 事業所相談(その他)        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| その他               | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 1  | 0   | 0   | 2   | 0  | 0  | 0  | 5   | 8   |
| 計                 | 75 | 70 | 52 | 62 | 46 | 43 | 56  | 46  | 51  | 87 | 47 | 93 | 728 | 733 |

| 対 応 方 法         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年  |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 制度や対応の説明        | 32 | 21 | 21 | 21 | 19 | 18 | 19  | 14  | 19  | 35 | 14 | 37 | 270 | 303 |
| 認定調査            | 21 | 21 | 19 | 19 | 14 | 19 | 14  | 21  | 15  | 27 | 17 | 30 | 237 | 261 |
| 家庭訪問            | 5  | 3  | 0  | 1  | 2  | 4  | 6   | 3   | 4   | 7  | 3  | 6  | 44  | 53  |
| 連絡調整            | 2  | 6  | 5  | 4  | 3  | 0  | 5   | 0   | 2   | 5  | 5  | 4  | 41  | 47  |
| 心配な人(家庭訪問)      | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 6   |
| 心配な人(対応説明)      | 3  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5   | 5   |
| 心配な人(連絡調整)      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 2   |
| 心配な人(SOS)       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 医療・介護(制度や対応の説明) | 0  | 0  | 4  | 3  | 0  | 0  | 2   | 3   | 4   | 4  | 1  | 3  | 24  | 45  |
| 医療・介護(ケアマネ調整)   | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 3  | 5   | 1   |
| 医療・介護(家庭訪問)     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 0  | 6   | 2   |
| その他             | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 3   |
| 事業所相談(助言・指導)    | 0  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0   | 1   | 1   | 4  | 0  | 1  | 10  | 11  |
| 事業所相談(継続支援)     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 1  | 1  | 0  | 2   | 0   |
| 事業所相談(保険者回答)    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 苦情(事業所への指導・助言)  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 苦情(当事者間の調整)     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 苦情(相談者に説明・助言)   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 苦情(他機関を紹介)      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 苦情(道へ通報)        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 苦情(謝罪・対応)       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 計               | 65 | 53 | 50 | 54 | 39 | 41 | 46  | 42  | 45  | 84 | 42 | 84 | 645 | 739 |

(4)訪問件数・内訳

| 訪 問 件 数   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年   |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| アセスメント    | 17 | 18 | 14 | 5  | 11 | 8  | 12  | 9   | 19  | 15 | 9  | 15 | 152 | 266  |
| ケアマネジメントA | 64 | 55 | 54 | 43 | 41 | 56 | 59  | 61  | 57  | 62 | 53 | 60 | 665 | 631  |
| ケアマネジメントB | 0  | 1  | 0  | 1  | 2  | 4  | 1   | 1   | 0   | 0  | 2  | 9  | 21  | 10   |
| サービス未利用者  | 0  | 0  | 0  | 4  | 5  | 3  | 3   | 4   | 1   | 2  | 1  | 0  | 23  | 43   |
| 継続支援      | 3  | 1  | 0  | 0  | 0  | 4  | 2   | 1   | 1   | 0  | 0  | 0  | 12  | 65   |
| 認知症初期集中   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 困難事例      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 権利擁護      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 虐待        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 安心ネットワーク  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0    |
| 計         | 84 | 75 | 68 | 53 | 59 | 75 | 77  | 76  | 78  | 79 | 65 | 84 | 873 | 1015 |

(5)認定調査件数

| 認 定 調 査 件 数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 前年  |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|
| 新規調査        | 15 | 15 | 11 | 11 | 8  | 15 | 10  | 10  | 13  | 17 | 17 | 26 | 168 | 178 |
| 区分変更調査      | 8  | 1  | 10 | 5  | 4  | 4  | 6   | 15  | 7   | 7  | 8  | 7  | 82  | 88  |
| 更新調査        | 7  | 10 | 4  | 6  | 13 | 8  | 8   | 7   | 8   | 6  | 7  | 18 | 102 | 128 |
| 計           | 30 | 26 | 25 | 22 | 25 | 27 | 24  | 32  | 28  | 30 | 32 | 51 | 352 | 394 |

(6)地域活動(出前講座など)

|                                             |                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------|
| 2022 年 10 月 25 日 ( 火 ) 10 時 0 分 ~ 11 時 15 分 |                                |
| 開 催 場 所                                     | 木野東会館                          |
| 対 象 者                                       | 木野万福老人クラブ 参加人数 17 名            |
| 内 容                                         | 地域の福祉サービスを知ろう『音更町保健福祉サービスについて』 |
| 担 当 職 員                                     | 武田・加須屋・木戸・川崎                   |
| 2023 年 1 月 16 日 ( 木 ) 13 時 30 分 ~ 14 時 0 分  |                                |
| 開 催 場 所                                     | 木野南認定こども園                      |
| 対 象 者                                       | 年長児 参加人数 26 名                  |
| 内 容                                         | 認知症キッズサポーター養成講座                |
| 担 当 職 員                                     | 音更町との共同開催(武田・木戸)               |
| 2023 年 1 月 26 日 ( 木 ) 13 時 30 分 ~ 15 時 0 分  |                                |
| 開 催 場 所                                     | 音更町文化センター                      |
| 対 象 者                                       | 高齢者大学の学生及び一般町民 参加人数 14 名       |
| 内 容                                         | 地域包括支援センターの役割                  |
| 担 当 職 員                                     | 音更町地域包括3事業所共同開催(川崎)            |

あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) あんじゅ音更指定居宅介護支援事業所

ご利用者の心身の状況や環境を把握し、ご本人の有する能力に適したサービスを提案し、ご本人の生きがいや望む生活を営むことができるよう支援します。また、保健・医療・福祉サービス事業者と連携し、総合的かつ効果的な介護サービス計画に基づき、サービスが提供されるよう、公正・中立な立場で支援を行います。

#### 《重点推進課題》

#### 1. ケアマネジメントに対する不安や疑問を事業所内で共有を図り、専門的知識を活かし適切なケアマネジメントを提供できる環境づくりを目指す。

##### 【指標・評価方法】

- ① 個々がもつ疑問点や不安を、日々のコミュニケーションや居宅会議で情報を共有し対応を検討することで、担当一人一人が抱え込むことが無く、チームとして課題解決に向けてアプローチをする。
- ② 加算の算定要件や医療との連携、記録の記載方法について勉強会を計画・実行し、介護支援専門員全員で知識を共有することで、ケアマネジメントの質の向上を図る。
- ③ 適切なケアマネジメントを行うため、各保険者の連絡会や各種研修へ参加する機会を大切にし、情報収集や考え方を学ぶ。
- ④ 困難な事例について、ご利用者様を取り巻く環境など担当包括と情報共有し、各サービス事業者と連携を図り、ご利用者様・ご家族様の自立支援につなげる。

##### 【結果】

- ① 会議やコミュニケーションを積極的に行い疑問点や情報を共有することで、事業所職員全員で課題解決に取り組むことができ、各ケアマネの経験や成長に繋げることができた。
- ② 勉強会を通じ具体的な医療との連携方法や、加算算定までのプロセスを再確認し、その後のプランニングに活かすことができた。
- ③ ケアマネ連絡会や各種研修会に参加、情報収集や学ぶ機会をもち、日頃のケアマネジメント業務に活かすことができた。
- ④ 事例検討を通じ、事業所内で情報の共有を図り、ご利用者様・ご家族様の自立支援について検討や振り返る機会を持ち、今後のケアマネジメントに活かすことができた。一方で、ケアマネ個人で対応し、必要な情報共有や相談が不足していた事例もあり、事業所内において定期的な情報共有を行う等、困難事例に対する事業所としての取り組み方法を再度見直していく。

## 2 居宅介護支援の運営

### (1)事業所の開設

第二種社会福祉事業として居宅介護支援事業は、介護保険法に基づき平成18年2月1日に開設した。

利用者が要介護状態になった場合、適切でかつ速やかに介護支援を受けることが出来るように、利用者の選択に基づき保健サービス及び福祉サービスが総合的・効率的に提供できるように運営。

概要は、次のとおり

|           |                    |
|-----------|--------------------|
| 施 設 の 名 称 | あんじゅ音更 指定居宅介護支援事業所 |
| 施設の所在地    | 河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9    |
| 施 設 の 種 類 | 居宅介護支援             |

### (2)施設職員の配置状況

2023.3.31 現在

|        |            | 管<br>理<br>者 | 主任介護支援専門員  | 介護支援専門員    | 計          |
|--------|------------|-------------|------------|------------|------------|
| 居<br>宅 | 現 員<br>(人) | 1<br>( 0 )  | 1<br>( 0 ) | 5<br>( 0 ) | 7<br>( 0 ) |

※1 ( )は兼務。○は非常勤の内数。

※2 基準配置については標記困難な為、現員についてのみ掲載。

(3)居宅介護支援事業所 相談実件数及び相談内容

2023.3.31 現在

| 電 話   | 来 所  | 訪 問     | 合 計     |
|-------|------|---------|---------|
| 145 件 | 26 件 | 3,771 件 | 3,942 件 |

| 介 護 保 険 関 係 |         |        |        |         |       | 合計    |
|-------------|---------|--------|--------|---------|-------|-------|
| 制 度 全 般     | 認 定 申 請 | 在宅サービス | 施設サービス | 保険・利用料等 | 相談・苦情 |       |
| 13 件        | 17 件    | 202 件  | 29 件   | 4 件     | 6 件   | 271 件 |

| 地 域 ・ 福 祉 ・ 医 療 関 係 |         |        |      |      |      | 合計    |
|---------------------|---------|--------|------|------|------|-------|
| 高齢者福祉               | 障 害 制 度 | 通院・入退院 | 介護予防 | 地域支援 | その他  |       |
| 16 件                | 0 件     | 52 件   | 0 件  | 0 件  | 34 件 | 102 件 |

(重複掲載)

(4)介護度別 居宅介護サービス計画作成状況

|     | 要 支 援 1 | 要 支 援 2 | 要 介 護 1 | 要 介 護 2 | 要 介 護 3 | 要 介 護 4 | 要 介 護 5 | 合 計     | 前 年 合 計 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 4月  | 16 件    | 23 件    | 114 件   | 46 件    | 18 件    | 9 件     | 7 件     | 233 件   | 243 件   |
| 5月  | 15 件    | 26 件    | 113 件   | 41 件    | 18 件    | 11 件    | 7 件     | 231 件   | 242 件   |
| 6月  | 14 件    | 26 件    | 118 件   | 44 件    | 18 件    | 12 件    | 7 件     | 239 件   | 238 件   |
| 7月  | 15 件    | 26 件    | 117 件   | 45 件    | 14 件    | 11 件    | 7 件     | 235 件   | 242 件   |
| 8月  | 14 件    | 28 件    | 115 件   | 42 件    | 14 件    | 10 件    | 8 件     | 231 件   | 251 件   |
| 9月  | 14 件    | 28 件    | 111 件   | 42 件    | 13 件    | 10 件    | 9 件     | 227 件   | 258 件   |
| 10月 | 16 件    | 28 件    | 115 件   | 43 件    | 16 件    | 10 件    | 8 件     | 236 件   | 251 件   |
| 11月 | 15 件    | 28 件    | 120 件   | 48 件    | 16 件    | 12 件    | 8 件     | 247 件   | 249 件   |
| 12月 | 15 件    | 25 件    | 119 件   | 46 件    | 15 件    | 10 件    | 6 件     | 236 件   | 251 件   |
| 1月  | 15 件    | 23 件    | 117 件   | 49 件    | 19 件    | 11 件    | 8 件     | 242 件   | 243 件   |
| 2月  | 14 件    | 25 件    | 121 件   | 47 件    | 22 件    | 13 件    | 6 件     | 248 件   | 232 件   |
| 3月  | 15 件    | 24 件    | 126 件   | 50 件    | 18 件    | 9 件     | 5 件     | 247 件   | 229 件   |
| 合 計 | 178 件   | 310 件   | 1,406 件 | 543 件   | 201 件   | 128 件   | 86 件    | 2,852 件 | 2,929 件 |

## (5)苦情受付件数と主な内容

| 6 件 |         |                                                                                                                                                                           |           |    |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| 部門  | 苦情申出者   | 内 容                                                                                                                                                                       | 第3者委員等の報告 | 結果 |
| 居宅  | 利用者家族   | 連絡方法に固定電話を指定していたが、利用者本人の携帯電話に連絡があった。利用者が体調を崩しており、精神的にも不安定なため、やめてほしい。                                                                                                      | 無         | 解決 |
|     |         | 対応策⇒ 携帯電話の相手がキーパーソンであると思んでいたことが原因。家族へ謝罪し、利用者、家族の情報把握と連絡事項の確認を行うよう統一した。                                                                                                    |           |    |
| 居宅  | 利用者本人   | 訪問の前に電話を掛けるように約束していたが、電話がないまま訪問された。女性のケアマネジャーへ変更して欲しい。                                                                                                                    | 無         | 解決 |
|     |         | 対応策⇒ 謝罪し、担当の変更を行った。事業所内で訪問前に注意事項を確認するよう周知を行った。                                                                                                                            |           |    |
| 居宅  | 他事業所管理者 | 居宅音更の職員が、以前働いていた事業所を訪問した。先方の管理者より、利用者に会いに来ている。既に退職しており、個人情報の観点から迷惑である。また、系列の通所事業所で、利用者と担当ケアマネジャーを交代できるという話しており、営業妨害である。管理者に伝えて欲しい。                                        | 無         | 解決 |
|     |         | 対応策⇒ 先方の管理者へ謝罪し、当該職員に不要な訪問などを行わないよう指導した。                                                                                                                                  |           |    |
| 居宅  | 利用者家族   | 家族より、コロナ禍にも関わらず、1時間30分滞在したこと。サービスの利用状況を把握していないこと。利用者の話を聞こうとせず、滞在時間の大半を身の上話をして訪問を終えたこと。以上の理由により、担当のケアマネジャーを変更して欲しいと申し出があった。                                                | 無         | 解決 |
|     |         | 対応策⇒ 謝罪し、担当を変更した。また、当該職員へ指導を行った。                                                                                                                                          |           |    |
| 居宅  | 利用者本人   | 担当のケアマネジャーへ体調不良のため、訪問介護を利用したいと相談したが、サービスは利用できないと返答された。他の家族は、同じ状況下で訪問介護を利用している。なぜ、自分は利用できないのか教えて欲しい。                                                                       | 無         | 解決 |
|     |         | 対応策⇒ 謝罪し、サービス内容と意向を確認し、速やかに調整を行った。担当の変更を行った。                                                                                                                              |           |    |
| 居宅  | 利用者家族   | 利用していた介護タクシーの事業所が閉鎖となり、他事業所の受入れ調整もできず、利用者本人とサービス調整を進めていたが、キーパーソンより、事業所閉鎖の連絡がなかったこと。本人は、サービスの判断ができる状況ではなく、同居家族も高齢であるため、病院受診はできないこと。しっかりとサービスの調整を行って欲しい、担当のケアマネジャーを変更して欲しい。 | 無         | 解決 |
|     |         | 対応策⇒ 謝罪し、サービスの調整を続け、契約事業所を見付けることができた。担当の変更を行った。                                                                                                                           |           |    |

## (6)地域における公益的な取組

音更町内居宅介護支援事業所との合同事例検討会の開催(感染症拡大防止のため、今年度中止)  
 介護支援専門員現場実習事業による実習生受け入れ 本年度2名実績  
 自立支援型個別ケア会議への参加及び事例提供(地域包括支援センターロータス音更主催)

老 健 音 更

老 人 保 健 施 設      あ ん じ ゅ 音 更

あんじゅ音更(介護予防)通所リハビリテーション事業所

あんじゅ音更(介護予防)訪問リハビリテーション事業所

## 1. 重点推進課題の実施報告

### (1) 老人保健施設 あんじゅ音更

ご入所様が、住み慣れた環境(地域)において、笑顔で自立した生活を送ることができるよう、個々に合わせたリハビリやレクリエーション、軽作業、季節ごとの行事などの活動を提供し、生活機能の維持・向上を図り、老人保健施設の役割である在宅復帰・在宅療養支援の機能を果たしていく。

また、感染予防対策の強化・徹底を継続し「感染に強い施設」「安心・安全な環境の中でご入所様の笑顔があふれる施設づくり」を目指す。

#### 《重点推進課題》

##### 1. 在宅復帰・在宅療養支援機能のさらなる強化

在宅復帰を見据えたりハビリの充実、記録の電子化に伴う業務効率化を軸として、支援機能の強化を目指す。

##### 【指標・評価方法】

- ① 個別リハビリの実施や日常生活の中でのリハビリ、集団体操やレクリエーションなどの活動参加を通じて、身体機能の維持、向上を図る。また、自宅での生活にスムーズに移行できるよう、自宅を想定した環境を整備し、家族が不安なく介助を行えるような支援・指導を行って行くことで、在宅復帰率50%以上、超強化型老健を維持する。
- ② 記録の電子化を進め、各部署間でのスムーズな情報共有や業務の効率化を図る。
- ③ 施設内研修やオンライン等での研修会に参加し、介護技術の向上や「丁寧な介護」を合言葉に職員の意識向上を図る。

##### 【結果】

- ① 個別リハビリや集団体操を基本とし、自宅内の状況に合わせた機能訓練の実施や内服の自己管理の習得、入所前後の家屋調査を通じ自宅内の環境整備などにより予定どおり在宅復帰ができるよう取り組んできた。しかし、地域の新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、その月によっては在宅復帰を中止する月もあった。  
2022年度の結果として、在宅復帰者は53人で月平均4.4人。復帰率は62%であり超強化型老健を維持することができている。しかし、職員のマンパワー不足により介助量の多い方の受け入れが難しい状況や待機者が少ないなどの影響から、平均稼働率が88.73%と低迷しており、入所率の安定化を早急に図る課題がある。
- ② 10月1日から記録の電子化へ完全移行した。2023年3月ご入所様に新型コロナウイルス感染症の陽性者が出た際には体調確認の情報共有が各部署間でスムーズに行え、電子化のメリットを活かすことができた。しかし、業務の効率化という観点からは、記録の時間が短縮しきれていないなど問題点もあり、限られたタブレット台数の中でどのように記録を打ち込んでいくのか使用方法を見直すことが課題である。
- ③ eラーニングを導入し多種多様な研修内容の視聴が可能な環境を整えた。毎月の各委員会の研修企画に合わせた動画の視聴では、平均参加率93%、今後の業務に生かせるという回答も多い。今後もeラーニングも活用しながら研修の機会を取り入れ、施設職員としての意識向上を目指していく。

## 2. 在宅復帰・在宅療養支援機能のさらなる強化

クラスターで経験したことを活かし、感染の予防や拡大を防止する手洗い・消毒・マスク着用など「新しい日常」の習慣を一人一人が実践していく。

### 【指標・評価方法】

- ① 新たに作成した感染対策マニュアルに添って、感染対策を実施、評価し、改善点があれば見直しを行い、感染症を施設内に持ち込まない・広げないという強い想いを職員全体で共有し実践する。
- ② PPEの脱着手順や初動対応のシミュレーションなど、研修や振り返りの機会を持ち、感染リスクの低減に努め、予防対策をより厳格に徹底する。

### 【結果】

- ① 2023年3月、新型コロナウイルス感染症陽性者が発生し、マニュアルに沿った感染対応を実施。結果、罹患者は入所者2名、職員2名に抑えられ、感染拡大すること無く終息できた。  
今回の振り返りを幹部会議で行い、現在の新型コロナウイルス感染症の性質を鑑みながら隔離対応やゾーニングなどの見直しを行い、再度マニュアルの修正をする運びとなっている。
- ② 昨年5月に感染委員会により、感染初期のゾーニングやPPEの脱着手順について研修を実施した。12月には手洗いの方法、嘔吐物処理の実技研修を実施。感染予防への再確認や意識向上に繋がった。

## (2)あんじゅ音更(介護予防)通所リハビリテーション事業所

記録の電子化を導入することで、業務の円滑を図ることを目指す。

また、自立支援を念頭におき、心身の機能の維持回復を図る通所リハビリテーションの役割を踏まえ、感染予防対策の強化を行いながら住み慣れた地域や自宅で継続した生活が送れるよう支援を行っていく。

### 《重点推進課題》

#### 1. 業務の円滑化による新たな取り組み

記録の電子化導入により業務の円滑化を図る。そのために、すべての職員が介護記録ソフト(ほのぼの NEXT)の操作技術の習得レベルを一定水準まで高められるよう努める。又、通所リハビリテーションの役割をご利用者ニーズと更に深く照らし合わせて、新しいサービス内容を通所プログラムに追加する。

#### 【指標・評価方法】

- ① 支援相談員が中心となり定期的な操作説明を行うとともに、随時、各職員への指導・助言を行うことで介護記録ソフト(ほのぼの NEXT)の習得レベルを一定水準に引き上げる。
- ② 記録の電子化導入後、新しいサービス内容を職員と検討し、通所プログラムに追加する。

#### 【結果】

- ① 上半期(7月)に電子化を本格導入。書面での記録から電子媒体への記録へ随時、移行することができた。9月時点では施設とご家庭との連携ツールである『連絡ノート』を介護記録ソフト(ほのぼの NEXT)より印刷し実用化に成功。下半期も滞りなく運用でき、各職員の習得レベルは一定水準へ引き上げることができた。
- ② 下半期(1月)より「リサイクル活動」を新たに始動した。施設内で出た資源を業者へ持ちこみ破棄する活動であり、数ある資源の中からまずは「ペットボトル」「段ボール」の回収に着手。特に「ペットボトル」の回収後、洗浄やラベルはがし、つぶしてコンパクトにする等の作業をご利用者様と一緒にいった。活動を通じて、ご利用者様の社会参加の一端を担うと共に指先を使った細かな作業機会を確保することで手指活動性の向上を目標として活動している。次年度においては、この活動が初動となり、いずれは業者へ破棄する際に貯まるポイントを活用し、デイケア備品購入に繋げ、ご利用者様と共に達成感を得られるような活動へと進化させていく。又、ご利用者様のさらなる社会参加の促進へと繋げていく活動として、定着を目指していく。

## 2. 感染予防の強化

ご利用者様及び職員が日々の体調確認や基本的な感染対策をしっかりと行いながら予防に努める。また、ご利用者様や各ご家庭へ定期的に注意喚起を行う。

### 【指標・評価方法】

- ① 感染予防対策に関するご協力のお手紙を各家庭に定期的に配布し、注意喚起を行う。
- ② 乗車前の体温の確認やマスク着用が正しく行えているか、また、手洗いや手指消毒、換気を行っているかを朝の申し送りで定期的に伝える。
- ③ 個人防護具(PPE)において、正しい装着及び使い方ができているか、対応が正しく行えているかの定期的な評価及び確認を行う。

### 【結果】

- ① 上半期においては4月、5月、8月の計3回、案内文を配布し、下半期においては11月、2月、3月の計3回、案内文を配布し、注意喚起を実施した。各ご家庭でしっかり確認して頂けた事が日々の関わりで伝わり、ルールを順守しサービス利用頂くことが出来た。また、著しくルールを逸脱されるご家庭も無く経過することが出来た。
- ② 乗車前の体温確認やマスク着用確認、手洗い、手指消毒についても、職員全員で確認や実施をすることが出来た。また、朝の申し送りを通じて、適宜変更事項を職員へ周知徹底するとともに、ご利用者様への周知も朝の会を通じて複数回発信することで徹底へと繋げることが出来た。
- ③ 上半期(7月中旬)に中途採用した職員に対してPPE 脱着訓練を実施し、合わせて同月に職員全員に対しPPE 脱着訓練を実施した。下半期においてはPPE の脱着訓練は実施出来なかったが、日々の消毒及び換気などの感染予防対策周知については会議を通じて議論を重ね共通認識を持つことが出来た。

### （３）あんじゅ音更（介護予防）訪問リハビリテーション事業所

生活機能の維持・向上を目的として、リハビリテーションを行い、住み慣れた家と地域で、ご利用者様、ご家族様が笑顔で在宅生活を続けることができるよう支援する。

また「活動」や「参加」に焦点を当てた提案やアプローチを行っていく事で、ご利用者様が主体的に日常生活活動を営む事が出来るよう支援する。

そしてご利用者様の機能に合わせた、適切な福祉用具の選択や住環境整備の提案を行うことで、ご利用者様が在宅生活において、最大限の能力を発揮し、生活の質の向上に繋がれるよう支援する。

#### 《重点推進課題》

##### 1. 継続した在宅生活への支援

ご利用者様の機能・能力、日常生活や家屋状況を把握し、適切なリハビリテーションプログラムを立案・実行する事で、安心安全な生活を送れるよう支援する。さらに新型コロナウイルス感染症の流行によって閉じこもりがちな生活を余儀なくされているご利用者様に向けて運動機会が確保できるよう身体機能に合わせた自主訓練メニューを提案し、心身機能が維持できるよう支援する。また、ご家族様への介護指導や不安等に耳を傾けることで在宅生活をより長く継続できるよう支援する。

#### 【指標・評価方法】

- ① 医師の診察・指示のもと、ご利用者様個々の状態に合わせたリハビリテーションプログラムを作成・実施し、心身機能の維持・向上を図る。またご利用者様やご家族様の在宅生活を営む上での希望と、家屋環境を踏まえたリハビリテーションプログラムを作成し、実際の生活に即した訓練を提供する。自主訓練メニューなどを提供し訪問リハビリテーション以外の時間も活動できるきっかけを作っていく。
- ② 定期的にリハビリテーション会議を開催し、ご利用者様とご家族様、医師、担当リハビリ職員でリハビリテーションの進捗状況の確認や今後の方針について情報共有を行う。また訪問リハビリテーションから他の居宅系サービスへの移行など現状に適したサービスへの切り替えも検討する。必要に応じて関係機関へ会議の内容を伝達し、情報共有を図る。
- ③ 年1回、ご利用者様・ご家族様へのアンケートを実施し、リハビリテーションの満足度や職員の対応、態度等について意見を聞き、今後の業務に活かす。

#### 【結果】

- ① ご利用者様の身体機能や家屋環境を踏まえたリハビリテーションプログラムを作成・実施し心身機能の維持向上を図った。訪問リハビリテーションを実施している時間以外でも運動の機会を持って頂く事を目的に、自主訓練メニューを作成し指導を行った。指導後は、自主訓練の実施状況を確認していたが、断続的で習慣化までは至っていない。自主訓練の継続支援をどのように行っていくかが今後の課題として挙げた。

また病状の悪化に伴って積極的なリハビリテーションが実施困難な方に対しては、現状の心身機能に合わせたリハビリテーションを実施して、可能な限り在宅生活が継続できるよう支援を行った。

- ② リハビリテーション会議はリモートで行い、地域の新型コロナウイルス感染症の感染状況に左右される事無く継続して実施することができた。リモートで行う事でご利用者様、ご家族様が医師とリハビリ職員と、訪問リハビリテーションの進捗状況や今後の方針情報をリアルタイムで共有することができた為、ご利用者様自身がこれからの目標を意識しながらリハビリテーションに取り組むきっかけを作ることができた。会議の内容をケアマネジャーと共有を行ったことで、方針に沿った福祉用具の貸与等の関係機関との連携に繋がった。それによって外出機会を作る事ができ、リハビリテーションの目標達成とご利用者様の現状に沿った他事業所への切り替えを行うことができた。
- ③ アンケートを実施し、職員の接遇面、リハビリテーション内容等について満足しているとの回答を得られた。

## 2 介護老人保健施設・(介護予防)短期入所療養介護・

### (介護予防)通所リハビリテーション・(介護予防)訪問リハビリテーションの運営

#### (1) 施設の開設

第二種社会福祉事業としての老人保健施設の設置については、介護保険法(平成9年法律123号)第94条の第1項の規定に基づき、平成16年4月7日付で北海道知事に対し設置許可申請を行い、平成16年4月23日付(十保保第153号-1号指令)で許可を受けた。

平成16年5月1日付で「老人保健施設事業開始届」を北海道知事に提出し受理された。併せて、デイケアサービス利用定員20名の開始も受理された。

また、平成18年1月1日より事業拡大の為、通所利用定員30名に変更した。平成21年8月20日付けで介護保険法第70条第1項の規定に基づく同法第41条第1項本文の指定居宅サービス事業者、並びに同法第115条の2第1項の指定に基づく同法第53条第1項本文の指定介護予防サービス事業者として指定され、訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーションのサービスを平成21年8月25日より開始した。

概要は、次のとおり

|        |                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| 施設名称   | 介護老人保健施設 あんじゅ音更                                                      |
| 施設の所在地 | 河東郡音更町中鈴蘭元町2番地9                                                      |
| 施設の種類  | 介護老人保健施設<br>(介護予防)短期入所療養介護<br>(介護予防)通所リハビリテーション<br>(介護予防)訪問リハビリテーション |
| 入所定員   | 100名(短期入所療養介護・定員10名、ただし空床利用)                                         |
| 通所定員   | 30名(1日当たり)                                                           |

#### (2) 施設職員の配置状況

(2023/3/31 現在)

|        |            | 施設長<br>(医師・管理者) | 事務<br>長  | 事務<br>員 | 支援<br>相談<br>員 | 介護<br>職員 | 看護<br>職員 | 管理<br>栄養<br>士 | セラ<br>ピス<br>ト | 介護<br>支援<br>専門<br>員 | 介護<br>アシ<br>スタ<br>ント | 介<br>助<br>員 | 運<br>転<br>手 | 用<br>務<br>員 | 夜間<br>警備<br>員 | 調<br>理<br>員 | 計           |
|--------|------------|-----------------|----------|---------|---------------|----------|----------|---------------|---------------|---------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| 入<br>所 | 基準数<br>(人) | 1               |          |         | 1             | 24       | 13       | 1             | 1             | 1                   |                      |             |             |             |               |             | 42          |
|        | 現員<br>(人)  | 1<br>(1)        | 1<br>(1) | 1       | 3<br>(2)      | 39<br>⑨  | 17<br>③  | 1<br>(1)      | 7<br>(7)      | 2<br>(2)            | 6<br>⑥               | 5<br>④      |             | 1           | 3<br>③        | 委<br>託      | 87<br>(14)⑤ |
| 通<br>所 | 基準数<br>(人) | 1               |          |         |               | 3        |          |               | 1             |                     |                      |             |             |             |               |             | 5           |
|        | 現員<br>(人)  | 1<br>(1)        |          |         | 1             | 10<br>③  |          | 1<br>(1)      | 7<br>(7)      |                     | 1<br>①               |             | 2<br>②      |             |               | 委<br>託      | 23<br>(9)⑥  |
| 訪<br>問 | 基準数<br>(人) |                 |          |         |               |          |          |               | 1             |                     |                      |             |             |             |               |             | 1           |
|        | 現員<br>(人)  |                 |          |         |               |          |          |               | 7<br>(7)      |                     |                      |             |             |             |               | 委<br>託      | 7<br>(7)    |

\* ( )は兼務。○は非常勤の内数。

## (3) 行事実施状況

| 月   | 実施日       | 内 容                 | 場 所         | 参加人数 |
|-----|-----------|---------------------|-------------|------|
| 4月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 7 名  |
|     | 20日       | お寿司行事(2階)           | 2階食堂        | 42 名 |
|     | 21日       | お寿司行事(3階)           | 3階食堂        | 45 名 |
| 5月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 10 名 |
|     | 9日        | 母の日 チョコバナナ(3階)      | 3階食堂        | 42 名 |
|     | 11日       | 母の日 どら焼き作り(2階)      | 2階食堂        | 44 名 |
|     | 18日       | 開設18周年記念食事会         | 2階3階食堂      | 85 名 |
| 6月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 7 名  |
|     | 15日       | 父の日 調理レク サンドイッチ(2階) | 2階食堂        | 43 名 |
|     | 20日       | 父の日 スモアサンドづくり(3階)   | 3階食堂        | 42 名 |
| 7月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 6 名  |
|     | 27日       | 納涼祭(2階)             | 2階食堂 施設前    | 49 名 |
|     | 28日       | 納涼祭(3階)             | 3階食堂        | 43 名 |
|     | 19.20.22日 | ドライブ・散歩レク(2階)       | 百年記念館・音更道の駅 | 12 名 |
| 8月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 7 名  |
|     | 24日       | 夏レク(あんみつ作り)(2階)     | 2階食堂        | 49 名 |
|     | 25日       | 焼肉行事(3階)            | 3階食堂        | 45 名 |
|     | 26.27.28日 | 変わり湯(ミント浴)          | 2階浴室        | 92 名 |
| 9月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 10 名 |
|     | 15日       | 敬老祝賀会(3階)           | 3階食堂        | 49 名 |
|     | 20日       | 敬老祝賀会(2階)           | 2階食堂        | 49 名 |
| 10月 | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 7 名  |
|     | 6日        | 調理レク いも団子づくり(3階)    | 3階食堂        | 45 名 |
|     | 19日       | 寿司行事 (2階)           | 2階食堂        | 41 名 |
|     | 27日       | 寿司行事 (3階)           | 3階食堂        | 43 名 |
| 11月 | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 1 名  |
|     | 9日        | 運動会(2階)             | 2階食堂        | 43 名 |
|     | 16日       | 昼食行事                | 2階食堂        | 39 名 |
| 12月 | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 3 名  |
|     | 22日       | クリスマス忘年会(3階)        | 3階食堂        | 41 名 |
|     | 21日       | クリスマス会(2階)          | 2階食堂        | 45 名 |
| 1月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 10 名 |
|     | 11日       | もち行事(3階)            | 2階食堂        | 47 名 |
|     | 30日       | 調理レク ぜんざい (3階)      | 3階食堂        | 45 名 |
| 2月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 10 名 |
|     | 1日        | 節分 ドーナツづくり(2階)      | 2階食堂        | 44 名 |
|     | 6日        | 節分 豆まき (3階)         | 3階食堂        | 46 名 |
|     | 22日       | 鍋行事(2階)             | 2階食堂        | 44 名 |
|     | 27日       | 調理レク(おやきづくり)(3階)    | 3階食堂        | 43 名 |
| 3月  | 各誕生日      | 誕生会                 | 各階食堂        | 15 名 |
|     | 1日        | 桃の節句行事 春のお汁粉作り(2階)  | 2階食堂        | 46 名 |

## (3)行事実施状況(通所)

| 月   | 実施日     | 内 容            | 場 所   | 参加人数  |
|-----|---------|----------------|-------|-------|
| 4月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 9 名   |
| 5月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 9 名   |
|     | 18日     | 昼食行事(開設記念行事食)  | デイルーム | 25 名  |
| 6月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 8 名   |
| 7月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 3 名   |
|     | 19日     | 食事行事(フルーツあんみつ) | デイルーム | 18 名  |
| 8月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 5 名   |
| 9月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 3 名   |
|     | 12日～17日 | 敬老会(表彰者11名)    | デイルーム | 134 名 |
|     | 30日     | 昼食行事(パン)       | デイルーム | 23 名  |
| 10月 | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 12 名  |
| 11月 | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 8 名   |
|     | 17日     | 昼食行事(お寿司)      | デイルーム | 31 名  |
| 12月 | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 5 名   |
|     | 19日～24日 | クリスマス会&忘年会     | デイルーム | 142 名 |
|     | 19日～24日 | 入浴行事(ゆず湯)      | お風呂場  | 121 名 |
| 1月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 13 名  |
|     | 23日     | 食事行事(お茶会)      | デイルーム | 27 名  |
| 2月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 13 名  |
| 3月  | 各誕生日    | 誕生会            | デイルーム | 10 名  |
|     | 11日     | 昼食行事(海鮮ちらし寿司)  | デイルーム | 27 名  |

## (4) 利用者の状況

2023.3.31 現在

## ア. 年齢別構成状況(人)

|        |   | 未満<br>5<br>64 | 65<br>5<br>69 | 70<br>5<br>74 | 75<br>5<br>79 | 80<br>5<br>84 | 85<br>5<br>89 | 90<br>5<br>94 | 95<br>以上 | 合<br>計 | 最<br>低<br>年<br>齢 | 最<br>高<br>年<br>齢 | 平<br>均<br>年<br>齢 | 前<br>年<br>平<br>均 |
|--------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 一 般 棟  | 男 | 0             | 0             | 1             | 0             | 1             | 0             | 2             | 1        | 5      | 67               | 96               | 85.1             | 89.4             |
|        | 女 | 0             | 0             | 1             | 5             | 3             | 13            | 12            | 7        | 41     | 71               | 101              | 88.0             | 88.2             |
|        | 計 | 0             | 0             | 2             | 5             | 4             | 13            | 14            | 8        | 46     |                  |                  | 87.5             | 88.3             |
| 認知症専門棟 | 男 | 0             | 0             | 1             | 0             | 1             | 1             | 2             | 0        | 5      | 74               | 94               | 87.4             | 86.8             |
|        | 女 | 0             | 2             | 1             | 5             | 4             | 11            | 6             | 7        | 36     | 69               | 104              | 87.7             | 87.4             |
|        | 計 | 0             | 2             | 2             | 5             | 5             | 12            | 8             | 7        | 41     |                  |                  | 87.7             | 87.3             |
| 合 計    |   | 0             | 2             | 4             | 10            | 9             | 25            | 22            | 15       | 87     |                  |                  | 87.6             | 87.8             |

## イ. 要介護度別利用者状況(延人数)

| 性別 | 介護1   | 介護2   | 介護3   | 介護4   | 介護5   | 合 計    | 平 均  | 前年平均 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|------|
| 男  | 647   | 1,128 | 601   | 1,080 | 0     | 3,456  | 2.61 | 2.91 |
| 女  | 6,028 | 7,620 | 5,368 | 5,242 | 3,478 | 27,736 | 2.73 | 2.76 |
| 計  | 6,675 | 8,748 | 5,969 | 6,322 | 3,478 | 31,192 | 2.72 | 2.78 |

## ウ. 介護保険者別構成状況(人)

|   | 帯<br>広<br>市 | 音<br>更<br>町 | 土<br>幌<br>町 | 上<br>土<br>幌<br>町 | 清<br>水<br>町 | 足<br>寄<br>町 | 本<br>別<br>町 | 鹿<br>追<br>町 | 広<br>尾<br>町 | 芽<br>室<br>町 | 陸<br>別<br>町 | 豊<br>頃<br>町 | 幕<br>別<br>町 | 合<br>計 |
|---|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 男 | 1           | 8           | 0           | 0                | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           | 10     |
| 女 | 11          | 59          | 4           | 0                | 0           | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           | 1           | 77     |
| 計 | 12          | 67          | 4           | 0                | 0           | 1           | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           | 1           | 1           | 87     |

## エ. 入所者所得段階

|   | 第1段階 | 第2段階 | 第3段階① | 第3段階② | 第4段階 | 合 計 |
|---|------|------|-------|-------|------|-----|
| 男 | 1    | 0    | 2     | 2     | 5    | 10  |
| 女 | 4    | 11   | 15    | 22    | 25   | 77  |
| 計 | 5    | 11   | 17    | 24    | 30   | 87  |

## オ. 健康保険加入状況(人)

|   | 後期高齢者医療制度 | 国民健康保険 | 社会保険 | 組合健康保険 | 生活保護 | 合 計 |
|---|-----------|--------|------|--------|------|-----|
| 男 | 8         | 1      | 0    | 0      | 1    | 10  |
| 女 | 72        | 1      | 0    | 0      | 4    | 77  |
| 計 | 80        | 2      | 0    | 0      | 5    | 87  |

## カ. 在所者利用期間別構成状況(人)

|   | 1年未満 | 1～2 | 2～3 | 3～4 | 4～5 | 5～6 | 6～7 | 7～8 | 8～9 | 9～10 | 10年以上 | 合 計 |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 男 | 7    | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0    | 0     | 10  |
| 女 | 44   | 12  | 9   | 0   | 1   | 2   | 1   | 2   | 3   | 0    | 3     | 77  |
| 計 | 51   | 13  | 10  | 0   | 1   | 2   | 1   | 2   | 4   | 0    | 3     | 87  |

## キ. 障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)

|   | 自立 | J1 | J2 | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 | 合 計 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 1  | 5  | 0  | 1  | 10  |
| 女 | 0  | 0  | 2  | 3  | 34 | 8  | 23 | 4  | 3  | 77  |
| 計 | 0  | 0  | 2  | 3  | 37 | 9  | 28 | 4  | 4  | 87  |

## ク. 認知症高齢者の日常生活自立度

|   | 自立 | I | Ⅱ a | Ⅱ b | Ⅲ a | Ⅲ b | Ⅳ  | M | 合 計 |
|---|----|---|-----|-----|-----|-----|----|---|-----|
| 男 | 1  | 1 | 0   | 0   | 3   | 4   | 1  | 0 | 10  |
| 女 | 1  | 5 | 3   | 13  | 24  | 20  | 10 | 1 | 77  |
| 計 | 2  | 6 | 3   | 13  | 27  | 24  | 11 | 1 | 87  |

## コ. 通院状況(延人数)

|   | 内科 | 精神科 | 循環器科 | 呼吸器科 | 外科 | 総診 | 整形外科 | 形成外科 | 脳外科 | 皮膚科 | 泌尿器科 | 婦人科 | 眼科 | 耳鼻科 | 神経内科 | 合 計 |
|---|----|-----|------|------|----|----|------|------|-----|-----|------|-----|----|-----|------|-----|
| 男 | 5  | 3   | 0    | 0    | 0  | 0  | 1    | 0    | 4   | 1   | 1    |     | 0  | 0   | 0    | 15  |
| 女 | 55 | 17  | 11   | 0    | 16 | 3  | 50   | 22   | 7   | 9   | 8    | 1   | 3  | 11  | 0    | 213 |
| 計 | 60 | 20  | 11   | 0    | 16 | 3  | 51   | 22   | 11  | 10  | 9    | 1   | 3  | 11  | 0    | 228 |

(重複掲載)

## サ. 往診状況(延人数)

|   | 内科 | 歯科  | 眼科 | 皮膚科 | 合 計 |
|---|----|-----|----|-----|-----|
| 男 | 0  | 38  | 0  | 0   | 38  |
| 女 | 0  | 297 | 0  | 0   | 297 |
| 計 | 0  | 335 | 0  | 0   | 335 |

(重複掲載)

## シ. リハビリ実施状況(延人数)

| 実 施 内 容 |                                                 | 入所     | 通所    | 合 計    |
|---------|-------------------------------------------------|--------|-------|--------|
| 内 容     | 個別訓練<br>機能訓練・ADL訓練・嚥下訓練・言語訓練(入所:ショートステイの個別訓練含む) | 12,449 | 2,626 | 15,075 |
|         | 知的活動(パズル・計算・語想起等)                               |        |       |        |
| 合 計     |                                                 | 12,449 | 2,626 | 15,075 |

## ス. 入所・短期利用状況

| 利用状況 |         | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合 計    | 前年合計   |
|------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
|      | 日数      | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 30    | 31    | 30    | 31    | 31    | 28    | 31    | 365    | 365    |
|      | 入所利用延人数 | 2,630 | 2,654 | 2,458 | 2,571 | 2,717 | 2,713 | 2,640 | 2,400 | 2,621 | 2,742 | 2,413 | 2,633 | 31,192 | 28,585 |
|      | 短期利用延人数 | 41    | 19    | 122   | 224   | 135   | 84    | 127   | 165   | 69    | 27    | 87    | 94    | 1,194  | 1,555  |
|      | 1日平均人数  | 89.03 | 86.23 | 86.00 | 90.16 | 92.00 | 93.23 | 89.26 | 85.50 | 86.77 | 89.32 | 89.29 | 87.97 | 88.73  | 82.58  |
|      | 入所率(%)  | 89.03 | 86.23 | 86.00 | 90.16 | 92.00 | 93.23 | 89.26 | 85.50 | 86.77 | 89.32 | 89.29 | 87.97 | 88.73  | 82.58  |

## セ. 入退所状況(人)

| 入 所 |     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 | 前年合計 |
|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
|     | 家庭  | 3  | 2  | 5  | 12 | 7  | 9  | 1   | 11  | 7   | 2  | 2  | 6  | 67  | 62   |
|     | 病院  | 1  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3   | 1   | 5   | 8  | 5  | 5  | 45  | 57   |
|     | 他施設 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 1    |
|     | 合計  | 4  | 5  | 8  | 17 | 10 | 12 | 4   | 12  | 12  | 10 | 7  | 11 | 112 | 120  |
| 退 所 |     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 | 前年合計 |
|     | 家庭  | 3  | 2  | 11 | 6  | 3  | 2  | 12  | 5   | 1   | 0  | 7  | 2  | 54  | 47   |
|     | 病院  | 1  | 3  | 5  | 4  | 3  | 4  | 2   | 1   | 9   | 3  | 1  | 5  | 41  | 42   |
|     | 他施設 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 4   | 1   | 1   | 1  | 2  | 1  | 11  | 7    |
|     | 死亡  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0  | 4  | 0  | 8   | 8    |
|     | 合計  | 5  | 6  | 17 | 10 | 6  | 6  | 20  | 7   | 11  | 4  | 14 | 8  | 114 | 104  |

## ソ. 入所待機者状況(人)

|   | 要支援1 | 要支援2 | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 |
|---|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男 |      |      | 3   | 2   | 10  | 3   | 1   | 19  |
| 女 |      |      | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 8   |
| 計 |      |      | 5   | 4   | 12  | 4   | 2   | 27  |

## タ. 入所者・利用者減免状況

|     | 入所減免額 |           |             | (予防)短期減免額 |        |             | (予防)通所減免額 |           |        |        |             | 合 計<br>(円) |
|-----|-------|-----------|-------------|-----------|--------|-------------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|------------|
|     | 通常減免  |           | 1件平均<br>(円) | 音更町減免     |        | 1件平均<br>(円) | 通常減免      |           | 音更町減免他 |        | 1件平均<br>(円) |            |
|     | 件数    | 金額(円)     |             | 件数        | 金額(円)  |             | 件数        | 金額(円)     | 件数     | 金額(円)  |             |            |
| 4月  | 6     | 233,220   | 38,870      | 0         |        | 0           | 67        | 156,152   | 0      | 0      | 2,331       | 389,372    |
| 5月  | 5     | 207,950   | 41,590      | 0         |        | 0           | 68        | 148,552   | 0      | 0      | 2,185       | 356,502    |
| 6月  | 5     | 195,060   | 39,012      | 0         |        | 0           | 69        | 157,199   | 1      | 1,292  | 2,264       | 353,551    |
| 7月  | 5     | 199,530   | 39,906      | 1         | 1,673  | 1,673       | 70        | 114,767   | 1      | 3,869  | 1,671       | 319,839    |
| 8月  | 4     | 170,190   | 42,548      | 2         | 13,830 | 6,915       | 66        | 117,817   | 2      | 5,619  | 1,815       | 307,456    |
| 9月  | 4     | 164,450   | 41,113      | 2         | 11,061 | 5,531       | 69        | 122,416   | 2      | 5,489  | 1,801       | 303,416    |
| 10月 | 4     | 171,350   | 42,838      | 1         | 1,619  | 1,619       | 82        | 114,961   | 2      | 3,847  | 1,414       | 291,777    |
| 11月 | 5     | 207,090   | 41,418      | 0         |        | 0           | 78        | 141,305   | 2      | 5,693  | 1,837       | 354,088    |
| 12月 | 5     | 213,590   | 42,718      | 0         |        | 0           | 75        | 120,928   | 2      | 2,519  | 1,603       | 337,037    |
| 1月  | 5     | 213,590   | 42,718      | 0         |        | 0           | 80        | 129,339   | 1      | 1,740  | 1,618       | 344,669    |
| 2月  | 5     | 184,350   | 36,870      | 0         |        | 0           | 76        | 137,606   | 1      | 1,399  | 1,805       | 323,355    |
| 3月  | 4     | 172,810   | 43,203      | 0         |        | 0           | 75        | 144,516   | 1      | 2,094  | 1,929       | 319,420    |
| 合計  | 57    | 2,333,180 | 492,802     | 6         | 28,183 | 15,738      | 875       | 1,605,558 | 15     | 33,561 | 22,275      | 4,000,482  |

## チ. (介護予防)通所実施状況

|      | 登録人数 | 開放日数 | 利用人員  | 一日平均人数 | 利用率（％） | 介護度別延べ人数(人) |      |       |       |      |      |      | サービス状況(回) |       |       |          |        |       |      |      |
|------|------|------|-------|--------|--------|-------------|------|-------|-------|------|------|------|-----------|-------|-------|----------|--------|-------|------|------|
|      |      |      |       |        |        | 要支援1        | 要支援2 | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 入浴        | 入浴（予） | 食事    | リハマネB（イ） | 短期集中リハ | 認知症短期 | 運動機能 | 送迎減算 |
| 4月   | 86   | 26   | 622   | 23.93  | 79.75  | 32          | 82   | 246   | 176   | 59   | 23   | 4    | 446       | 73    | 622   | 0        | 7      | 0     | 7    | 3    |
| 5月   | 86   | 26   | 602   | 23.16  | 77.18  | 29          | 76   | 239   | 181   | 51   | 22   | 4    | 431       | 68    | 602   | 0        | 7      | 0     | 7    | 12   |
| 6月   | 88   | 26   | 625   | 24.04  | 80.13  | 36          | 67   | 254   | 176   | 56   | 22   | 14   | 447       | 64    | 625   | 0        | 17     | 0     | 5    | 11   |
| 7月   | 88   | 26   | 598   | 23.00  | 76.67  | 23          | 61   | 253   | 186   | 42   | 21   | 12   | 445       | 49    | 598   | 0        | 15     | 0     | 4    | 16   |
| 8月   | 86   | 27   | 627   | 23.23  | 77.41  | 26          | 74   | 266   | 187   | 39   | 21   | 14   | 461       | 56    | 627   | 0        | 21     | 0     | 4    | 15   |
| 9月   | 91   | 26   | 664   | 25.54  | 85.13  | 32          | 73   | 270   | 212   | 43   | 21   | 13   | 488       | 64    | 663   | 0        | 8      | 0     | 4    | 13   |
| 10月  | 97   | 26   | 607   | 23.35  | 77.83  | 26          | 59   | 278   | 173   | 40   | 18   | 13   | 451       | 60    | 607   | 0        | 0      | 0     | 9    | 8    |
| 11月  | 98   | 26   | 704   | 27.08  | 90.26  | 30          | 80   | 312   | 176   | 44   | 30   | 32   | 516       | 75    | 704   | 0        | 0      | 0     | 4    | 14   |
| 12月  | 95   | 26   | 628   | 24.16  | 80.52  | 28          | 81   | 271   | 154   | 55   | 24   | 15   | 454       | 63    | 628   | 0        | 0      | 0     | 4    | 13   |
| 1月   | 100  | 25   | 650   | 26.00  | 86.67  | 27          | 89   | 289   | 159   | 53   | 18   | 15   | 454       | 85    | 650   | 0        | 0      | 0     | 4    | 12   |
| 2月   | 100  | 24   | 692   | 28.84  | 96.12  | 32          | 94   | 311   | 139   | 69   | 33   | 14   | 474       | 82    | 692   | 0        | 0      | 0     | 4    | 9    |
| 3月   | 100  | 27   | 759   | 28.12  | 93.71  | 37          | 106  | 358   | 134   | 74   | 31   | 19   | 528       | 94    | 759   | 0        | 0      | 0     | 4    | 12   |
| 合 計  |      | 311  | 7,778 | 25.01  | 83.37  | 358         | 942  | 3,347 | 2,053 | 625  | 284  | 169  | 5,595     | 833   | 7,777 | 0        | 75     | 0     | 60   | 138  |
| 昨年同期 |      | 311  | 7,485 | 24.07  | 80.23  | 368         | 895  | 3,133 | 1,739 | 909  | 360  | 81   | 5,447     | 817   | 7,483 | 8        | 42     | 45    | 62   | 60   |

## ツ. (介護予防)訪問リハビリテーション実施状況

|                | 4月       | 5月       | 6月       | 7月       | 8月       | 9月       | 10月      | 11月      | 12月      | 1月       | 2月       | 3月       | 合 計        |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| 実人数<br>( )内は予防 | 4<br>(1) | 3<br>(1) | 3<br>(1) | 3<br>(1) | 2<br>(0) | 3<br>(1) | 4<br>(2) | 1<br>(0) | 1<br>(0) | 2<br>(1) | 2<br>(1) | 3<br>(1) | 31<br>(10) |
| 延べ人数           | 15       | 15       | 16       | 17       | 12       | 16       | 11       | 8        | 7        | 8        | 10       | 7        | 142        |
| 昨年同期           | 14       | 12       | 15       | 18       | 18       | 16       | 17       | 14       | 13       | 15       | 16       | 20       | 188        |

## (5) 苦情受付件数と主な内容

| 1件 |       |                                                                                                                  |           |    |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| 部門 | 苦情申出者 | 内 容                                                                                                              | 第3者委員等の報告 | 結果 |
| 入所 | 入所者家族 | ご家族様より骨折に至った状況や家族への説明、病院受診までの対応方法、受診時に付き添いをした職員への対応方法について申し出がある。また入院後のご家族様への説明対応や施設の家族への電話連絡方法などマニュアルについても質問がある。 | 無         | 解決 |
|    |       | 対応策⇒ 事務長・相談員が同席し、面談にて説明し対応方法などについて謝罪する。                                                                          |           |    |

## (6) 介護事故件数

| 重大事故<br>(行政報告) |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車<br>による<br>事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計 |
|----------------|------|------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|------------------|------------|------------|----|-----|----|
|                | 入所   | 3                | 11       | 4  | 0  | 7                    | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 0  | 0   | 25 |
|                | 短期   | 0                | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|                | デイケア | 0                | 0        | 0  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 0  | 0   | 0  |
|                | 合計   | 3                | 11       | 4  | 0  | 7                    | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 0  | 0   | 25 |

| 事故<br>(施設内処理) |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食) | 誤薬<br>誤配 | 転倒 | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車<br>による<br>事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計  |
|---------------|------|------------------|----------|----|----|----------------------|------------------|--------------|------------------|------------|------------|----|-----|-----|
|               | 入所   | 8                | 21       | 51 | 15 | 17                   | 19               | 0            | 0                | 2          | 0          | 1  | 1   | 135 |
|               | 短期   | 0                | 1        | 0  | 0  | 1                    | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 0  | 0   | 2   |
|               | デイケア | 2                | 0        | 6  | 0  | 0                    | 0                | 0            | 0                | 2          | 0          | 0  | 0   | 10  |
|               | 合計   | 10               | 22       | 57 | 15 | 18                   | 19               | 0            | 0                | 4          | 0          | 1  | 1   | 147 |

| ヒヤリハット |      | 誤嚥<br>(誤飲・誤食・異食) | 誤薬<br>誤配 | 転倒  | 転落 | 打撲<br>捻挫<br>脱臼<br>変色 | 火傷<br>裂傷<br>皮膚剥離 | 無断外出<br>行方不明 | 送迎車<br>による<br>事故 | 自傷行為<br>暴力 | 職員言動<br>処遇 | 溺水 | その他 | 合計  |
|--------|------|------------------|----------|-----|----|----------------------|------------------|--------------|------------------|------------|------------|----|-----|-----|
|        | 入所   | 12               | 4        | 64  | 34 | 1                    | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 1  | 10  | 126 |
|        | 短期   | 6                | 4        | 81  | 25 | 10                   | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 1  | 1   | 128 |
|        | デイケア | 3                | 0        | 3   | 2  | 0                    | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 1  | 1   | 10  |
|        | 合計   | 21               | 8        | 148 | 61 | 11                   | 0                | 0            | 0                | 0          | 0          | 3  | 12  | 264 |

## (7) 慰問・ボランティア状況

|      |
|------|
| 実施なし |
|------|

## (8) 実習生受入れ状況

| 受 入 期 間                        | 人 数 | 日数 | 延べ人数 | 学 校 名    | 学 部 ・ 学 科    | 実 習 内 容 |
|--------------------------------|-----|----|------|----------|--------------|---------|
| 2022 . 11 . 16 ～ 2022 . 12 . 7 | 2   | 5  | 10   | 帯広大谷短期大学 | 生活科学科栄養士課程2年 | 栄養士実習   |
| 2023 . 2 . 13 ～ 2023 . 2 . 28  | 1   | 12 | 12   | 帯広大谷短期大学 | 社会福祉科1年      | 介護実習Ⅰ   |
| 合 計                            | 3   | 17 | 22   |          |              |         |

## (9) 地域における公益的な取組(事例について自由記述)

- |                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| ①包括支援センター主催の自立支援会議に管理栄養士を派遣 | 2022年10月20日 |
| ②音更町社会福祉協議会のふれ合い祭りでボランティア活動 | 2022年11月6日  |